



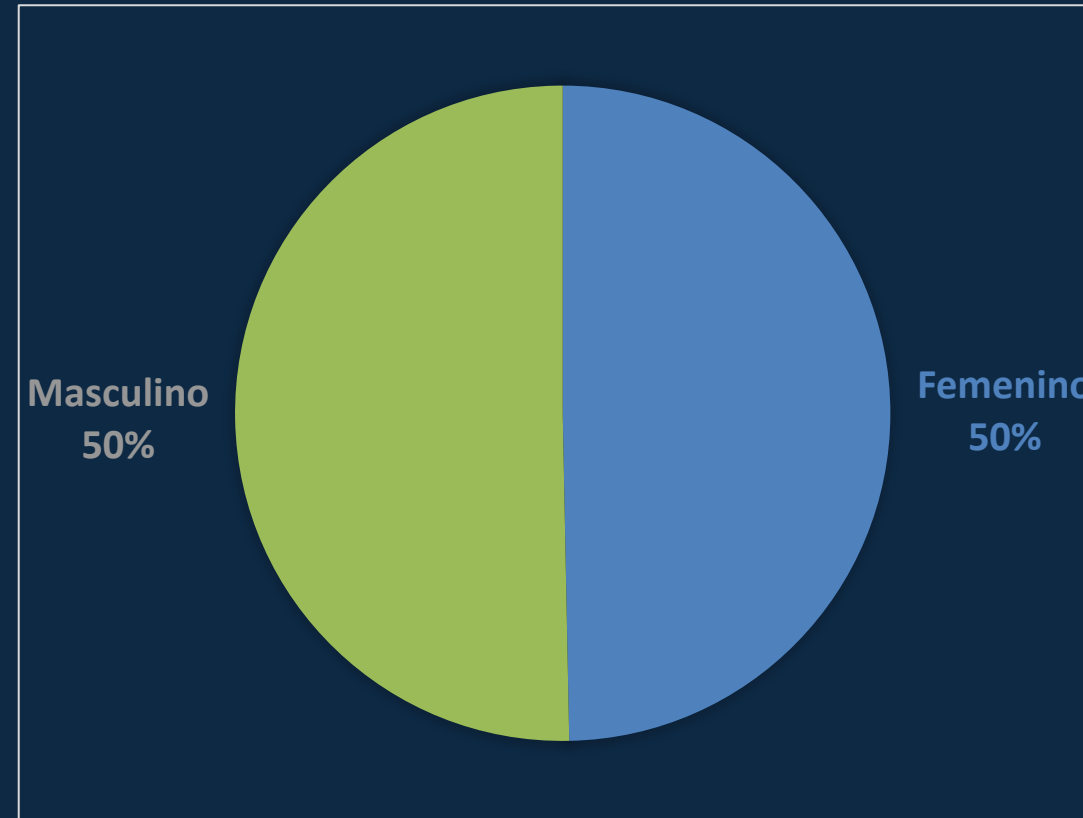
Informe DE RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción Becas de Todas las
Extensiones, Educación Continua T4-2025

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de Género



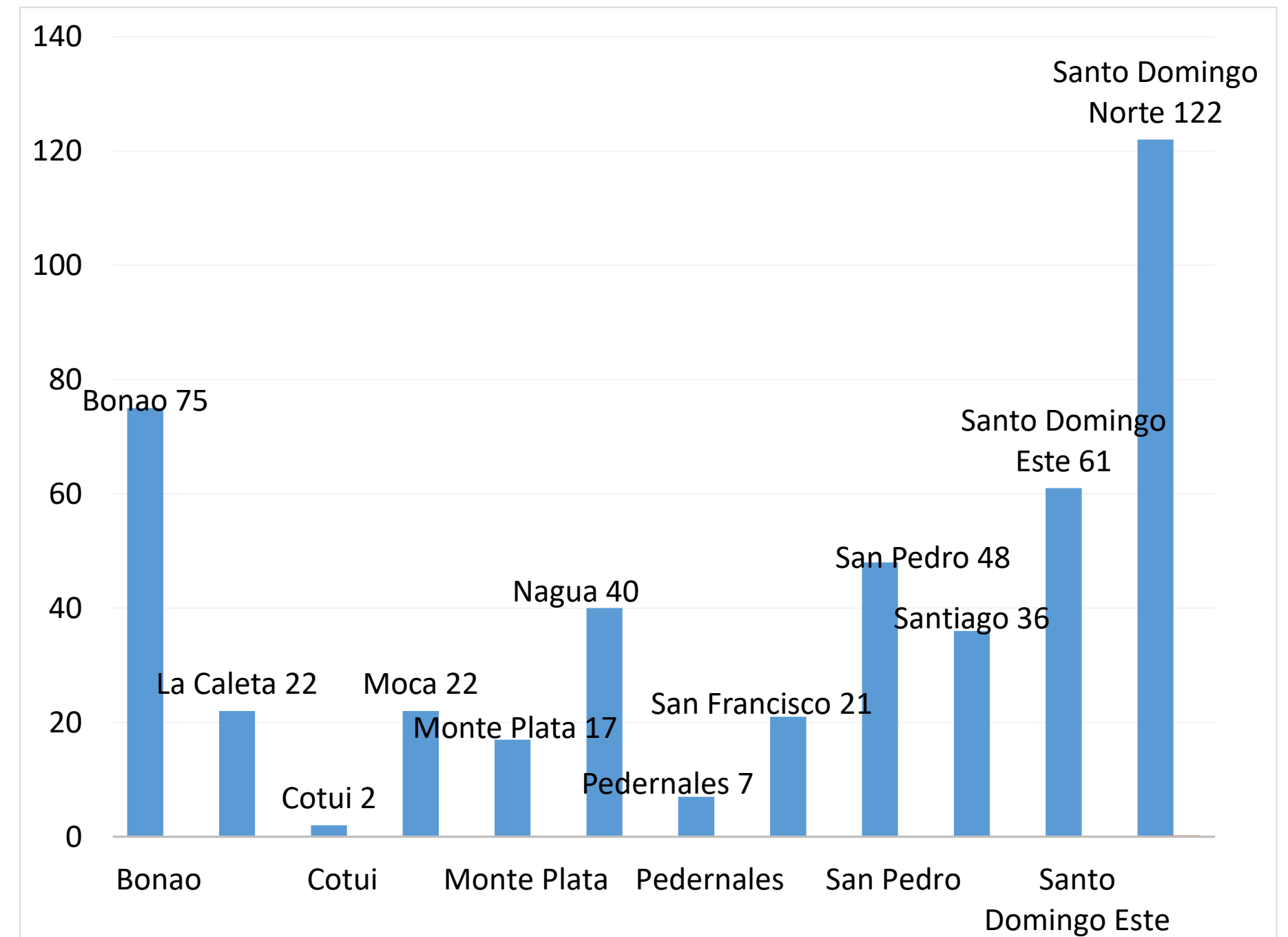
La encuesta obtuvo 473 respuestas. Específicamente de:

