



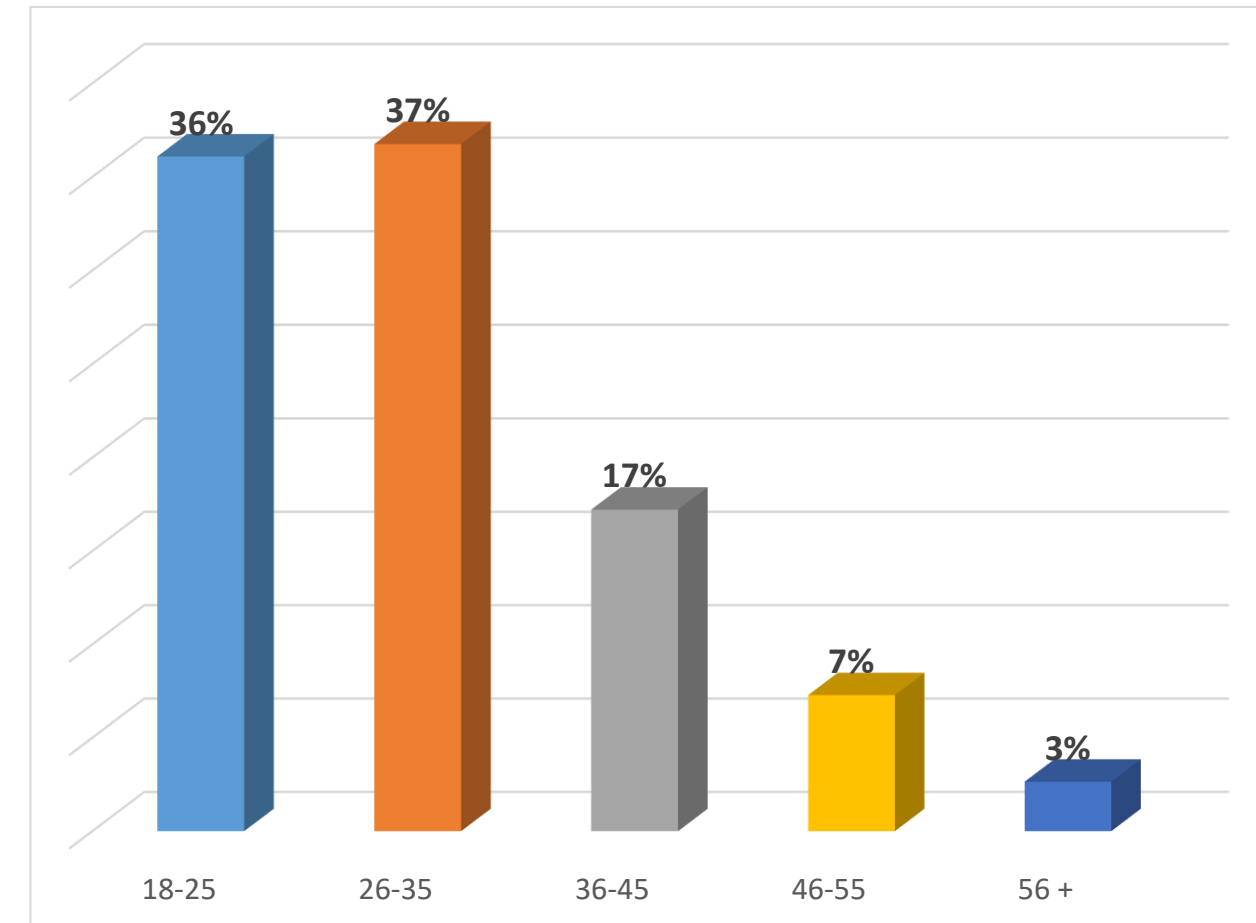
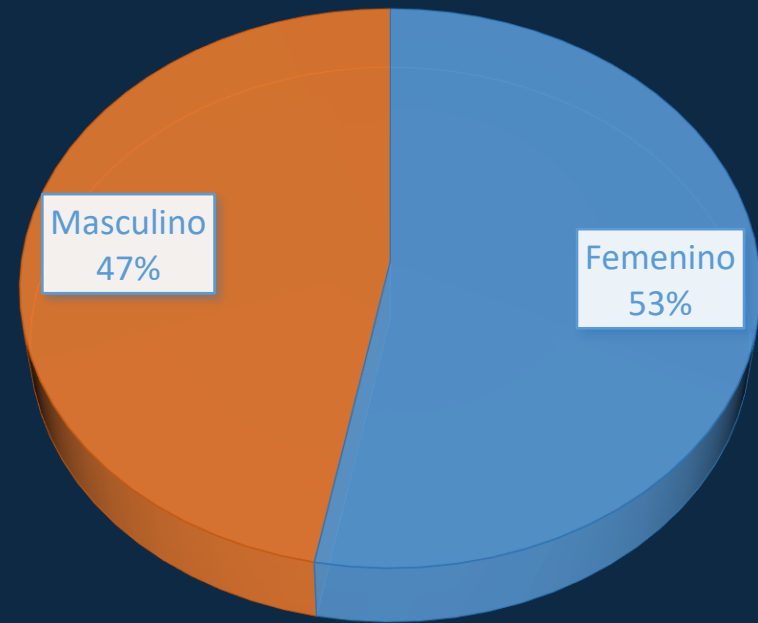
Informe DE RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción T4-2025 ITLA
Extensión **Caleta**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra



