



Informe DE RESULTADOS

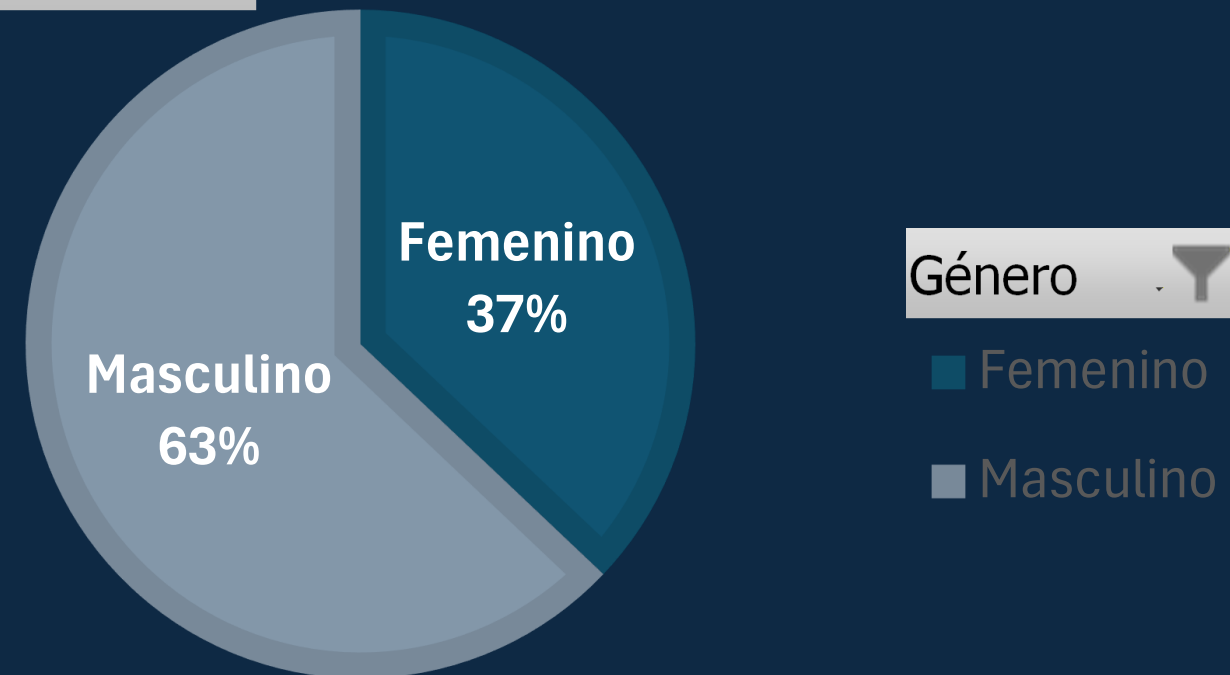
Encuesta de Satisfacción Becas de Excelencia
C3-2025

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de Género

Cuenta de Género



La encuesta obtuvo 89 respuestas.