- **238 hombres**
- **235 mujeres**

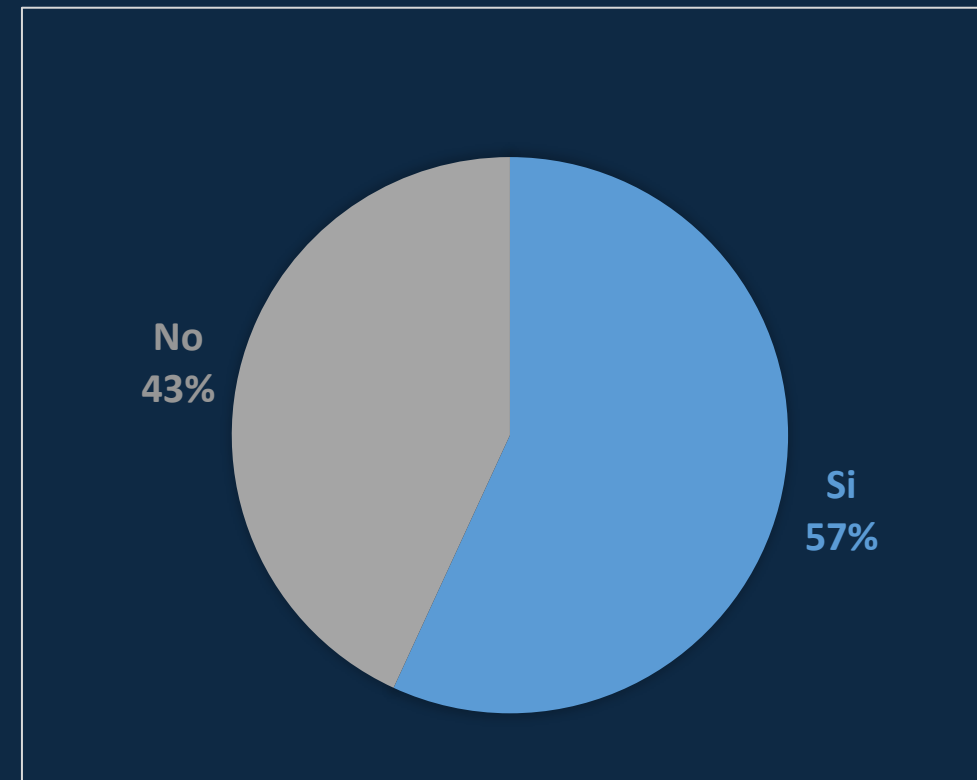
Datos de muestra

Extensión en la que fue aplicada su beca, donde cursa su programa de estudio:

Bonao	75	16%
La Caleta	22	5%
Cotui	2	0%
Moca	22	5%
Monte Plata	17	4%
Nagua	40	8%
Pedernales	7	1%
San Francisco	21	4%
San Pedro	48	10%
Santiago	36	8%
Santo Domingo Este	61	13%
Santo Domingo Norte	122	26%
Total	473	61%



¿Es la primera vez que solicita su beca?