- La mayoría de los participantes son jóvenes
36% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos de 26 de 56 años o más el 64%,

La encuesta obtuvo respuestas. Específicamente de:

- **142% hombres**
- **160% mujeres**

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **91%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

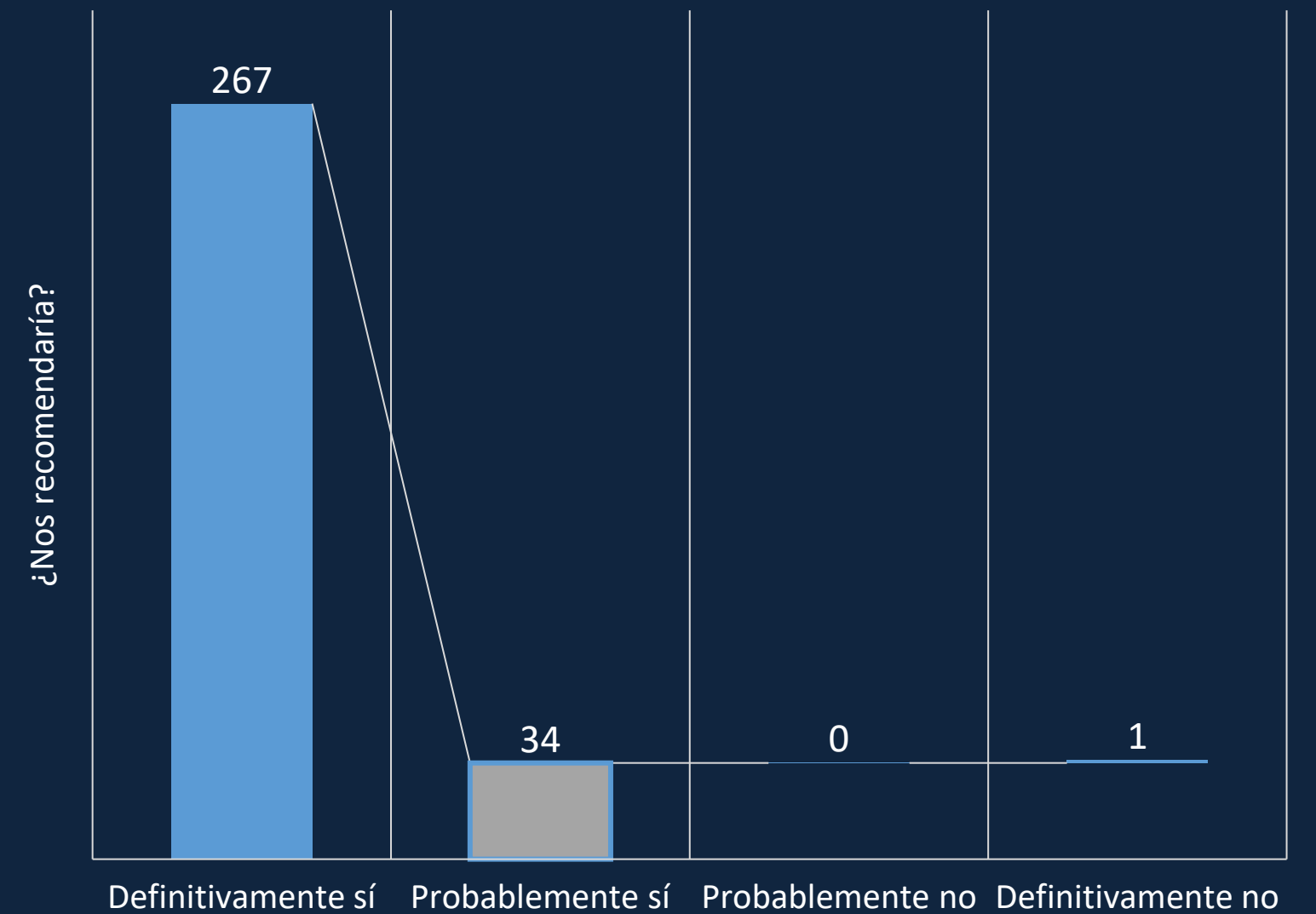
Porcentaje obtenido: **94%**

En lo correspondiente al T4, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **88%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.





Criterios evaluados

Promedio General Docente

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	94
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	95
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	93
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	95
Promedio General	94

Servicios académicos

Atención del Departamentos de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	92
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	89
Promedio General	91

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	91
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	90
¿Cómo calificaría las condiciones de las instalaciones en cuanto a limpieza, señalización, apariencia general y presentación del personal? (Elementos Tangibles)	88
Promedio General	91

Promedio de docentes

Curso - Docente	Promedio
Joel Osiris Peña Caleta 2025-T-4 MANEJO DE PROYECTOS CON METODOLOGÍA SCRUM	94
Lucas Daniel Marizan Pichardo - Campus Virtual 2025-T-4 Autocad Básico	98
Francis Ramirez - Campus Virtual 2025-T-4 C#. NET Avanzado	100
Yunior Moreta - Campus Virtual 2025-T-4 C#.Net Básico	100
