



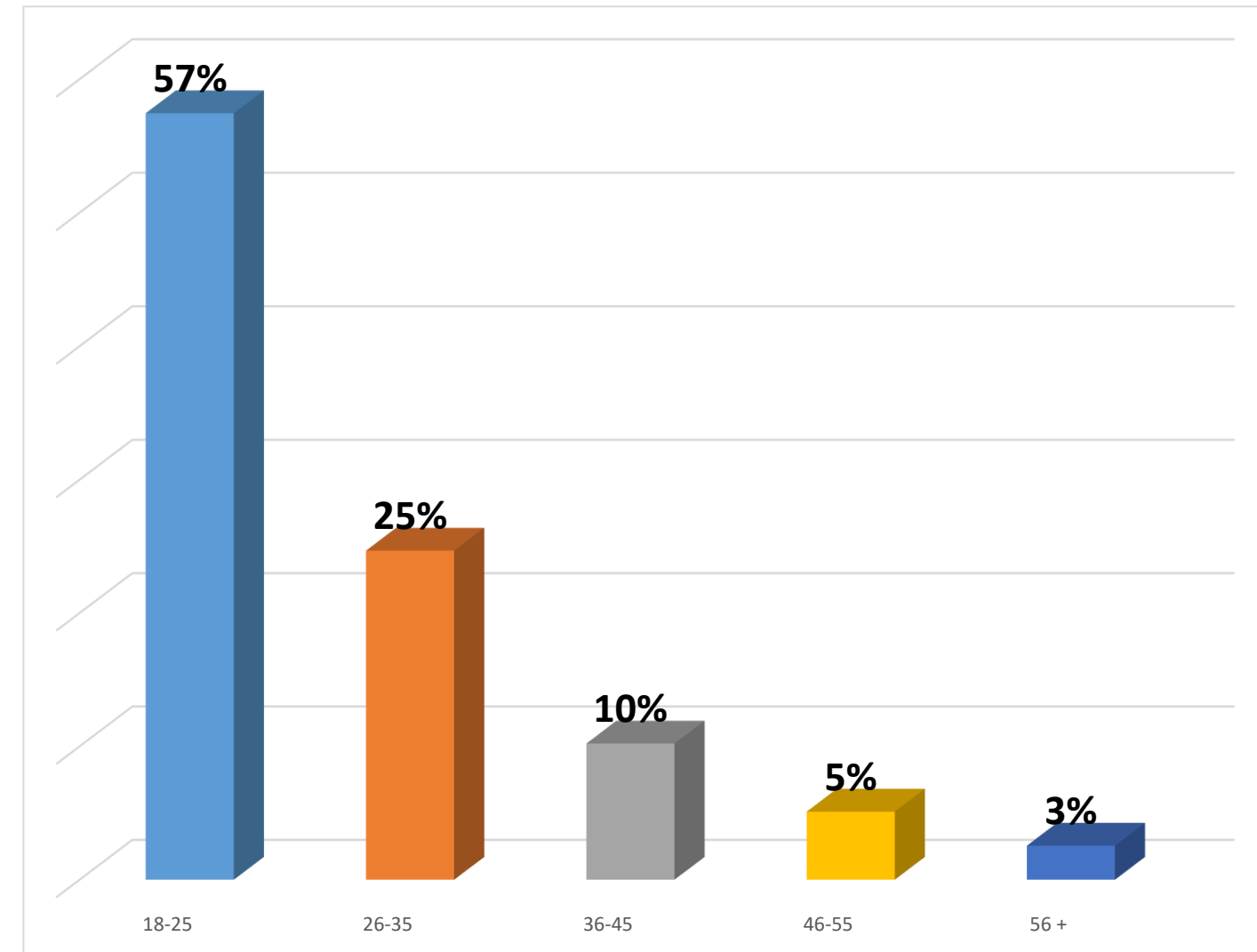
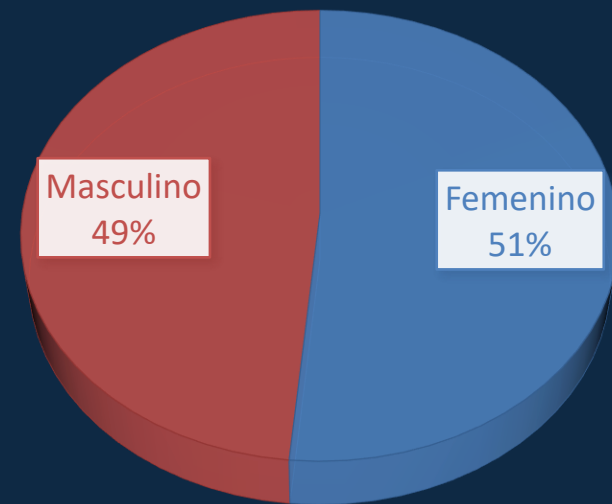
Informe DE RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción T4-2025 ITLA
Extensión **Bonao**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra



