



Informe DE RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción Clientes Corporativos
T4-2025

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra

Nombre de las Empresas

Junta Central Electoral

Centro DR0314

Industrias Macier S. A.

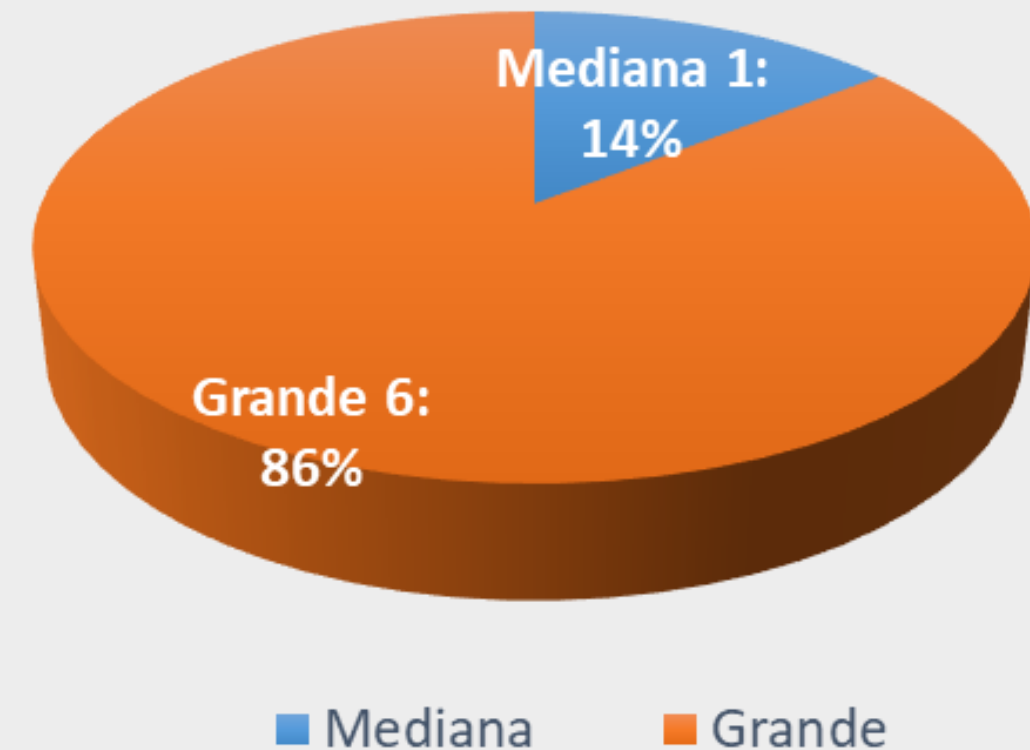
Banco Caribe

Air Group

Dirección General de Pasaportes

APAP

Tipo de Empresa por su Tamaño





Otros Datos

Empresas por Cantidad de Empleados

1 a 10	1	14%
11 a 20	1	14%
21 a 29	1	14%
30+	4	57%
Total	7	100%

Ficha Técnica y Muestra

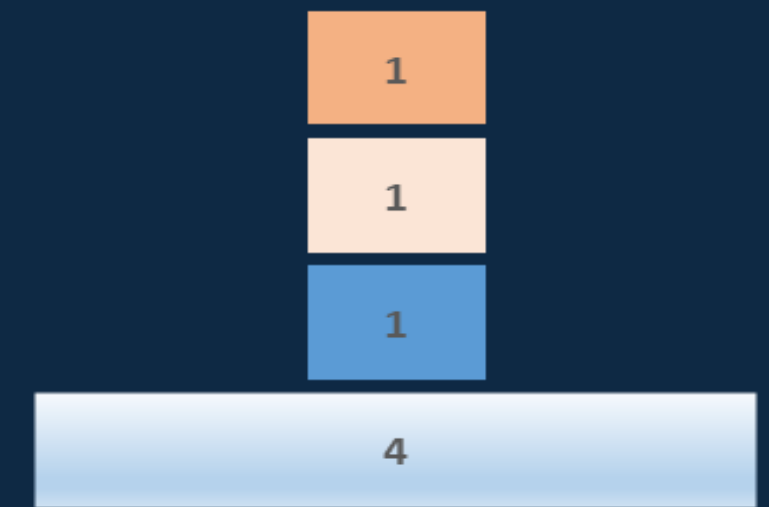
Empresas por Cantidad de Empleados^{1 a 10}