José Luis Cabrera Nuñez - Campus Virtual 2025-T-4 C#.Net Intermedio	80
Jovanny Francisco De Jesus Encarnacion Campus Virtual 2025-T-4 Cisco Certified Network Associate 2	81
Eliodora Luciano Figuereo- Campus Virtual 2025-T-4 Cisco Certified Network Associate 3	96
Elvis Aybar Columna- Campus Virtual 2025-T-4 Curso Ciencia y análisis de Datos	89
Guillermo Hernández Cortorreal- Campus Virtual 2025-T-4 Curso Desarrollo Web Front-End Con Angular	91
Gary Joel Pimentel Rosario - Campus Virtual 2025-T-4 Curso en Programación Web en Javascript	96
Guillermo Hernández Cortorreal- Campus Virtual 2025-T-4 Curso Manejo de Bases de Datos con Excel	95
Gary Joel Pimentel Rosario -Campus Virtual 2025-T-4 Curso Manejo de Proyectos con Metodologia Scrum y Agile	95
Ely Manuel Familia -Campus Virtual 2025-T-4 Diplomado Administración de Redes Sociales	97
Yahina Patricia Mejia Taveras- Campus Virtual 2025-T-4 Diplomado Business Intelligence con Power BI	90
Samuel Ferreira Sanchez - Campus Virtual 2025-T-4 Diplomado de Ciberseguridad y Ciberdefensa	94
Digital Bianna Peña Rubio- Campus Virtual 2025-T-4 Diplomado en Comunicación	98
Neldo Enmanuel Ortega Vasquez -Campus Virtual 2025-T-4 Excel Avanzado	97
Elvis Aybar Columna - Campus Virtual 2025-T-4 Excel Básico	96
Elvis Aybar Columna- Campus Virtual 2025-T-4 Excel Intermedio	93
Riky Rodolfo Matos Plata -Campus Virtual 2025-T-4 Fortigate Security and Infraestructure (NSE 4)	87
Yunior Moreta -Campus Virtual 2025-T-4 Introducción a la programación	91
Guillermo Hernández Cortorreal- Campus Virtual 2025-T-4 Java Básico	100
Dirson Jose Breton Perez Campus Virtual 2025-T-4 Programación SQL	95
Total general	94