- La mayoría de los participantes son jóvenes
57% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

La encuesta obtuvo 235 respuestas. Específicamente de:

- **114 hombres**
- **121 mujeres**

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **87%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

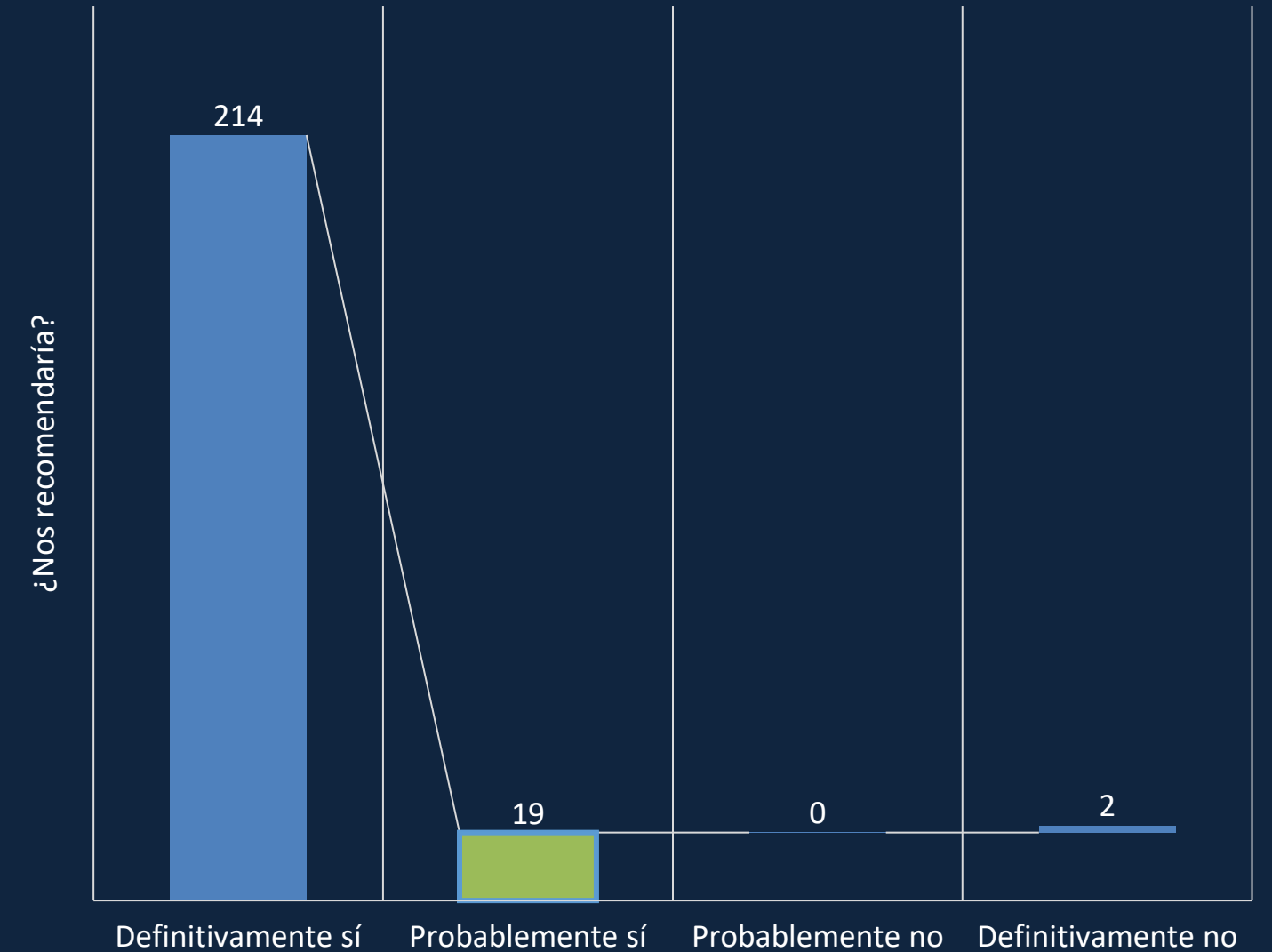
Porcentaje obtenido: **91%**

En lo correspondiente al T4, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **91%** de los encuestados,
**Definitivamente sí, elige
recomendarnos.**