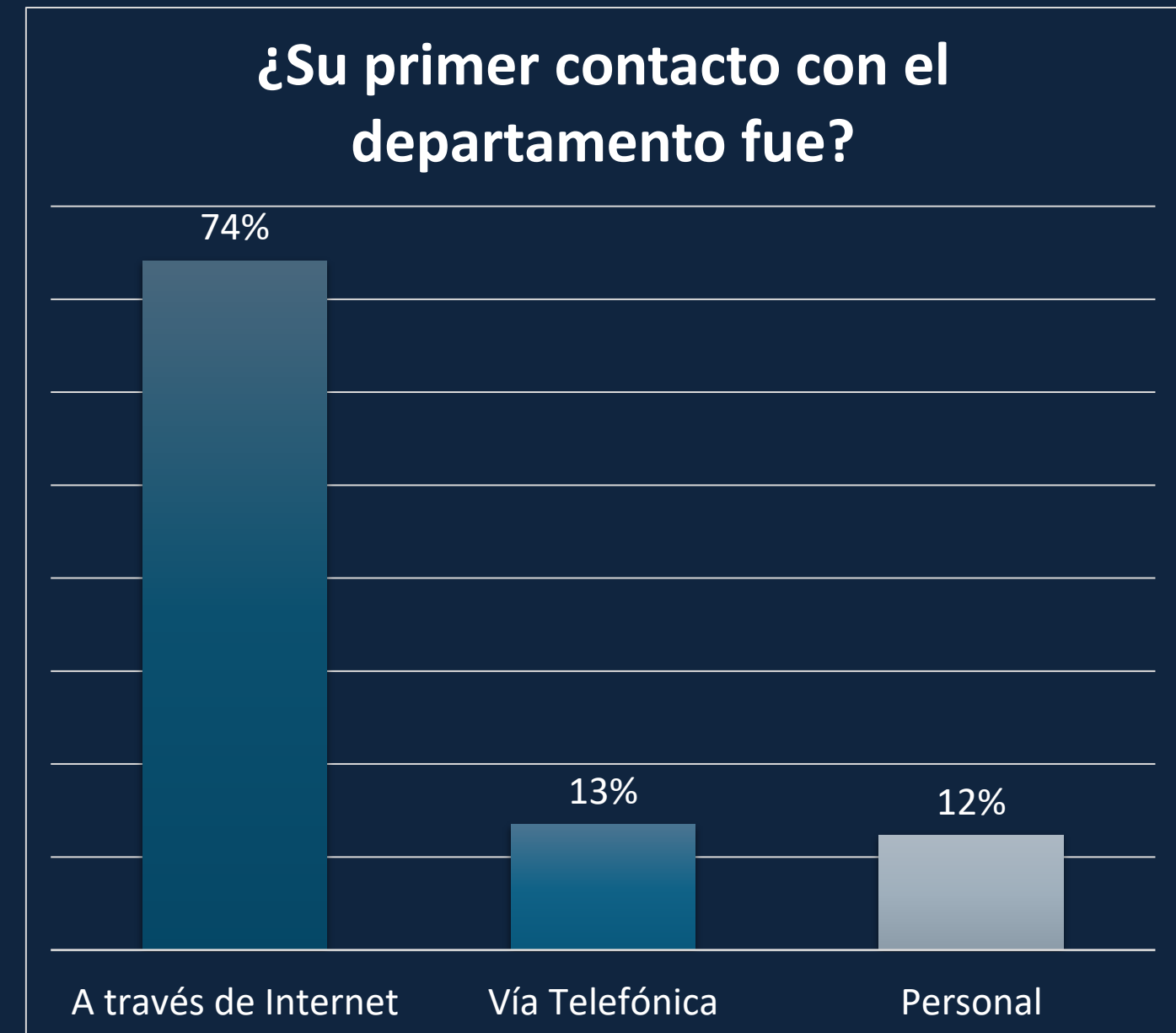
- **56 hombres**
- **33 mujeres**

Primer Contacto

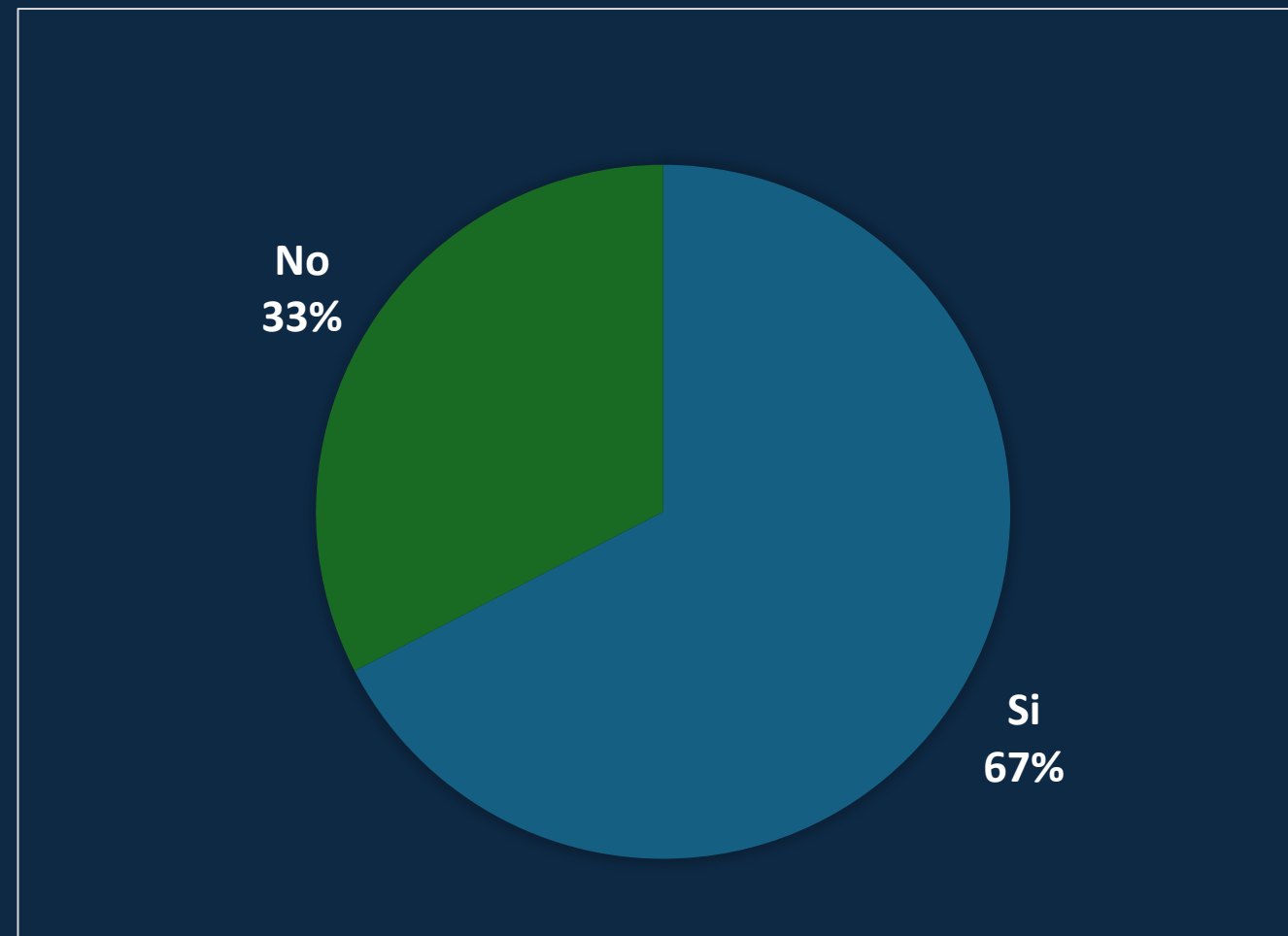
Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:

¿Su primer contacto con el departamento fue?