Promedio de docentes ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 1 Brando Felipe Santos Arias	95
Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 11 Isaias De La Paz Kelly	85
Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3 Alvaro Cruz	97
Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 5 Alexis Radney Mercedes	94
Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 7 Henry Camarena	96
Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 9 Henry Camarena	100
Caleta 2025-T-4 Preteen English Basic A 1 Balbina Del Carmen Soto	98
Caleta 2025-T-4 Preteen English Basic A 2 Miguel Ángel Paulino Fígaro	95
Caleta 2025-T-4 Preteen English Basic A 3 Henry Camarena Feliz	92
Caleta 2025-T-4 Preteen English Basic A 4 Vladimir Jimenez Reyes	90
Campus Virtual 2025-T-4 Francés Intermedio Orlando Padilla	100
Caleta 2025-T-4 Preteen English Basic A 5 Luis Alberto Luis Ramírez	90
Campus Virtual 2025-T-4 Francés Pre-Intermedio Cindy Geraldine Abreu Pena	92
Total General	94

COMENTARIOS

ID	Diplomado, Curso o Taller	Por favor, comparta cualquier comentario o sugerencia para mejorar los servicios académicos y la calidad de la docencia.
3	Campus Virtual 2025-T-4 Excel Intermedio	La Docente es una estrella , súper claro todo su contenido, muy amable respondiendo cualquier duda nos anima, impulsa con desafíos para que podamos sacar el mejor provecho del curso y poder aprender más. Sin duda tomaría más clases con ella.
14	Campus Virtual 2025-T-4 Fortigate Security and Infraestructure (NSE 4)	Las clases de tecnología son practicas, no se debería simplemente leer un PPT en cada reunión, deberíamos ver y probar la solucion que se esta enseñando, recuerden que no es simplemente que me den un papel mas diciendo que se algo que después no es verdad, YOUTUBE seria lo mismo que tomar una clase virtual en itla. traten de crear una mejor metodología.
17	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 5	Excellent maestro, proactivo, consciente y capacitado.
22	Campus Virtual 2025-T-4 C#. NET Avanzado	Si pudieran me gustaría que agregarán un cursó más de C# en el cual se enfoque en C# con react para proyectos, ya que esas son las tecnologías que las empresas buscan ahora y sería una buena oportunidad para personas de bajos recursos.
24	Campus Virtual 2025-T-4 Excel Intermedio	Saludos, mi sugerencia al docente, que no le gusta grabar la clases que se imparten virtual, ya que si lo hacen sirve de apoyo para realizar las tareas, ya que el curso virtual puede presentar algún inconveniente. Si las clases que da grabada sirve de retro alimentación para el
25	Caleta 2025-T-4 MANEJO DE PROYECTOS CON METODOLOGÍA	Muy Buena, simplemente
27	Campus Virtual 2025-T-4 Curso Manejo de Proyectos con Metodologia Scrum y Agile	Excelente profesor. Muy bien capacitado y con buenas habilidades para la enseñanza.
28	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	excelente metodologia
30	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 11	En este nivel he tenido dificultad para adaptarme a la metodología de la nueva maestra. Siento que en las últimas semanas no he avanzado al ritmo al que estaba acostumbrada en los niveles anteriores, donde siempre percibía progreso claro y organizado. Esto me preocupa porque soy una estudiante comprometida y me interesa aprovechar al máximo el programa. Aprecio el esfuerzo de la docente, pero honestamente no siento que el contenido esté llegando con la misma claridad o estructura necesaria para mi aprendizaje. Me gustaría que se revisen estos aspectos para mejorar la experiencia de todos los estudiantes.
41	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 7	Es un excelente programa, partiendo de que desde cero se puede aprender y a manejar todas las herramientas de la institución y el contenido del curso.
45	Caleta 2025-T-4 Preteen English Basic A 1	Solo una queja: Hay muchos perros dentro del área de recreo del centro qué no dejan disfrutar en tranquilidad las meriendas(debe de haber una forma de reducir por lo menos la cantidad.
48	Sociales	El ITLA es excelente y su metodología es excelente
55	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	Estoy muy satisfecha con todo.
56	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	Me gustaría que el programa de ingles permita tener más detenimiento en las secciones hasta que el estudiante domine el contenido. Más que cumplir con la fecha es aprender.