Criterios evaluados

Promedio General

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	90
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	93
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma I T L A Virtual?	89
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	93
Promedio General	91

Servicios académicos

Atención del Departamento de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma I T L A Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	85
¿Los problemas técnicos en la plataforma I T L A Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	85
Promedio General	85

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	88
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	89
¿Cómo calificaría las condiciones de las instalaciones en cuanto a limpieza, señalización, apariencia general y presentación del personal?	91
Promedio General	89

Promedio de docentes

Curso - Docente	Promedio
BONAO 2025-T-4Andres Sarita Castillo 3D Printing and Desing	80
BONAO 2025-T-4Andres Sarita Castillo Autocad Avanzado	96
BONAO 2025-T-4Andres Sarita Castillo Autocad Básico	97
BONAO 2025-T-4Andres Sarita Castillo Electrónica Básica	77
BONAO 2025-T-4Andres Sarita Castillo Electrónica Digital	91
BONAO 2025-T-4Elvis Aybar Columna Excel Intermedio	87
BONAO 2025-T-4Elvis Aybar Columna Paquete Office	89
BONAO 2025-T-4Giancarlos Durán Minaya Francés Avanzado	89
BONAO 2025-T-4Giancarlos Durán Minaya Francés Básico	97
BONAO 2025-T-4Ismael David Elivo Tavarez Diseño Editorial (Indesign)	100
BONAO 2025-T-4Ismael David Elivo Tavarez Taller Contenido Creativo en Canva	96
BONAO 2025-T-4Ismael Rosario Saviñon Adobe Photoshop	95
BONAO 2025-T-4Ismael Rosario Saviñon Curso Diseño Gráfico	98
BONAO 2025-T-4Joel Batista Rodriguez Administración de Bases de Datos 1	92
BONAO 2025-T-4Joel Batista Rodriguez Administración de Bases de Datos II	100
BONAO 2025-T-4Joel Batista Rodriguez Curso Programación con Python Intermedio	100
BONAO 2025-T-4Joel Batista Rodriguez Curso Programación con Scratch para Niños y Adolescentes	73
BONAO 2025-T-4Joel Batista Rodriguez Fundamentos de Programación con Python	100
BONAO 2025-T-4Joel Batista Rodriguez Fundamentos Técnicos del Computador	94
BONAO 2025-T-4Joel Batista Rodriguez Introducción a la programación	96
BONAO 2025-T-4John Henry Manzueta Pimentel Inglés Intensivo 5	83
BONAO 2025-T-4Leury Radhames Baez Espinal Curso Manejo de Bases de Datos con Excel	88
BONAO 2025-T-4Leury Radhames Baez Espinal Diplomado Business Intelligence con Power BI	96
BONAO 2025-T-4Leury Radhames Baez Espinal Excel Avanzado	93
BONAO 2025-T-4Leury Radhames Baez Espinal Planificación y Gestión de Proyectos	95
BONAO 2025-T-4Lex Marber Padilla Santos Introducción a la Seguridad Informática	94
BONAO 2025-T-4Lex Marber Padilla Santos Linux Básico	100

Promedio de docentes ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
BONAO 2025-T-4Giancarlos Durán Minaya Inglés Intensivo 11	69
BONAO 2025-T-4Giancarlos Durán Minaya Inglés Intensivo 9	91
BONAO 2025-T-4John Henry Manzueta Pimentel Inglés Intensivo 5	83
BONAO 2025-T-4Yokasta Batista Ramos Inglés Intensivo 1	96
BONAO 2025-T-4Yokasta Batista Ramos Inglés Intensivo 3	80
BONAO 2025-T-4Yokasta Batista Ramos Inglés Intensivo 7	89
Total General	85

COMENTARIOS

☒ **BONAO | 2025-T-4Andres Sarita Castillo | Autocad Avanzado**

Excelente docente
Excelente impartiendo todo

☒ **BONAO | 2025-T-4Andres Sarita Castillo | Electrónica Básica**

buen instituto pero no te muestran lo q de verdad se necesita
De mi parte está todo bien por qué se adaptando a los horarios de la personas que trabajan
Más descanso

☒ **BONAO | 2025-T-4Andres Sarita Castillo | Electrónica Digital**

Todo bien

☒ **BONAO | 2025-T-4Elvis Aybar Columna | Excel Intermedio**

Mejorar el sistema que esta un poco lento

☒ **BONAO | 2025-T-4Elvis Aybar Columna | Paquete Office**

Estoy satisfecha con el método de clases, pero pienso que se puede personalizar un poco más para aquellas personas que como yo tienen poco conocimientos y experiencias en el mundo tecnológico ¡Gracias 🙏!