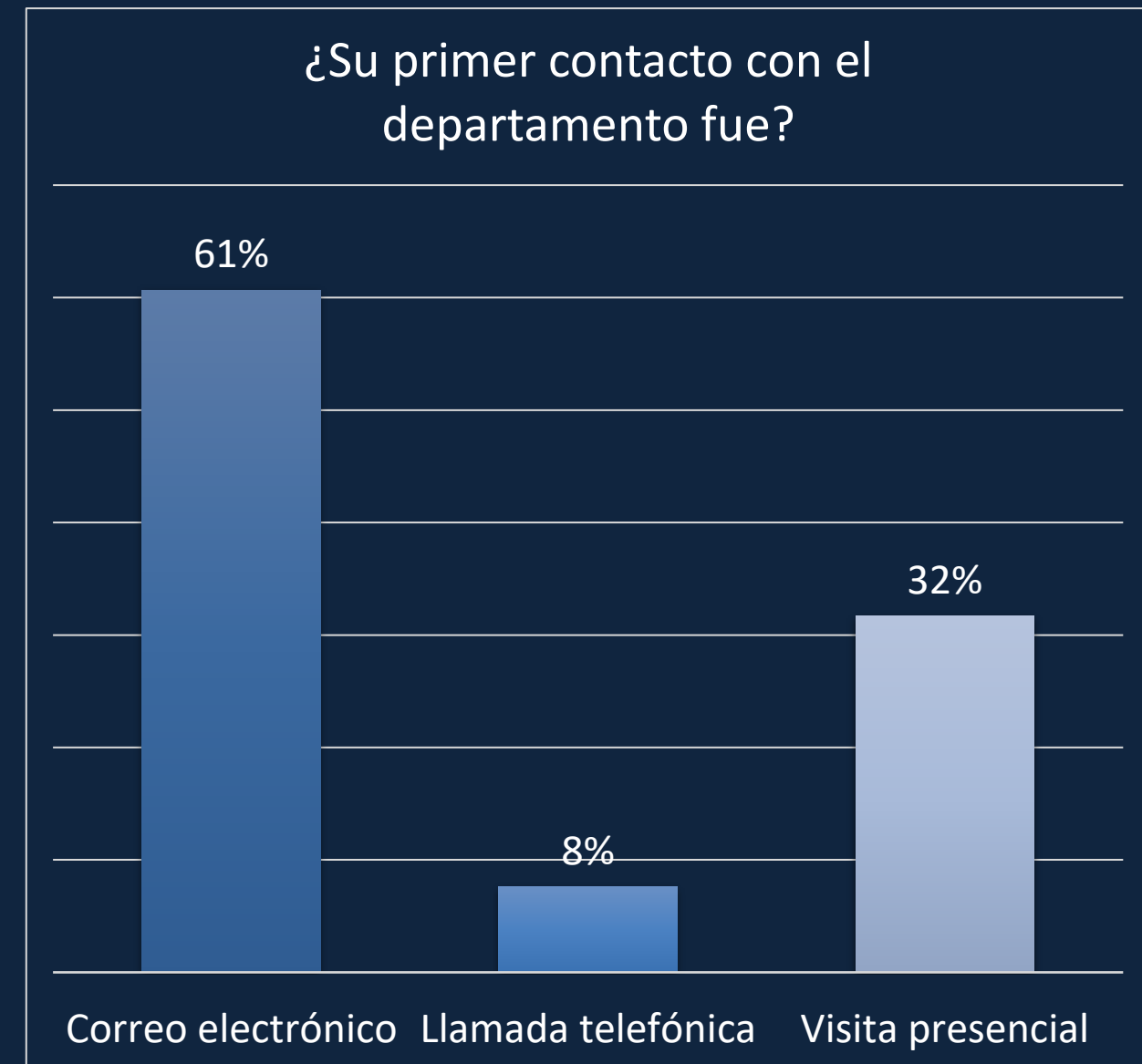
La encuesta obtuvo 473 respuestas. Específicamente dijeron:

- **269 Si**
- **204 No**

Primer Contacto

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:

¿Su primer contacto con el departamento fue?



Índice de Satisfacción Por Atributos

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios de respuestas solicitudes de becas 92%.

¿Esta sección busca medir cómo calificaría la profesionalidad durante el proceso de beca (Profesionalidad)

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **91%**

¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo? (Accesibilidad)