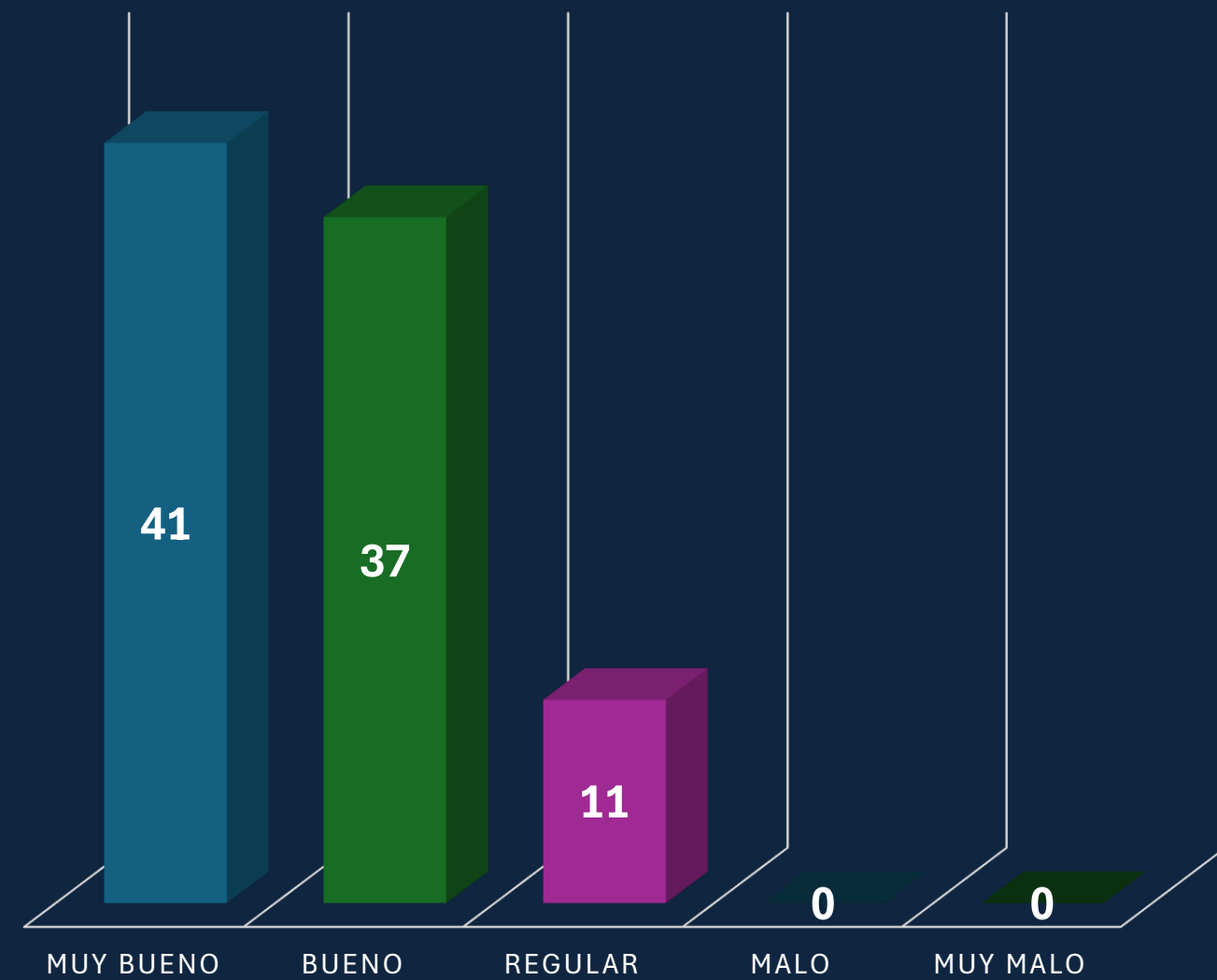
Total de participantes: 89



¿Es la primera vez que solicita beca?