Me gustaria que tomen mas en cuenta a las personas con capacidades diferentes (autistas) porque he inscrito dos veces un participante y no le dan la beca, aunque ya ha estudiado allá y tiene las competencias para capacitarse

Que el maestro o maestra se involucre más con los estudiantes dando seguimiento en rondas para un mejor aprendizaje de los estudiantes o asignarle un ayudante que pueda colaborar.

Todo bien

☒ **BONAO | 2025-T-4Giancarlos Durán Minaya | Francés Avanzado**

Solicité arreglar mi nombre en la plataforma y aún no me resuelven el problema!!!!!!

☒ **BONAO | 2025-T-4Giancarlos Durán Minaya | Francés Básico**

Me siento satisfecha con los servicios que ofrecen

☒ **BONAO | 2025-T-4Giancarlos Durán Minaya | Inglés Intensivo 11**

El mejor profe del mundo!

El profe hace el proceso más fácil y entretenido, ya que la plataforma suele ser complicada, pero en cuanto al profesor muy buen maestro

Es un excelente maestro con una excelente calidad humana y con ganas de enseñar efectivamente a sus estudiantes

Un maestro que reúne todas las características de gran maestro, excelente persona y muy respetuoso.

☒ **BONAO | 2025-T-4Ismael David Elivo Tavarez | Taller Contenido Creativo en Canva**

Incrementar la cantidad de cursos que son solicitados de manera masiva

COMENTARIOS

▣ BONAO | 2025-T-4Ismael Rosario Saviñon | Adobe Photoshop

Buen Profesor

El internet por favor para la rapidez de navegación

En verdad un buen servicio y los mejores profesores

Es una institución sumamente importante, ya que nos ayuda a crecer y si, la recomiendo muchísimo.

Hasta ahora, tienen todo en orden y bien

Hasta el momento, no tengo ninguna sugerencia o observación

Ismael Rosario excelente Profesor, lo recomiendo

La docencia para mi ha sido de muy buena experiencia tanto con mis compañeros como el maestro

No hay nada que agregar, su servicio es simplemente maravilloso

No tengo nada que decir que puedan mejorar, sigan así.

Todo perfecto!

Verificar el funcionamiento correcto de todas las computadoras.

▣ BONAO | 2025-T-4Ismael Rosario Saviñon | Curso Diseño Gráfico

waos

▣ BONAO | 2025-T-4Joel Batista Rodriguez | Administración de Bases de Datos II

Hasta ahora nada

▣ BONAO | 2025-T-4Joel Batista Rodriguez | Curso Programación con Python Intermedio

Como veo todo funciona bastante bien la verdad

La selección de becas ha mejorado la interfaz y ahora es más amigable algo que una amiga hizo darme cuenta y hay que destacar la calidad de las clases siempre la mejor pero no por eso debemos quedarnos con lo bueno siempre hay que seguir mejorando 😊

Que se pueda cojer varias materias la misma semana.

▣ BONAO | 2025-T-4Joel Batista Rodriguez | Curso Programación con Scratch para Niños y Adolescentes

Continuar creando más programas que incentiven a los adolescentes

Excelente todo lo relacionado con la institución

▣ BONAO | 2025-T-4Joel Batista Rodriguez | Fundamentos Técnicos del Computador

Mejorar el Internet, al trabajar todos al mismo tiempo se vuelve muy lento (aveces)

Ninguna sugerencia todo me ha parecido bien.

Que sean más prolongados los períodos de docencia

Todo perfecto

▣ BONAO | 2025-T-4Joel Batista Rodriguez | Introducción a la programación

Bueno el instituto tecnológico itla bonao cumple con todo lo que necesita un estudiante para poder estudiar en buenas condiciones sugiero cambiar la hora de entrada en vez de entrar a la 9 de la mañana entraría a la 8 de la mañana

Fue una experiencia interesante de la que aprendí cosas nuevas

No tengo comentarios

COMENTARIOS

▣ BONA0 | 2025-T-4Lex Marber Padilla Santos | Linux Básico

Deberían actualizar las computadoras son un poco lentas.