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **91%**

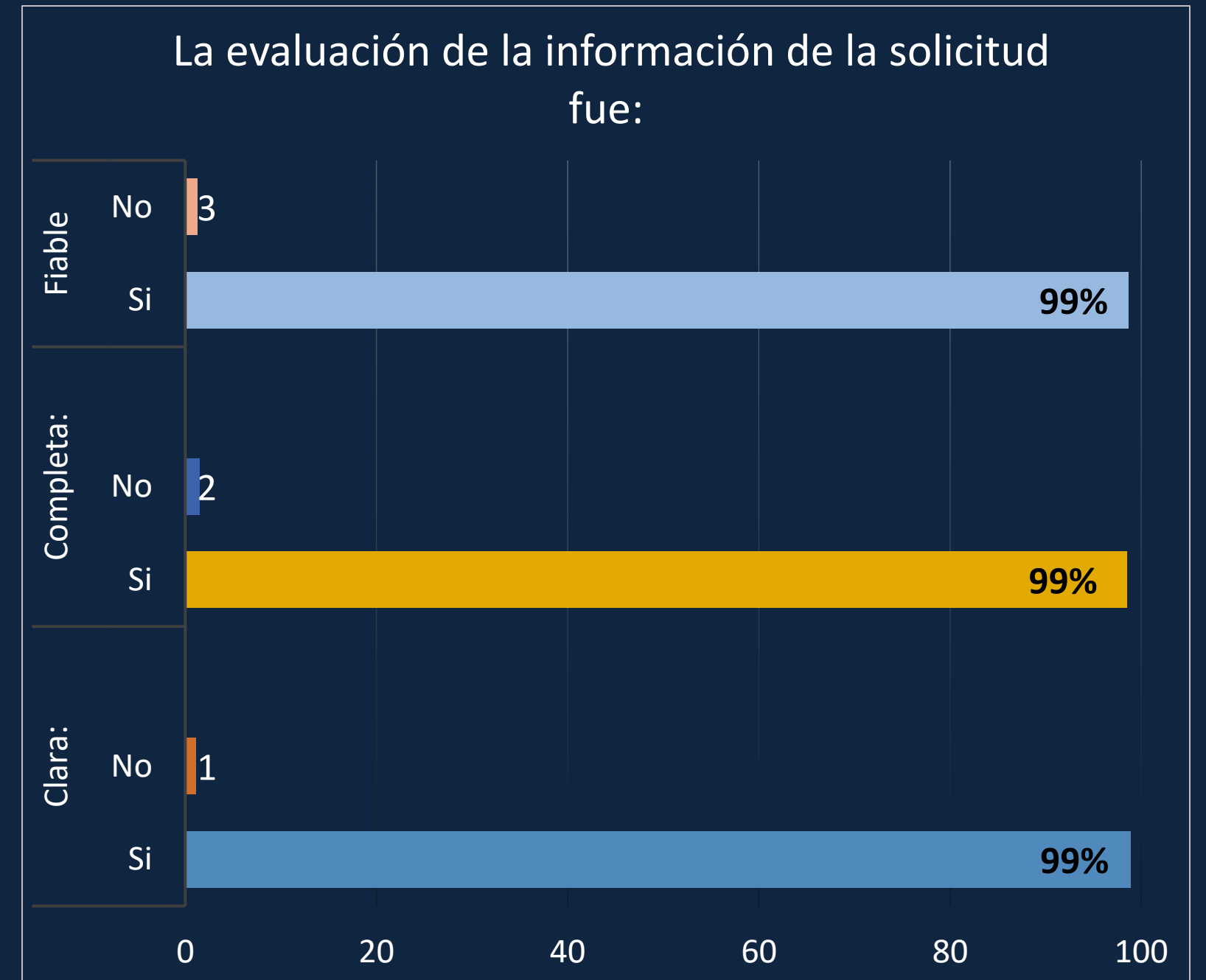
¿Cómo calificaría el trato recibido por parte del departamento? (Amabilidad). ¿Cómo calificaría el trato recibido por parte del departamento?

Meta: 85%

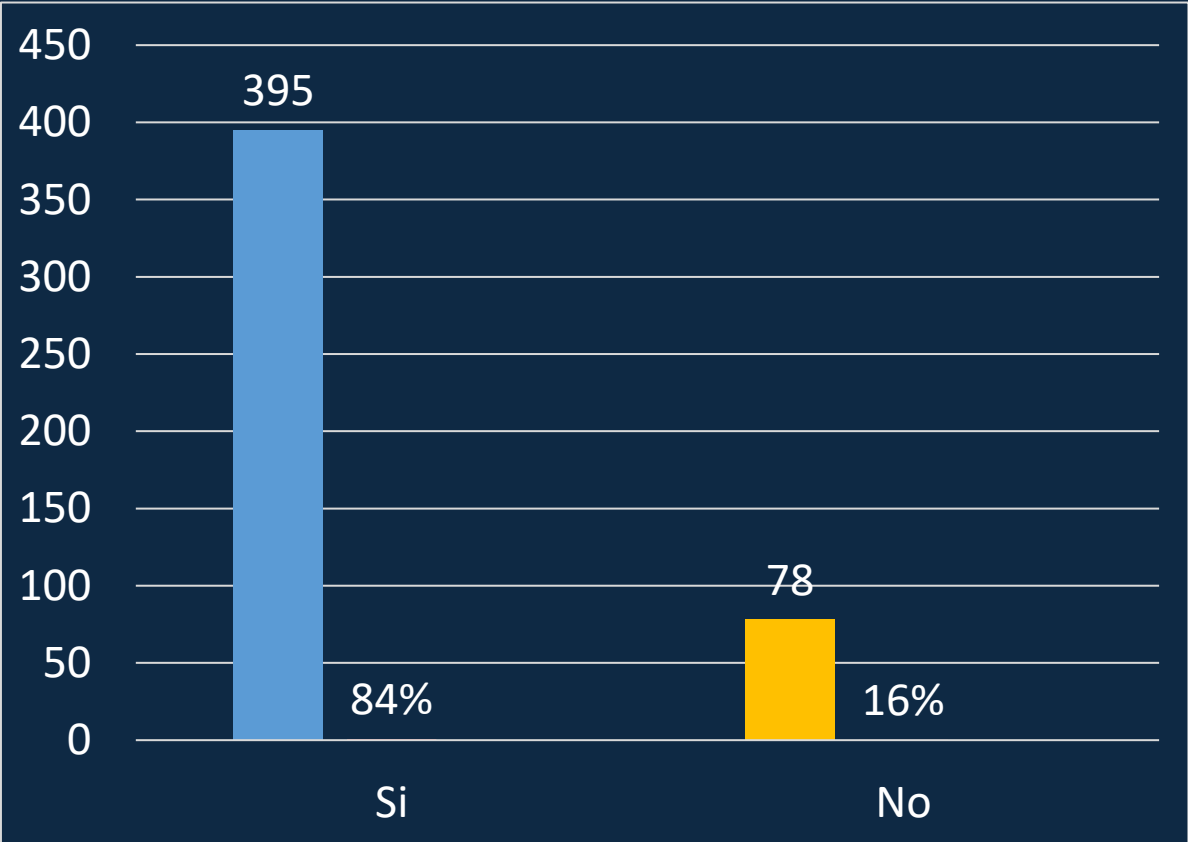
Porcentaje obtenido: **92%**

Índice sobre

Evaluación de la solicitud



¿La gestión solicitada fue completada en un periodo de 3-8 días laborables?