COMENTARIOS

63	Campus Virtual 2025-T-4 Cisco Certified Network Associate 2	Mas oportunidades y cursos para mas estudiantes con anhelo de crecer.
67	Campus Virtual 2025-T-4 Introducción a la programación	Me he sentido super comodo con el servicio dado en el Itla, son los mejores
71	Campus Virtual 2025-T-4 Autocad Básico	El mejor profesor Lucas Marizan, dan ganas de seguir aprendiendo siempre.
73	Campus Virtual 2025-T-4 Curso Community Management & Marketing Digital 101	Entiendo que debe haber un mejor monitoreo administrativo de parte del ITLA con las clases virtuales, hacer especie de auditorias sorpresas a los maestros pidiendo acceso a las clases, es importante tambien hacer una mejor depuración de los estudiantes beneficiados con estas becas, ya que en el caso especifica de esta clase veo muchas pesonas que solo buscan el aval de un diploma del ITLA, más no el conocimiento, lo que le quita cierta consistencia a las clases, muchos estudiantes se conectan cuando quieren y si pueden, por lo que las clases siguientes se ven afectadas con preguntas e inquietudes.
74	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	recomiendo que deberían actualizar los contenidos de la plataforma porque es complicado y dificil de encontrar las actividades o el material de apoyo, necesario para ese tema en particular, deben de sugerirles a sus docentes siempre actualizar y adaptar los contenidos en plataforma al nuevo grupo de estudiantes, en varios casos me aparece actividades que estan cerradas y no son para el grupo actual, siempre debemos estar preguntando donde es que esta la actividad a trabajar, esto genera confusión y puede que no se hagan todas las actividades, afectando al estudiante en su evaluación.
80	Campus Virtual 2025-T-4 Curso en Programación Web en Javascript	Desde mi perspectiva ha sido un excelente servicio por tanto no tengo ninguna queja, ni sugerencia ya que he tenido una buena experiencia con la plataforma y el curso.
81	Caleta 2025-T-4 Preteen English Basic A 1	como inglés
92	Campus Virtual 2025-T-4 Francés Pre-Intermedio	La maestra es excelente, gracias por la paciencia y dedicación
96	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 7	ella.
98	Angular	El maestro fue excelente en el curso, sería excelente recibir un curso de su parte de TypeScript
100	Campus Virtual 2025-T-4 Introducción a la programación	todo fue excelente
104	Campus Virtual 2025-T-4 C#.Net Básico	Muy buen servicio
109	Sociales	Es mi primera vez estudiando en el ITLA y ha sido una experiencia gratificante para mi
120	Campus Virtual 2025-T-4 Curso Ciencia y análisis de Datos	El maestro para este sección debe mejorar la metodología, no se agoto el programa debido a esto
124	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 7	Deberían de seleccionar maestros que estén siempre disponibles, que no falten el 50 % de las clases