▣ BONA0 | 2025-T-4Yokasta Batista Ramos | Inglés Intensivo 1

El ITLA es lo mejor que han traído a BONA0, como Institución académica. Muchas gracias por permitirme ser parte de ustedes adquiriendo nuevos conocimientos.

Excelente muestra es Yokasta Batista

La mejor teacher

Me dió gusto conocer y poder ser alumna de la maestra Yokasta ya que es una maestra dedicada y brinda un enorme apoyo al aprendizaje de sus alumnos

todo excelente

▣ BONA0 | 2025-T-4Yokasta Batista Ramos | Inglés Intensivo 3

Explica temas sin abundar y da exámenes muy complicados sobre el tema, No le gusta que le hablen de las tareas de la plataforma porque según ella, ella no es técnico, Pone exposiciones que no van de acuerdo al nivel de inglés, por ejemplo ella da clases sobre climate and weather y quieren que le hagan exposición sobre cultura Siendo un nivel bajo de inglés, sin uno tener la capacidad para describir por ejemplo las siete maravillas del mundo Ni siquiera se entendió el presente continuo o como hablar en pasado y ella quiere que uno haga eso

La forma de la profesora. No explica bien, es un nivel básico de inglés y se supone que uno está para aprender, ella entiende que uno tiene que saberlo todo y no le gusta explicar mucho, no explica las tareas de la plataforma, explica algo en persona y en la plataforma pone otra cosa. Explica los temas sin abundar, por salir del paso, nunca explico como usar la plataforma porque según ella no es servicio técnico para explicarlo. Muchos compañeros se retiraron y otros piensan hacerlo(probablemente inculyendome) porque ella no explica temas y exige cosas que no ha explicado. Las clases no se ajustan al cronograma asignado y nos iba a hacer comprar un libro que ni usamos en el nivel. El itla es muy bueno pero honestamente en esa parte la profe no se ajusta

Todo bien

▣ BONA0 | 2025-T-4Yokasta Batista Ramos | Inglés Intensivo 7

Excelente maestra y una buena atención de parte de coordinación y la plataforma

Todo bien

COMENTARIOS

☒ **BONAO | 2025-T-4John Henry Manzueta Pimentel | Inglés Intensivo 5**

Estoy realmente satisfecha tanto con el departamento de ITLA en su asistencia y servicio como en la parte docente. Las clases con el profesor John Manzueta son realmente buenas, dinámicas, diferentes e interactivas. Sus clases y métodos de enseñanza son muy claros. Estoy realmente satisfecha con sus clases. Por favor realizar un cambio en el horario, los viernes 6-10 clases presenciales. Los que trabajamos, ya los viernes estamos agotados y no rendimos igual en clases. Por favor tomar en consideración!

Sin duda alguna, ITLA es una institución educativa con altos estándares de calidad.

☒ **BONAO | 2025-T-4Leury Radhames Baez Espinal | Curso Manejo de Bases de Datos con Excel**

En el aula hay equipos que no funcionan, o que quizás no estén conectados de manera correcta, hay que batallar para encontrar un equipo que funcione
Los problemas que da la plataforma
Más cursos técnicos para jóvenes aún sin ser bachiller.

☒ **BONAO | 2025-T-4Leury Radhames Baez Espinal | Diplomado Business Intelligence con Power BI**

Ampliar la oferta académica, tomando en cuenta la inclusión de cursos de IA
Disponibilidad de mas horarios.
Sugerencia para el Maestro es que sería de utilidad que mantenga actualizado de manera oportuna el portal con las grabaciones de las clases virtuales para servir de reforzamiento a las explicaciones brindadas y coloque el detalle de las asignaciones por modulo actualizado a la fecha del curso.

☒ **BONAO | 2025-T-4Leury Radhames Baez Espinal | Excel Avanzado**

Las mesas de ayuda por cualquier inconveniente en la plataforma, no son atendidas o más bien respondida en un tiempo adecuado
Muy buen profesor, muy buenas instalaciones

☒ **BONAO | 2025-T-4Leury Radhames Baez Espinal | Planificación y Gestión de Proyectos**

Considero que se deberían implementar mas cursos en el recinto Bonao.
Hacer más publicidad de las propuestas académicas que existen

Las clases mas dinamica no Tantas historia si no que utilize en metodos que incluya los estudiantes por que con tantas historias y teoria aburre a los estudiantes
Para mí está muy bien el servicio brindado

☒ **BONAO | 2025-T-4Lex Marber Padilla Santos | Introducción a la Seguridad Informàtica**

Me pareco bien la informacion y las preguntas
Tienen que tener pc de mayor capacidad



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