La encuesta obtuvo 473 respuestas. Específicamente dijeron:

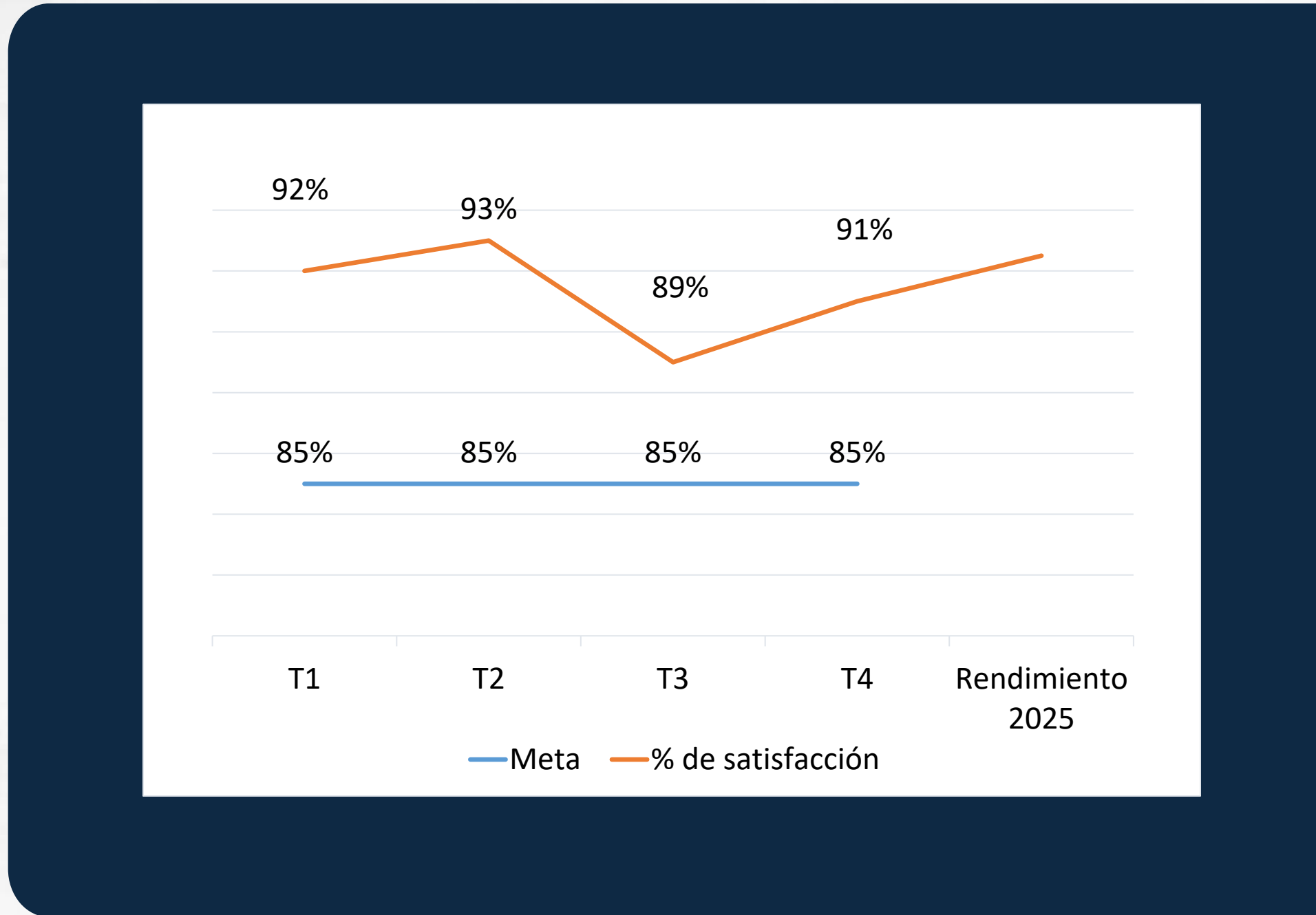
- **395 Si**
- **78 No**



Rendimiento de la Satisfacción Trimestral en el 2025

Rendimiento General

% Satisfacción por Trimestre	T1	T2	T3	T4	Rendimiento 2025
Meta	85%	85%	85%	85%	
% de satisfacción	92%	93%	89%	91%	93%





Resultado General

Promedio General

Criterios Evaluados	Promedio
¿Esta sección busca medir cómo calificaría la profesionalidad durante el proceso de Beca (Profesionalidad)	91
¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo? (Accesibilidad)	91
¿Cómo calificaría el trato recibido por parte del departamento? (Amabilidad)	92
Promedio General	91

