



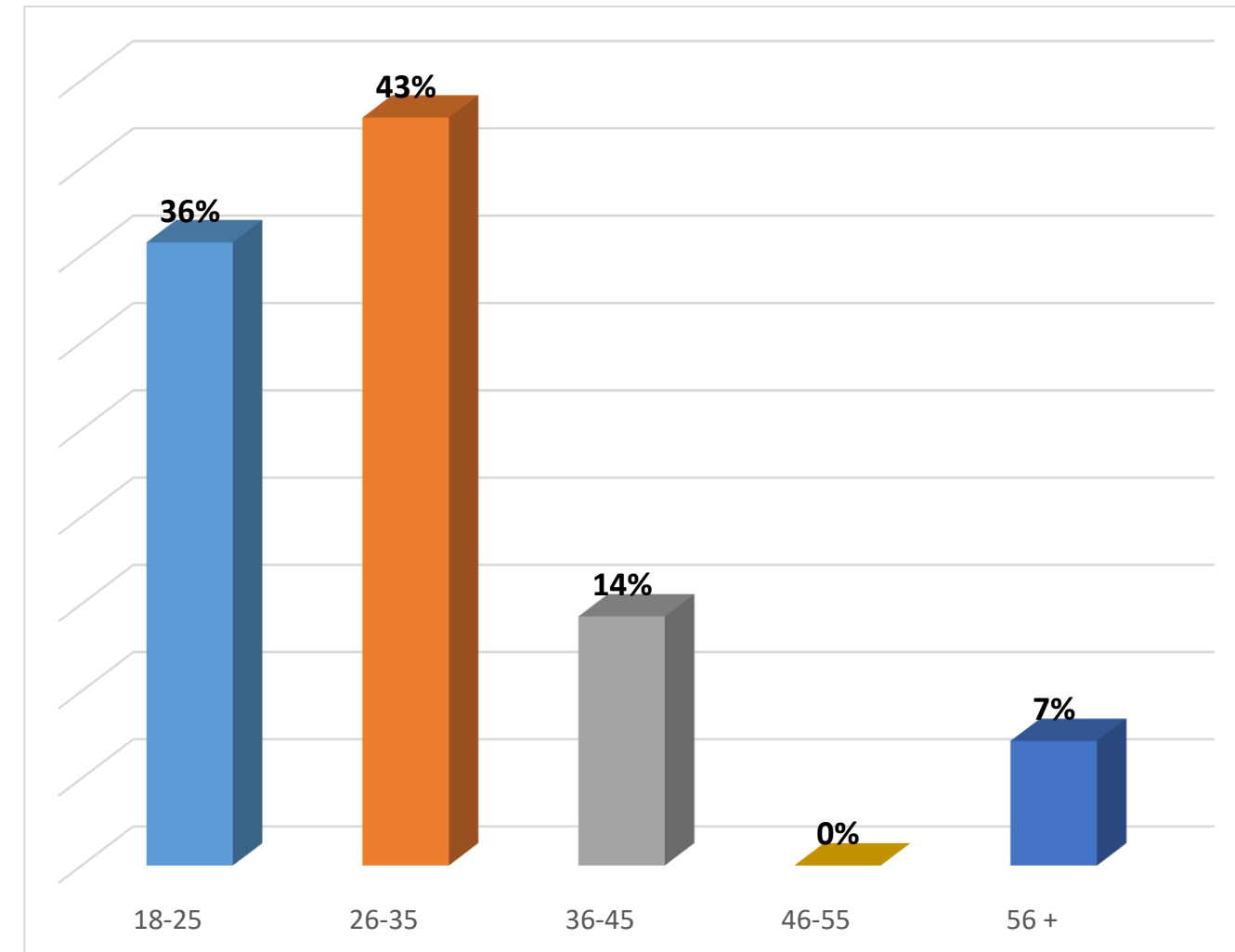
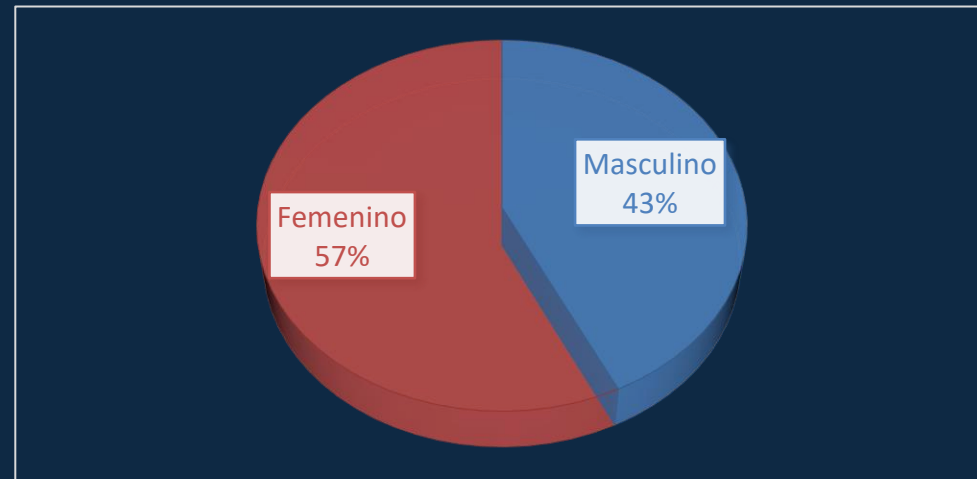
Informe DE RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción T4-2025 ITLA
Extensión **Pedernales**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra



- La mayoría de los participantes son jóvenes
36% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

La encuesta obtuvo 14 respuestas. Específicamente de:

- **6 hombres**
- **8 mujeres**

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **92%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

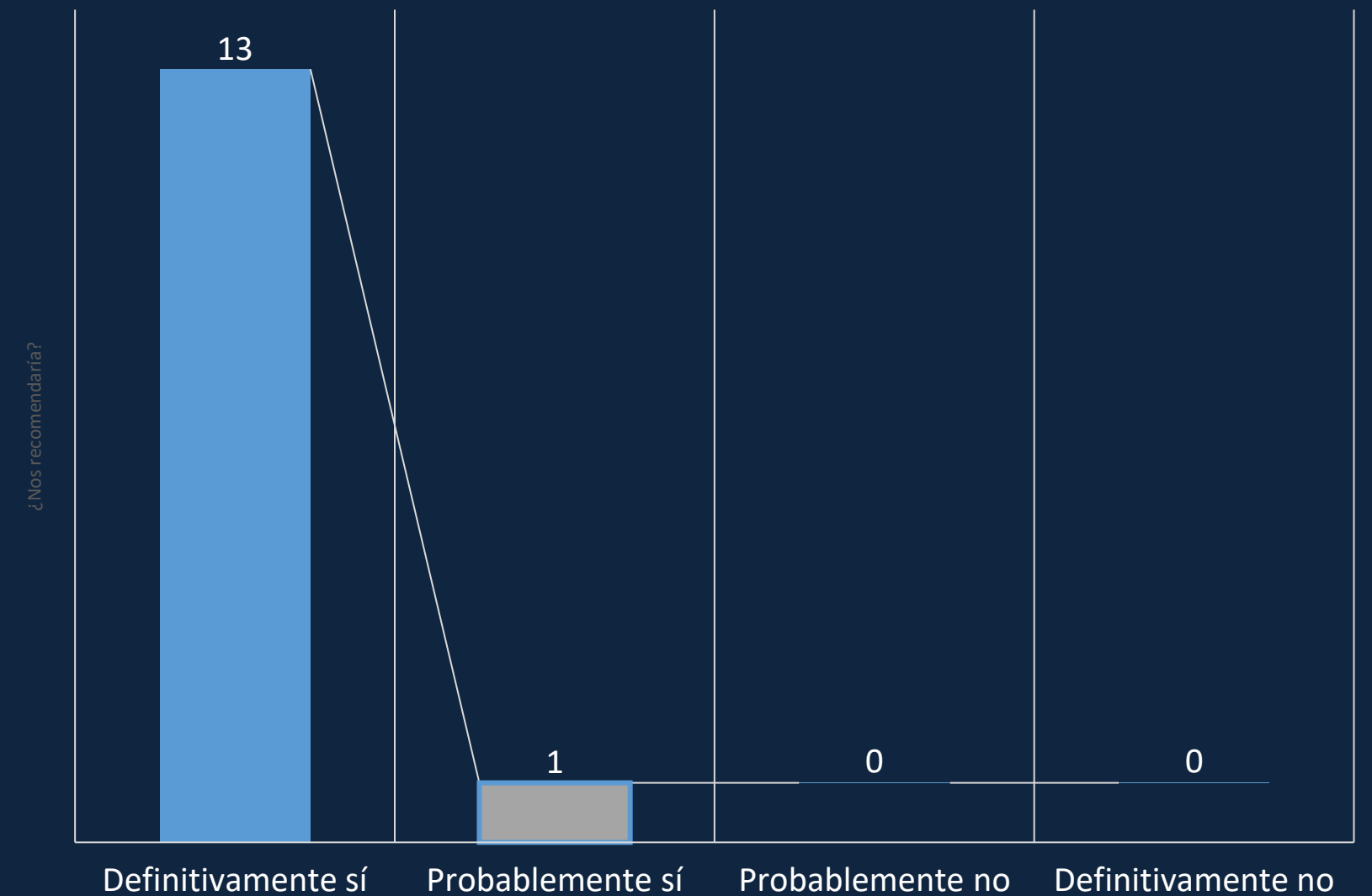
Porcentaje obtenido: **95%**

En lo correspondiente al T4, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **93%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.





Criterios evaluados

Promedio General

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	96
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	96
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	94
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	94
Promedio General	95

Servicios académicos

Atención del Departamento de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	92
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	90
Promedio General	91

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	94
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	93
¿Cómo calificaría las condiciones de las instalaciones en cuanto a limpieza, señalización, apariencia general y presentación del personal? (Elementos Tangibles)	94
Promedio General	94

Promedio de docentes

Curso - Docente	Promedio
Pedernales -2025-T-4 Carmen Jissel Aponte Mejia Curso Soporte Técnico TICs	100
