



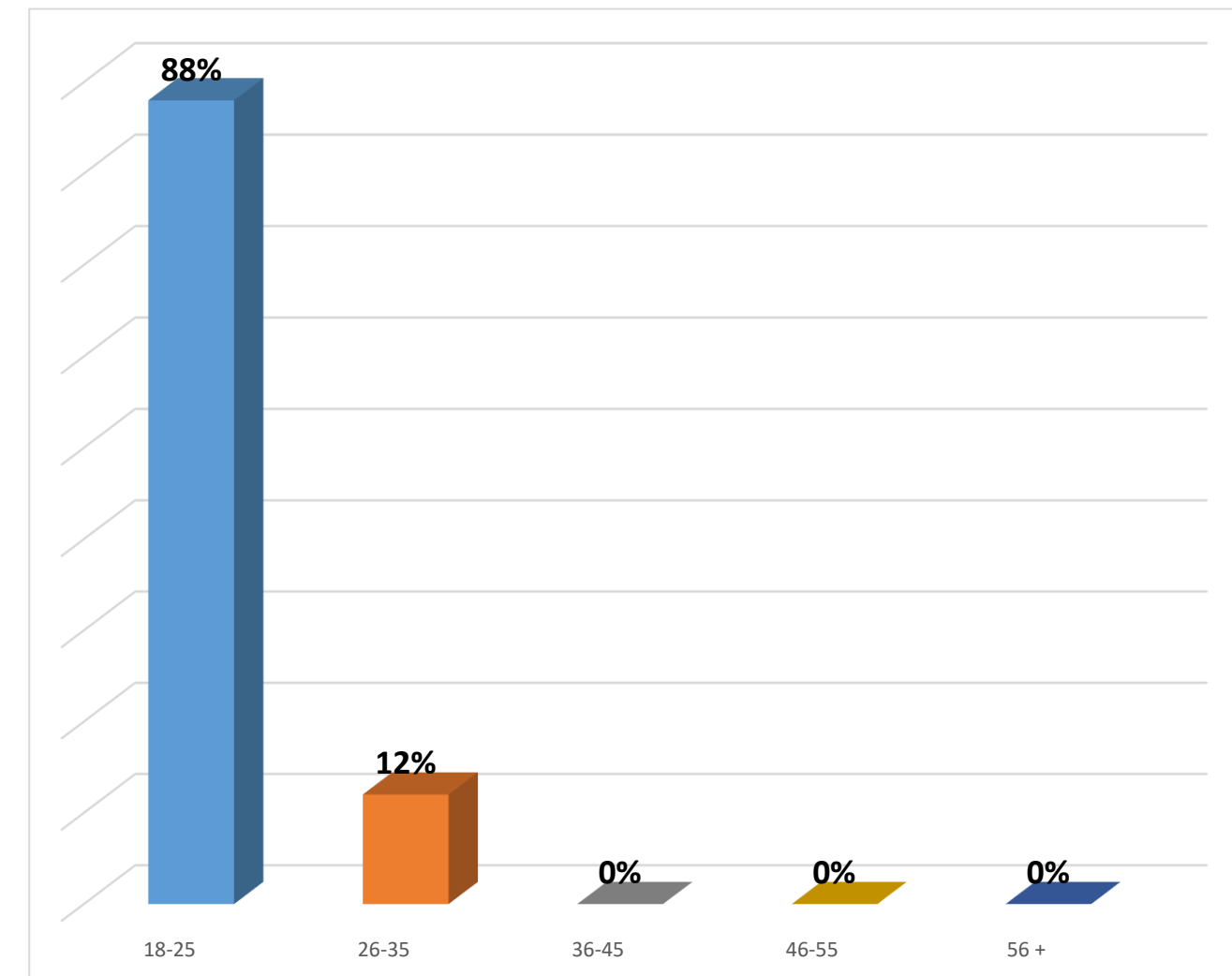
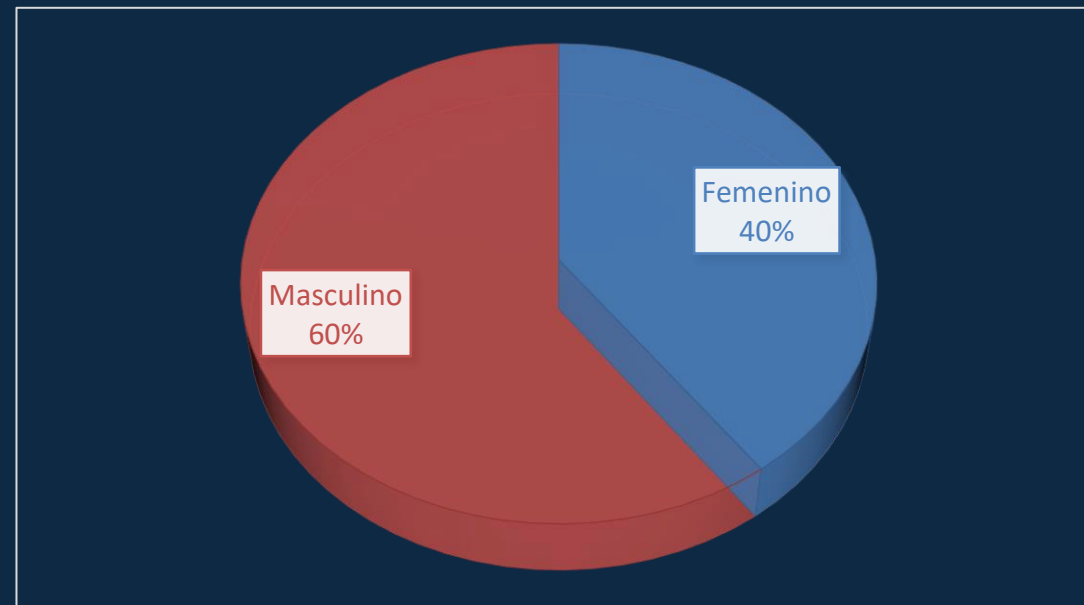
Informe DE RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción T4-2025 ITLA
Extensión **Cotui**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra



- La mayoría de los participantes son jóvenes 88% tienen entre 18 y 25 años, con 0 presencia de adultos mayores de 55 años.

La encuesta obtuvo 25 respuestas. Específicamente de:

- **15 hombres**
- **10 mujeres**

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **82%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

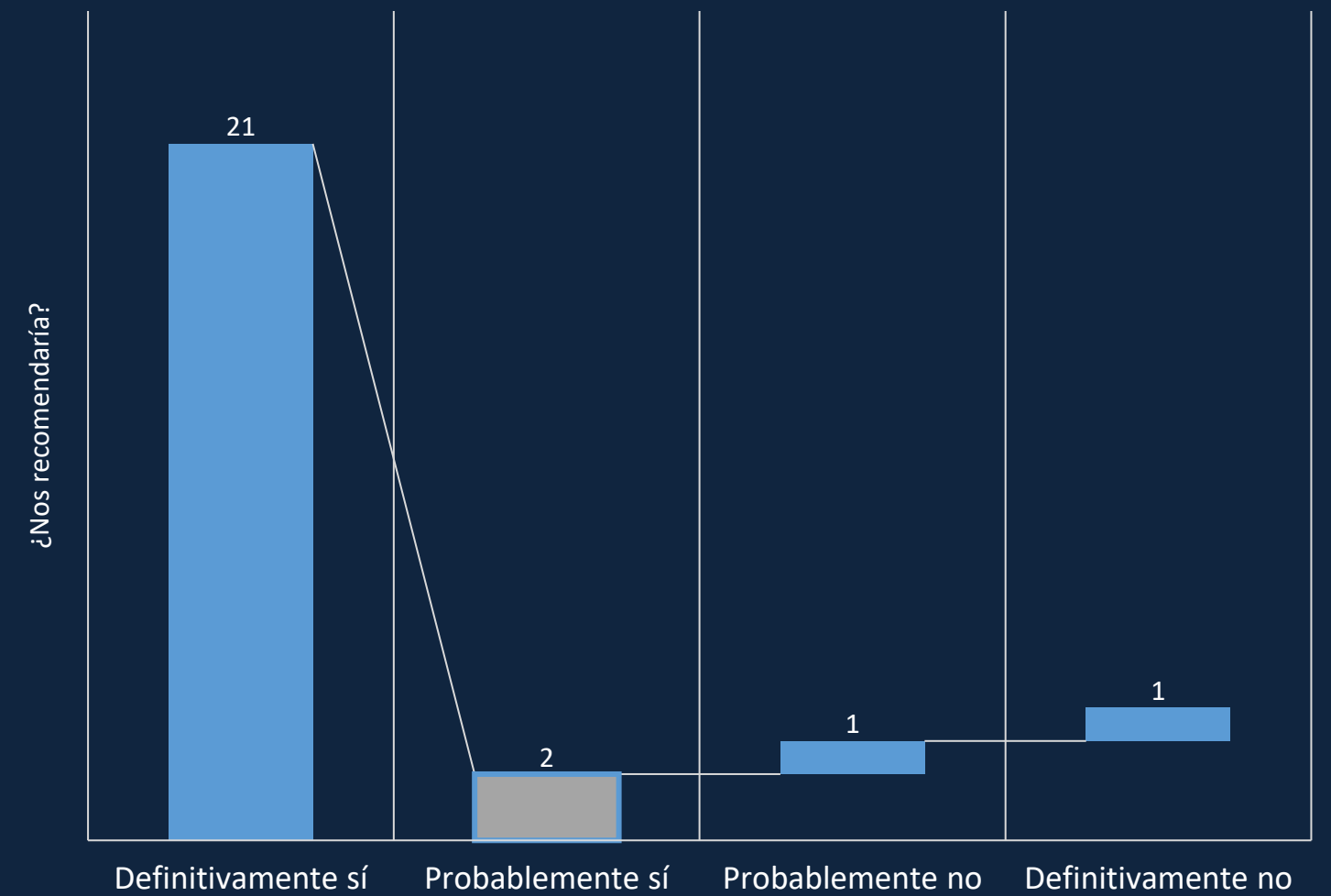
Porcentaje obtenido: **86%**

En lo correspondiente al T4, se muestra el cumplimiento de la meta en el indicador «Docente».

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **88%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.





Criterios evaluados

Promedio General Docente

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	85
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	87
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	84
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	87
Promedio General	86

Servicios académicos

Atención del Departamento de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	84
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	84
Promedio General	84

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	81
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	80
¿Cómo calificaría las condiciones de las instalaciones en cuanto a limpieza, señalización, apariencia general y presentación del personal?	80
Promedio General	80

Promedio de docentes

Diplomado, Curso o Taller	Promedio general
COTUI - 2025-T-4Felix Miguel Bautista Baez- Programación de Videojuegos 101 Android	90
COTUI - 2025-T-4Gary Alfredo Cedano Morla- Administración de Windows Server	90
COTUI - 2025-T-4Guillermo Hernández Cortorreal- Java Básico	100
COTUI - 2025-T-4Jhoel Francisco Camacho Tejada- Taller de Fotografía con Movil para Redes Sociales	30
COTUI - 2025-T-4Riky Rodolfo Matos Plata- Taller de Introducción a la Ciberseguridad	95