COMENTARIOS

Por favor seleccione su Extensión y/o Sede en la que fue aplicada su beca, el recinto donde cursa su programa de estudio.				
Id	Hora de inicio	Hora de finalización	Extensión y/o Sede	Ayúdanos a mejorar, denos su sugerencia:
24	27/11/2025 12:57	27/11/2025 13:00	Monte Plata	Evaluar más al maestro y ver su dedicación a la enseñanza
26	27/11/2025 12:59	27/11/2025 13:01	Monte Plata	Lo mismo que dije la planta así evitar suspender docencia, una cafetera, y que los vasos se mantengan en el bebedero y el agua en los baños. Bendiciones!!
27	27/11/2025 13:00	27/11/2025 13:01	Pedernales	La plataforma esta sin actualización todavía se ve como si estamos en 2022.
31	27/11/2025 13:00	27/11/2025 13:03	Pedernales	Necesito que puedan ayudar más a las personas que de verdad necesita
32	27/11/2025 13:01	27/11/2025 13:04	Monte Plata	No tengo nada que decir al respecto, todo es muy ordenado y me agrada.
38	27/11/2025 13:02	27/11/2025 13:08	Bonao	Que aperturen cursos de introducción a la informatica para menores de 16 años
42	27/11/2025 12:59	27/11/2025 13:09	Monte Plata	Mantenimiento en los aires de las aulas, instalación de la planta es importante estos estén en buen funcionamiento para evitar ausencia en la docencia
50	27/11/2025 13:10	27/11/2025 13:15	Moca	Mi única sugerencia sería que para una sede en específico se cree un grupo o canal de informaciones en el que se les informe a los estudiantes procesos u eventos importantes en relación a la institución (En: Avisos, fechas de reinscripciones, etc) ya que muchos estudiantes coincidimos en que las informaciones no llegan de forma directa y clara a todos.
52	27/11/2025 13:13	27/11/2025 13:15	San Francisco	Excelente servicio, me siento totalmente satisfecha y continuaré haciendo cursos con ustedes.
55	27/11/2025 13:15	27/11/2025 13:19	Caleta	Sugiero mejorar la comunicación y tiempos de respuesta para hacer el proceso más eficiente
57	27/11/2025 13:19	27/11/2025 13:22	Nagua	El tiempo de los cursos es muy corto, y se necesita más tiempo para todo el contenido
62	27/11/2025 13:34	27/11/2025 13:36	Monte Plata	Muy buenas institución
63	27/11/2025 13:33	27/11/2025 13:37	Bonao	En lo que son estan excelentes, la oportunidad que nos brindan para aprender. Algo que yo sugeriría si es posible es que se agregaran capacitaciones del área de salud, aunque es un centro tecnológico pero con la manera en que nos facilitan las capacitaciones si hay de esos curso del área de salud, también podríamos aprender y capacitarnos más y más con ustedes además de los tantos cursos que tienen
69	27/11/2025 13:57	27/11/2025 14:00	Pedernales	Seguir trabajando en la educación continua que lo están haciendo muy bien y agradezco su aporte a mi preparación continua
74	27/11/2025 14:16	27/11/2025 14:21	Pedernales	Que tenga vaso para ver agua los bebederos
77	27/11/2025 14:27	27/11/2025 14:32	San Francisco	Me siento muy feliz por la oportunidad brindada y totalmente agradecido
97	27/11/2025 14:39	27/11/2025 14:42	Santo Domingo Este	Hay que mantener el mantenimiento de los equipos de la instalacio
109	27/11/2025 14:40	27/11/2025 14:43	San Pedro	Muy buena institución para aprender 10/10 ..
130	27/11/2025 14:47	27/11/2025 14:52	Santo Domingo Norte	Que mi postulación sea considerada y seleccionada en esta convocatoria
141	27/11/2025 14:56	27/11/2025 14:58	Santiago	Aplicar diferentes técnicas de aprendizajes y facilitar los libros
157	27/11/2025 15:09	27/11/2025 15:12	Santo Domingo Norte	Los horarios de la noche ponerlos más temprano
163	27/11/2025 15:18	27/11/2025 15:19	San Pedro	Los cursos de educación continua deberían dar un certificado que diga técnico profesional
173	27/11/2025 15:31	27/11/2025 15:33	Caleta	Deberían tener mayor cantidad de becas o mayor covertura
179	27/11/2025 15:37	27/11/2025 15:51	San Francisco	Mi experiencia con el personal del ITLA ha sido bien, solo he tenido inconvenientes con la docente.
185	27/11/2025 15:50	27/11/2025 15:58	Monte Plata	Me lo encuentro perfectamente bien
186	27/11/2025 15:57	27/11/2025 15:59	Santo Domingo Norte	Lo están haciendo bien sigan así
188	27/11/2025 15:57	27/11/2025 16:00	Bonao	Seguir ampliando la institución por todos los pueblos de RD
189	27/11/2025 15:56	27/11/2025 16:02	Santo Domingo Este	Que cuando haya una persona haciendo cualquier y se habrá nueva beca se le informe por lo grupo de WhatsApp, correo o vía telefónica
196	27/11/2025 16:13	27/11/2025 16:16	Bonao	Hacer más llamados a los Jóvenes para que aprovechen la oportunidad de estar bien el ITLA