Pedernales -2025-T-4 Carmen Jissel Aponte Mejia Paquete de Office	96
Pedernales -2025-T-4 Manuel Gonzalez Feliz Curso Marketing Digital	96
Pedernales -2025-T-4 Manuel Gonzalez Feliz Taller Contenido Creativo en Canva	80
Total general	95

COMENTARIOS

Diplomado, Curso o Taller	▼ Por favor, comparta cualquier comentario o sugerencia para mejorar los servicios académicos y la calidad de la docencia. ▼
Pedernales -2025-T-4 Carmen Jissel Aponte Mejia Paquete de Office	Hola buenas tardes, me siento más que bien en curso de paquete de Office que el cual estoy recibiendo es un lugar muy acogido, la maestra es una persona muy buena de muchos respeto, responsable en su clase, es muy puntual y de verdad me siento muy comodo en el área, por el momento no veo en qué debemos mejorar. Todos está funcionando a la perfección
Pedernales -2025-T-4 Manuel Gonzalez Feliz Curso Marketing Digital	Que sigan asignando a maestros como el prof Manuel ya que a través de sus buenas enseñanzas nos a llevado al buen desenvolvimiento en el nuestra area
Pedernales -2025-T-4 Manuel Gonzalez Feliz Curso Marketing Digital	Todo esta muy adecuado. Solo que un poco mas de virtualidad.
Pedernales -2025-T-4 Manuel Gonzalez Feliz Taller Contenido Creativo	El maestro Manuel debería dar otras materias de forma virtual
Pedernales -2025-T-4 Manuel Gonzalez Feliz Curso Marketing Digital	Hay muchas personas que trabajan y desearían hacer un curso virtual



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