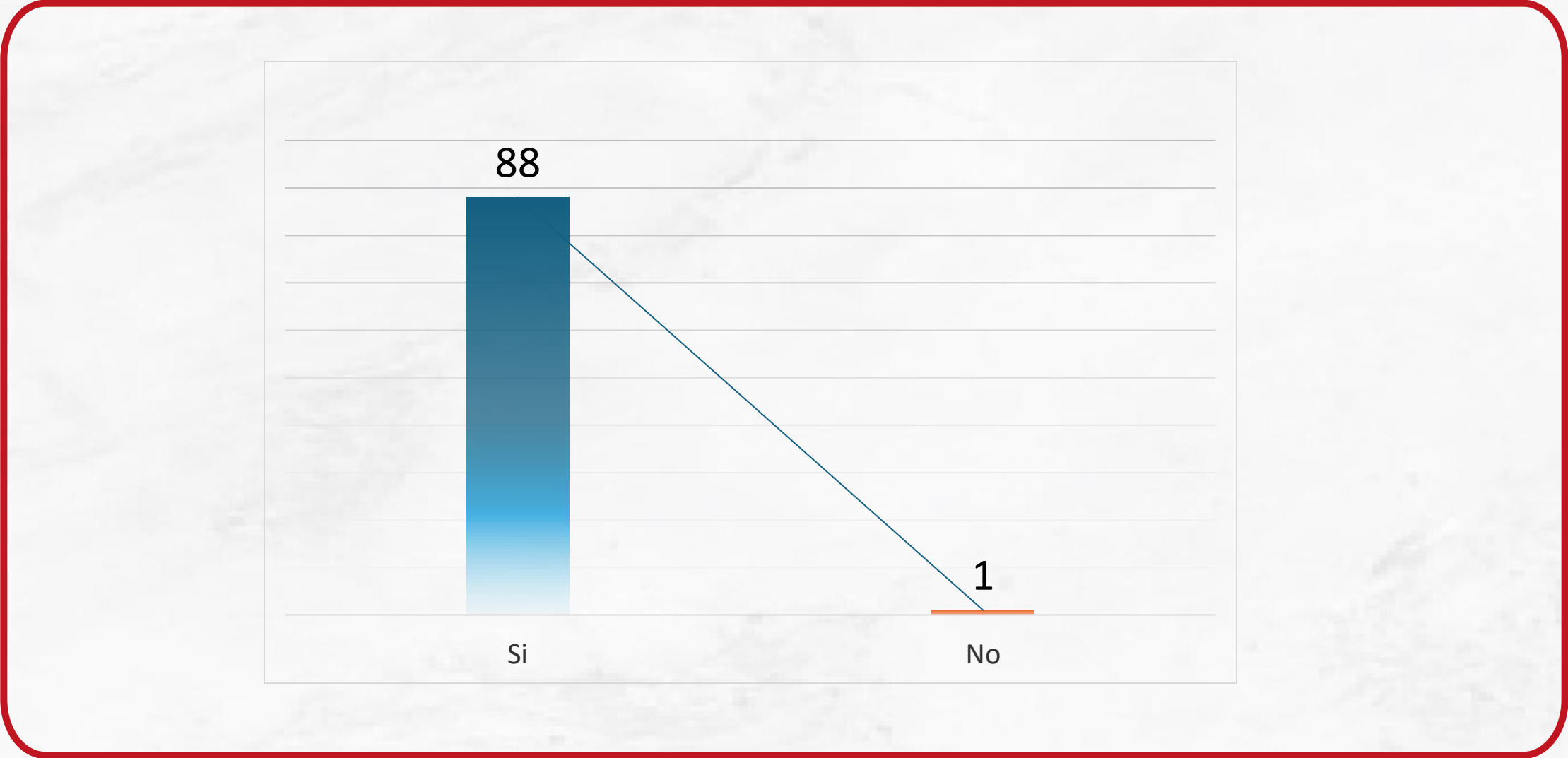


¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?





¿Volvería a utilizar nuestros servicios?



Índice de Satisfacción

Por Atributos comprometidos

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a la fiabilidad del proceso de solicitudes de becas, se obtuvo una valoración 88%.

Esta sección busca medir ¿cómo la profesionalidad de la evaluación de la solicitud? (Profesionalidad)

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **90%**

¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo? (Accesibilidad)

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **87%**



Resultado General

| Criterios Evaluados | Promedio |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Satisfacción por Trimestre 85% | |
| La profesionalidad de la evaluación de la solicitud. | 90 |
| El tiempo de respuesta de la solicitud. | 82 |
| Accesibilidad ¿Con qué facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo? | 87 |
| El trato recibido de parte del departamento. | 87 |
| En General. ¿Cómo calificaría la fiabilidad en el proceso de beca? | 88 |
| Promedio General | 87 |

COMENTARIOS

Comentarios Positivos

| | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| anonymous | Excelente servicio. |
| anonymous | Sigan asi, es bueno ver como dan oportunidades |
| anonymous | Muy bueno el servicio, sin errores y fácil de recibir la información. |
| anonymous | Pero apero |
| anonymous | Excelente servicios |
| anonymous | El servicio que brindan es excelente y muy apreciado. Como pequeña sugerencia, seria ideal que puedan atender el teléfono con mas frecuencia para que la comunicación sea aún más rápida |
| anonymous | Realmente creo que el programa de becas es bastante bueno como está actualmente y no tuve muchos problemas para registrarme en el programa. |
| anonymous | No tengo nada adicional que agregar. Estoy satisfecho con el proceso y el apoyo recibido. |
| anonymous | Hasta el momento, consideró que tienen una buena gestión referente al tema. Lo único que si provoco que yo mismo me confunda fue lo siguiente: se me informó que se me aprobó la beca varios días después del pago de reinscripción y eso provocó confusiones, pero no está de más agregar que gracias al buen manejo del departamento solo tuve que llamar y todo quedó claro. |
| anonymous | Hasta ahora ninguna. Gracias por la rapidez! |
| anonymous | Seguir trabajando como lo están haciendo! |
| anonymous | Excelente servicio |

Ayúdanos a mejorar, denos su sugerencia:

| | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| anonymous | Tienen que explicar cuando cubre la beca ya que hay personas (mi caso) que no sabían que era 100% |
| anonymous | para preservar la beca u otras informaciones relevantes. No solamente su *solicitud de beca fue aprobada * |
| anonymous | Envíen las respuestas antes de las fechas de pago de inscripción, puesto que pagué la inscripción y me fue aprobada la beca después de esto. ¿Cuál es el problema? Que no reembolsan el dinero pagado, solo hacen un crédito para ser usado en la misma institución, eso me parece ineficiente. |
| anonymous | Todo la experiencia con la gente de seguros humanos muy bien todo pero de parte de itla dejaron mucho que desear hasta ilusionaron a muchos estudiantes por un error que tuvo pero nada se agradecen estas oportunidades |
| anonymous | Al momento de aprobar la beca seria de agrado adjuntar los pasos siguientes hasta el dia de entrega de la beca. Informar al beneficiario que es lo que debe hacer para dar seguimiento al proceso. |
| anonymous | Seria bueno brindar mas información a los becados sobre sus becas. |
| anonymous | el tiempo de respuesta solamente, |
| anonymous | el tiempo de respuesta |



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