COMENTARIOS

197	27/11/2025 16:20	27/11/2025 16:22	San Pedro	Excelente servicio
198	27/11/2025 16:22	27/11/2025 16:25	San Francisco	Necesitaba que me dieran información por teléfono, pero fue muy difícil porque no contestaban
201	27/11/2025 16:24	27/11/2025 16:28	Pedernales	Seguir dando oportunidades de adquirir conocimientos y preparación a todos los estudiantes del país para que sean mejores profesionales
204	27/11/2025 16:12	27/11/2025 16:31	San Francisco	Ojalá contar muy pronto con las carreras técnicas en San Francisco de Macorís
205	27/11/2025 16:28	27/11/2025 16:32	San Pedro	me siento bien porque le dan seguimiento a los papeles que uno lleva
212	27/11/2025 16:43	27/11/2025 16:45	Santiago	El portal, encuentro que se puede mejorar
218	27/11/2025 17:20	27/11/2025 17:22	Nagua	Que se manejen bien el área de servicio al cliente
231	27/11/2025 18:50	27/11/2025 18:52	Santo Domingo Norte	Se necesita más disponibilidad de los cursos de inglés, por lo menos del nivel 1
232	27/11/2025 18:57	27/11/2025 19:00	Monte Plata	Hace falta conectar la planta eléctrica en el recinto
235	27/11/2025 19:08	27/11/2025 19:10	Santo Domingo Norte	Mas opciones de horarios y dias para los cursos presenciales.
236	27/11/2025 19:07	27/11/2025 19:14	Nagua	Muy oportuna la llegada de ITLA a Nagua , en hora buena
238	27/11/2025 19:28	27/11/2025 19:30	Santo Domingo Norte	Los curso debería de ser de más horas muy poco tiempo para el materia y aprender mejor.
250	27/11/2025 20:29	27/11/2025 20:34	Santiago	En marketing digital deberían hacer algunas observaciones para mejorar el nivel de conocimientos adquiridos por los participantes
251	27/11/2025 20:33	27/11/2025 20:35	Santo Domingo Este	Excelente institución, espero que sigan dando becas a personas que quieran estudiar, para así aportar a nuestra sociedad.
252	27/11/2025 20:42	27/11/2025 20:43	Santo Domingo Norte	Simplemente buscar ser más ágiles y dar un estimado para la respuesta.
253	27/11/2025 20:42	27/11/2025 20:46	Bonao	Realmente veo todo bien, no tengo sugerencias que dar, las clases y la atención que brindan son muy buenas!
259	27/11/2025 21:15	27/11/2025 21:20	San Pedro	Me gustaría que mejoren en el recinto de San Pedro de Macoris, ya que hay diferentes situaciones con el internet y algunos equipos tecnológicos; lo que hace que el aprendizaje sea un poco complicado.
269	27/11/2025 23:29	27/11/2025 23:31	Santo Domingo Norte	Todo muy bien, sigan siendo amables y agradables, por lo demás el ITLA y su trabajo es excelente
271	28/11/2025 0:02	28/11/2025 0:05	Nagua	Solo una sugerencia que aveces me ha pasado que he enviado la solicitud y no llega la aprobación eso se puede mejorar
275	28/11/2025 1:32	28/11/2025 1:33	Santo Domingo Norte	Limpieza en los baños
279	28/11/2025 7:46	28/11/2025 7:50	Nagua	Sugiero revisar y simplificar algunos procesos para reducir tiempos de espera y mejorar la atención al usuario
284	28/11/2025 8:59	28/11/2025 9:08	Moca	Doy las gracias por la oportunidad que me han dado ofreciendo sus cursos, ya que debemos siempre estar preparado en estos tiempos
285	28/11/2025 9:07	28/11/2025 9:09	San Pedro	El WiFi de la aula 4 que lo arreglen
292	28/11/2025 10:41	28/11/2025 10:43	Caleta	Me encanta! Me gustaría se elegida para una beca para mí hija de 12 años para estudiar el inglés básico de ustedes! En la extensión de la Mamá Tingo
294	28/11/2025 11:26	28/11/2025 11:28	San Pedro	muy buenas docencias impartidas en san pedro de macoris
308	28/11/2025 15:24	28/11/2025 15:25	Monte Plata	que aprueben en cambio de solicitud
309	28/11/2025 15:39	28/11/2025 15:40	Santo Domingo Este	Hasta el momento todo claro, muy satisfecha, sin quejas
310	28/11/2025 15:55	28/11/2025 15:56	Bonao	Instituto muy completo
319	28/11/2025 19:02	28/11/2025 19:09	Moca	Pasar mas a menudo por los centros educativos públicos, nivel secundario para motivar los jóvenes a estudiar un idioma o carrera tecnica.
325	28/11/2025 21:08	28/11/2025 21:10	Santo Domingo Este	Revisen bien los documentos que cada solicitante envía