Total general	81

COMENTARIOS

COMENTARIOS REALIZADOS

COMENTARIO - COTUI - 2025-T-4Felix Miguel Bautista Baez- | Programación de Videojuegos 101 Android

Seguir de tal manera que permita que los estudiantes continúen adquiriendo conocimientos
(en blanco)

COMENTARIO - COTUI - 2025-T-4Gary Alfredo Cedano Morla- | Administración de Windows Server

Este es un gran maestro bien dedicado, espero tener la oportunidad de coincidir con el en otra ocasión.
Me encantó la experiencia
Que las clases sean presenciales
Todo excelentemente bien.
Todo excelentemente bien. 👍
(en blanco)

COMENTARIO - COTUI - 2025-T-4Guillermo Hernández Cortorreal- | Java Básico

(en blanco)

COMENTARIO - COTUI - 2025-T-4Jhoel Francisco Camacho Tejada- | Taller de Fotografía con Movil para Redes Sociales

Buenas, me cansé de tratar de comunicarme con ustedes vía telefónica y nunca contestan las llamadas, el curso nunca se le dio inicio, pagamos los 500 pesos de inscripción y validación del taller y jamás el maestro dio clases ni tuvo la amabilidad de responder los mensajes vía plataforma; realmente estoy muy decepcionada de la calidad en general que he recibido de su institución.
Nunca el maestro hizo nada, ni siquiera una clase, le escribimos a su correo y tampoco hubo respuesta, estábamos muy entusiasmados de este curso ya que nos interesaba y JAMAS se dio una clase, porque ese maestro jamás apareció, nunca dio nada.
(en blanco)

COMENTARIO - COTUI - 2025-T-4Riky Rodolfo Matos Plata- | Taller de Introducción a la Ciberseguridad

Buen día. Muy buena institución educativa y tecnológica para mi ha sido un privilegio poder estar aquí estudiando y espero poder entrar en Enero
El mejor instituto de tecnología del país libra por libra
La docencia fue excelente
(en blanco)

Total general



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