COMENTARIOS

125	Campus Virtual 2025-T-4 Diplomado Administración de Redes Sociales	El maestro tuvo favoritismo habían estudiantes que por entrar un minuto después ya le quitaba puntos el estudiante justificando el porqué al igual que las tareas no tenía esa flexibilidad que debería.
128	(NSE 4)	Estoy contento
129	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 1	Me encanta la forma en que te prestan a tensión y a quienes personalmente me le eh acercado han sido educado y amables.
130	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 5	Muy buena la teacher Caroline Morillo
131	(NSE 4)	Excelente
134	Campus Virtual 2025-T-4 Curso Ciencia y análisis de Datos	Estoy satisfecho con el cumplimiento del programa, solo se agotaron 2 módulos de los 5 del programa establecido.
137	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 5	Excelente.
138	Campus Virtual 2025-T-4 Excel Básico	Muy satisfecha con la atención ya que eh tenido contacto directo con algunos de los que imparten la información docente :Gracias .
144	Campus Virtual 2025-T-4 Curso Community Management & Marketing Digital 101	Estoy extremadamente satisfecha con el desempeño del docente, su forma de explicar y el acompañamiento brindado durante el curso. Sin embargo, considero que la plataforma podría mejorar en cuanto a estabilidad, organización de los contenidos y facilidad de uso, ya que en algunos momentos dificulta el acceso y seguimiento de las clases y materiales.
152	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	A la hora de reportar mi problema con Teams, no me lo solucionaron tuve que "solucionarlo" porque en el grupo de WhatsApp estaba link de Teams, sino no tomaría ninguna clase
153	Campus Virtual 2025-T-4 Curso Ciencia y análisis de Datos	Estoy muy 80
163	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 7	Gracias al programa de inglés del Itla, ya mi inglés no es el mismo que cuando empecé.
169	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 9	El Itla es la mas excelente escuela de ingles que conozco y mas con la facilidad de la virtualidad. Maravilloso!!
173	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 7	Muy buen trabajo del itlas
178	Campus Virtual 2025-T-4 Excel Intermedio	Buenas, me gustaría que el docente, corrija cada módulo y calificación, que no espere al final del curso para corregir los módulos, también que respondan los inconvenientes que se le presentan al estudiante con tiempo
179	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 1	El profesor Henry Camarena es una excelente maestro. Me gustaría continuar con él durante el resto del programa.
181	Campus Virtual 2025-T-4 Curso Community Management & Marketing Digital 101	Estoy motivada a seguir con mi educación continua dentro del área Digital.
189	Campus Virtual 2025-T-4 Autocad Básico	El Maestro Lucas es un excelente profesional, sus clases son maravillosas, explica sin dejar espacios para dudas, siempre está dispuesto a instruirnos.
190	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 1	Es excelente, pero deben exigir a los estudiantes que solo hablen en ingles, porque no avanzamos si siguen hablando español en clases.
191	Campus Virtual 2025-T-4 Curso Community Management & Marketing Digital 101	La plataforma Orbi es algo confusa, espero le hagan una actualización

COMENTARIOS

192	Caleta 2025-T-4 Preteen English Basic A 1	Los métodos que funcionan no se deben cambiar
196	Campus Virtual 2025-T-4 Curso en Programación Web en Javascript	Mejorar la plataforma orbi, está súper desactualizada y en el uso de dispositivos móviles es orible; y debe mejorar el encontrar el enlace o link de inscripción de la plataforma de becas porque es un poco difícil de encontrar a diferencia de antes que con solo entrar a la página web principal o a educación permanente es fácil de encontrar asta que quitaron esos botones haciendo difícil de encontrar
198	Caleta 2025-T-4 Preteen English Basic A 5	No tengo ninguna, todo esta excelente
199	Campus Virtual 2025-T-4 Curso Community Management & Marketing Digital 101	El curso fue excelente, con contenidos claros y bien estructurados. La metodología utilizada facilitó el aprendizaje y el docente demostró dominio del tema y buena disposición para enseñar. En general, fue una experiencia académica muy satisfactoria.
204	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 5	No todo está bien para mí funciona todo perfecto
208	Campus Virtual 2025-T-4 Curso Manejo de Proyectos con Metodología Scrum y Agile	Excelente maestro
210	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	Destacar la entrega y dedicación para enseñar del maestro Álvaro Cruz , por favor darle más secciones de inglés para seguir con el en los próximos niveles.
212	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	Excelente profesional y ser humano el profesor. En cuanto a las instalaciones estamos de manera virtual.
218	Campus Virtual 2025-T-4 Curso Community Management & Marketing Digital 101	Muy buena la maestra bianna peña
220	Campus Virtual 2025-T-4 Curso Community Management & Marketing Digital 101	Todo excelentemente bien!
223	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 1	Hasta ahíta estoy muy satisfecha con los servicios de la institución
224	Campus Virtual 2025-T-4 Cisco Certified Network Associate 3	Excelente, muchísimas gracias por la oportunidad.
226	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	Excelente el maestro Álvaro Cruz, volvería a tomar clase con él.
227	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 5	Álvaro Cruz Es un excelente maestro, con gran dominio de los temas y una calidad humana admirable. Siempre muestra empatía, respeto y disposición para apoyar a sus estudiantes, lo que hace que el proceso de aprendizaje sea más cercano.
239	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 1	Este curso es muy practico me gusto mucho por que la maestra ea buena con los estudiante
245	Ciberdefensa	para mi todo fue excelente.
248	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 5	Alvaro Cruz es un excelente profesor, agradecida y encantada con la experiencia
249	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	Excelente