COMENTARIOS

330	29/11/2025 7:15	29/11/2025 7:18	Santo Domingo Norte	Inducción previa a los nuevos colaboradores.
332	29/11/2025 9:46	29/11/2025 9:48	Nagua	Todo hasta el momento esta perfecto saludos y mil gracias por la oportunidad.
335	29/11/2025 11:28	29/11/2025 11:31	Bonao	Sería bueno tener inversores en la extensión, ya que cuando se vá la luz se tiene que dejar de dar clases y eso es un retraso para el maestro y los estudiantes.
338	29/11/2025 11:35	29/11/2025 11:41	Nagua	No creo que allá qué mejoral, porque me encantó toda la experiencia y me encantó la convivencia con la maestra pamela yadiel , es una maestra muy excelente 😊
344	29/11/2025 15:07	29/11/2025 15:10	Santo Domingo Norte	Considero que son un equipo muy valioso y puede seguir aportando a la institución
361	30/11/2025 21:30	30/11/2025 21:39	Bonao	En lo personal mi experiencia en este proceso a sido completamente satisfactoria, he formado parte del recinto como pasante y estudiante y en ambas formas me he sentido apreciado y satisfecha, las personas que trabajan en ese lugar se esfuerzan cada día para dar la mejor experiencia posible si tuviera que mencionar una sugerencia para mejorar el departamento seria obtener mas recursos para ofrecer una mayor variedad de cursos.
367	01/12/2025 10:18	01/12/2025 10:21	Bonao	Muy buenos en todo esperemos que tenga más curso en un futuro
383	01/12/2025 20:36	01/12/2025 20:41	Bonao	Giancarlos Durán es el mejor, subanle el sueldo. Él se mata enseñando, enseña muy bien.
386	01/12/2025 20:47	01/12/2025 20:54	Bonao	Pienso que se debe formar comisiones y motivar los estudiantes en los diferentes centros educativos.
404	02/12/2025 15:02	02/12/2025 15:04	Bonao	Me encantó el trato recibido
406	02/12/2025 17:40	02/12/2025 17:44	Caleta	Comprendo que reciben muchas solicitudes por lo que los plazos de fechas establecidos deben ajustarse pero, tratar de ser mas concisos.
412	03/12/2025 9:58	03/12/2025 10:00	Santo Domingo Norte	El curso estuvo muy bien organizado
415	03/12/2025 10:03	03/12/2025 10:08	Santo Domingo Norte	Tomar en cuenta las personas que solicitan la beca a través de la página, muchas veces no lo aceptan y toman en cuenta a otros.
420	03/12/2025 14:25	03/12/2025 14:29	Santo Domingo Este	Por el momento, todo ha sido una muy buena experiencia.
423	03/12/2025 16:24	03/12/2025 16:32	Bonao	Mi sugerencia es, en la enseñanza de otro idioma, no saturarnos con una plataforma tan cargada para tan poco tiempo, es decir, ser mas practico, conversaciones, etc.
425	03/12/2025 21:14	03/12/2025 21:16	Santo Domingo Norte	Todo perfecto, solo ofrezcan esa beca de Windows server de manera virtual.
430	04/12/2025 18:55	04/12/2025 19:01	Bonao	Pueden hacer que la página se bloquee cuando llegue al máximo de los estudiantes a recibir por clase. Ya que una vez llene todo para una beca y quede fuera aún llenandola con tiempo
431	04/12/2025 19:11	04/12/2025 19:17	Bonao	El ITLA es lo mejor que han podido traer a bonao como parte de la formación académica de los bonaenses, y como parte también del desarrollo de los pueblos y del país
434	05/12/2025 8:42	05/12/2025 8:45	Caleta	El maestro del primer nivel llenó todas mis expectativas. Sería conveniente continuar con el profesor Henry Camarena los siguientes niveles.. El maestro es un gran pedagogo.
450	07/12/2025 21:39	07/12/2025 21:44	Bonao	Muy buena experiencia y un excelente trato de la maestra y de la coordinacion.
452	07/12/2025 21:43	07/12/2025 21:46	Moca	Me gustaría que cada alumno pueda terminar sus cursos sin que cada trimestre halla que solicitar la beca
459	09/12/2025 10:34	09/12/2025 10:40	Santo Domingo Norte	Deben atender el chat pues en la semana de la tormenta Melissa estuve escribiendo para saber como seria la clase y nunca recibí respuesta y tampoco el maestro respondió al email que escribí y que ITLA me suministro.
461	10/12/2025 8:37	10/12/2025 8:38	Santo Domingo Este	Excelente servicio
465	12/12/2025 14:56	12/12/2025 15:01	Caleta	Mayor respuesta por correo, sea con problemas en la plataforma, o parapreguntas sobre cambio de grupo.
468	14/12/2025 19:26	14/12/2025 19:30	Santo Domingo Norte	Para mi ha sido una excelente experiencia. Muchas gracias.
470	14/12/2025 22:11	14/12/2025 22:26	San Pedro	Compreñ bombillos recargables para los que van en la noche
471	15/12/2025 14:34	15/12/2025 14:38	Santo Domingo Este	Solo tengo una sugerencia y es la siguiente: comprobar de manera periódica el correcto funcionamiento del servidor antes de empezar el proceso de solicitud y de la plataforma de Educación Continua ITLA ya que presentó ciertos problemas al momento de querer acceder acceder. Fuera de eso, todo excelente.
472	16/12/2025 11:32	16/12/2025 11:33	Santiago	Con el grandioso trabajo de parte de la institución. Muy buena calidad.
473	16/12/2025 12:33	16/12/2025 12:42	Nagua	El proceso fue claro y el personal mostró buena disposición. Como sugerencia, podrían mejorar la rapidez en las respuestas por correo electrónico y ofrecer más información detallada sobre los pasos del proceso desde el inicio.

Sugerencias Sentidas

Tuve que perder la beca porque no pude pagar los 500 pesos...no estaba trabajando y no dieron más chances.

Un bus para que recoja a los estudiantes.

Un bus para que recoja los niño

Nosotros algunos estudiantes queremos poder realizar dos cursos juntos.

Los curso deberian duran mas tiempo

Creo que el ITLA SPM tiene poca promoción, casi nadie sabe de la oportunidad que se están perdiendo

Todavía tengo disponible la beca? Envíenme un correo con su respuesta porfavor

Me gustaría que implementaran becas para niñas de 10 años en adelante

Las becas para la población especial (autismo etc.) tomenlos más en cuenta

Más grupos nuevos, se llena todo muy rápido



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