11 a 20

21 a 29

30+

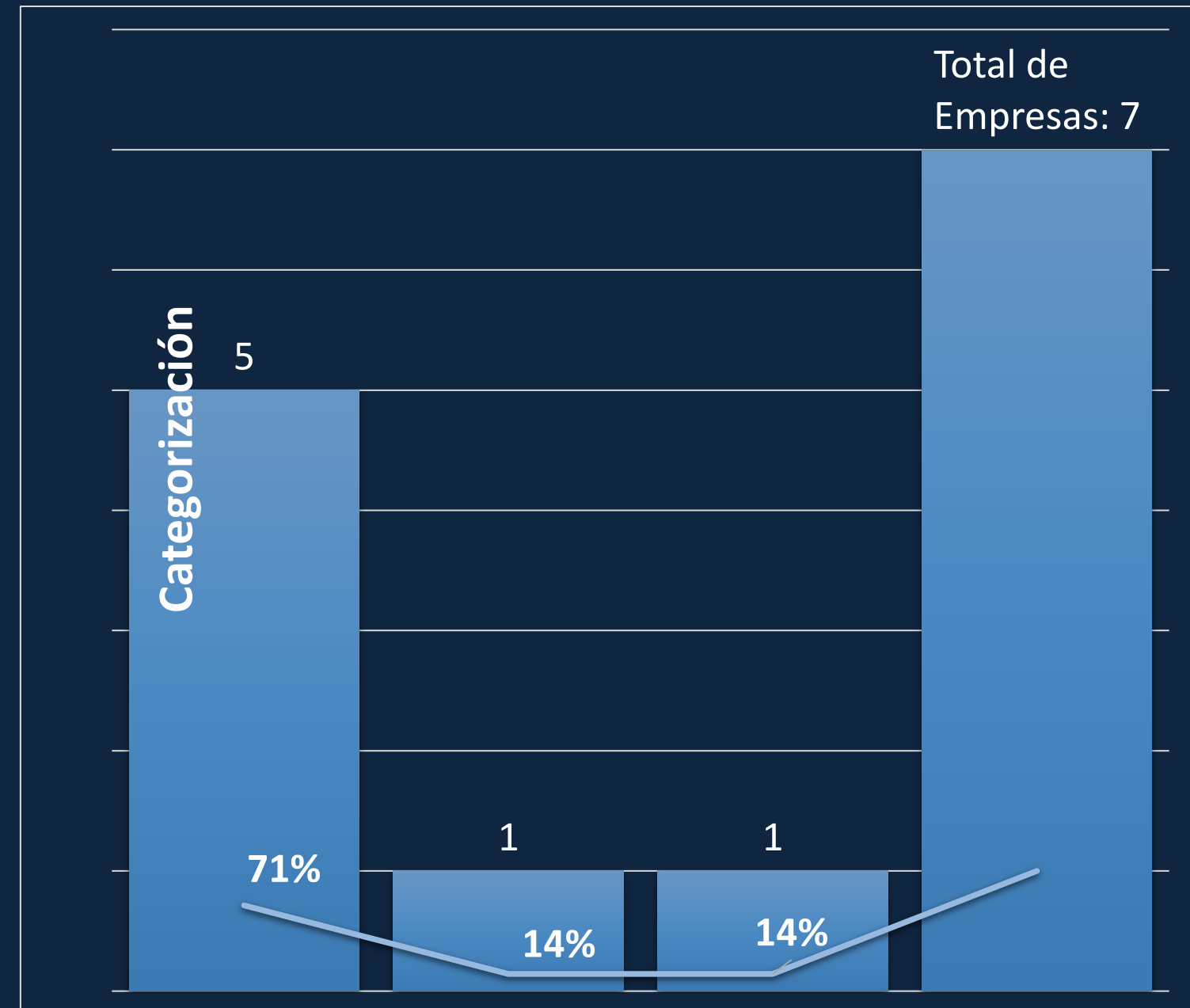
Total



Índice por Sector

Resultados: **71%** de las empresas encuestadas pertenece al Sector Servicios.

Sector al que Pertenece		
Servicio	5	71%
Industrial Minero	1	14%
Educación	1	14%
Total	7	100%



Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen las empresas con la atención brindada.

Satisfacción por la atención a los usuarios:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **93%**

¡¡FELICIDADES!!

En lo correspondiente al T4, se muestra el cumplimiento de la meta.



Criterios evaluados

Promedio General de los Servicios

Criterios Evaluados sobre la Atención	Puntuación
¿Qué tan eficiente han sido nuestros técnicos de ventas a sus consultas e inquietudes?	97
¿Nos recomendaría con sus amigos y conocidos?	91
¿Volvería a adquirir nuestros productos?	91
Total General	93

Ficha Técnica y Muestra

Cientes Corporativos	Población	Muestra Aceptable (MAC)	Muestra Alcanzada(MAL)	Porcentaje alcanzado (MAL/MAC)
Privados y Gubernamentales	7	7	7	93%

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de: ¿Nos recomendaría con sus amigos y conocidos??

Resultados: **91%** de los encuestados,
Definitivamente si, elige recomendarnos.

Criterios Evaluados sobre la Atención

¿Nos recomendaría con sus amigos y conocidos?

91%

COMENTARIOS

Excelente servicio y coordinación por parte del equipo de trabajo de las diferentes áreas que hacen posible la ejecución de cada actividad formativa...

En realidad, con los técnicos anteriores la experiencia no fue muy buena! ¡Tuve que esperar más de un año para inscribir a un participante en un curso! a pesar de que habíamos suministrado todos los datos pero esta vez fue diferente con Gustavo.

Hemos recibido muy bien servicio por parte de los representantes de la institución.

Mi técnico siempre atiende a mis requerimientos de manera rápida.

Muy buen servicio de parte de la institución.

Excelente servicio, la asistencia y la atención.



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