COMENTARIOS

250	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	Excelente pedagogía de la Teacher Balbina , compromiso , dedicación, que nos impulsa a ser mejores. Su constante intervención en el día a día nos motiva a mantenemos estudiando el idioma para mejorar . Ojalá todos los teachers apliquen su metodología.
253	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	Más respuesta cuando se pide soporte
254	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	Balbina es la mejor teacher que he tenido, sin duda a sido y será la mejor por favor hagan que me de clases de nuevo. 😞🙏
257	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	Balbina Soto la mejor
258	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	La docencia por si misma es excelente, los servicios son claros y dan mejores retroalimentaciones de lo que esperaba. La única mejora que propondría sería mejorar la distribución de los elementos en la plataforma, para hacer la navegación más intuitiva y sencilla para todos.
260	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	La maestra es excelente. Muchas felicidades por tan valiosa colaboradora.
262	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 7	DEBEN QUITAR LOS 500 QUE ESTAN COBRANDO DE MANERA INNECESARIA.
263	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 3	Aunque el cuestionario sea más largo, hacer las preguntas que y selección de respuestas que no sean tan ambiguas. Hay algunos elementos que a las personas les gustaría resaltar para la mejora del desarrollo de este proceso y las partes involucradas. Hay cosas que no encajan en las preguntas o más bien en criterio de selección de respuestas. cómo por ejemplo en un curso de inglés no se debe de hablar un 98 por ciento español y dos o tres por ciento inglés
265	Caleta 2025-T-4 Preteen English Basic A 1	Dar más oportunidades a los mayores adultos
274	Javascript	Seguir mejorando con los profesores y explicaicones que vallen a la clara al aportar la enseñanza
277	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 5	Excelente maestro y excelente plataforma

COMENTARIOS

		Comentario de Evaluación del Servicio –ITLA En términos generales, mi experiencia con el ITLA ha sido positiva, tanto en el área de docencia como en el uso de la plataforma y las instalaciones. No obstante, considero importante señalar algunos aspectos que merecen revisión. Resultó sorprendente que se requiriera el pago de una tasa de RD\$500 por el uso de la plataforma. Considero que, dentro del convenio firmado con el gobierno, este tipo de costos debió haberse tratado previamente. Desde mi punto de vista, no es justo que estos gastos adicionales recaigan sobre los estudiantes que participamos de manera directa, especialmente cuando están relacionados con expansiones y convenios del ITLA con ayuntamientos u otras instituciones. Dichos costos deberían ser asumidos por las entidades correspondientes y no por los estudiantes. En cuanto a la docencia, la experiencia fue excelente. El maestro fue muy claro, accesible y siempre dispuesto a ayudar. En ningún momento me sentí solo en el proceso de aprendizaje; por el contrario, hubo un acompañamiento constante. Destaco mucho su calidad humana y su comprensión de que los estudiantes somos personas con distintas realidades, dificultades y responsabilidades. Respecto a la plataforma, no presenté inconvenientes significativos. Aunque en dos o tres ocasiones el sistema se cayó, esto fue comprensible y no afectó de manera importante el desarrollo del curso. El envío de tareas y el acceso a los contenidos funcionaron correctamente. Un aspecto que valoro fue el compromiso del docente incluso en situaciones excepcionales, como durante la tormenta Melissa. Aunque las clases fueron canceladas de manera oficial, el maestro mantuvo su seguimiento y apoyo, demostrando responsabilidad y vocación. Agradezco al ITLA por brindarme esta oportunidad de formación. El nivel de exigencia académica del curso me deja claro que los profesionales formados en el ITLA realmente pasan por un proceso riguroso, lo que da valor y credibilidad a
288	Campus Virtual 2025-T-4 Autocad Básico	
289	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 7	Todo está excelente
292	Caleta 2025-T-4 Preteen English Basic A 1	hasta el momento todo bien
295	Campus Virtual 2025-T-4 Inglés Intensivo 1	Es excelente, pero en la parte de los servicios (Específicamente al número de atención) es un poco frustrante para mi persona, porque no entiendo como funciona la asistencia de las personas que atiende dudas u otra cosa, a demás de que en mi caso solo me presentaron opciones, y respondí según mi inquietud y no hubo solución hasta el momento, pero fuera de eso este es un excelente programa,10/10. ;)



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

