



Informe DE RESULTADOS

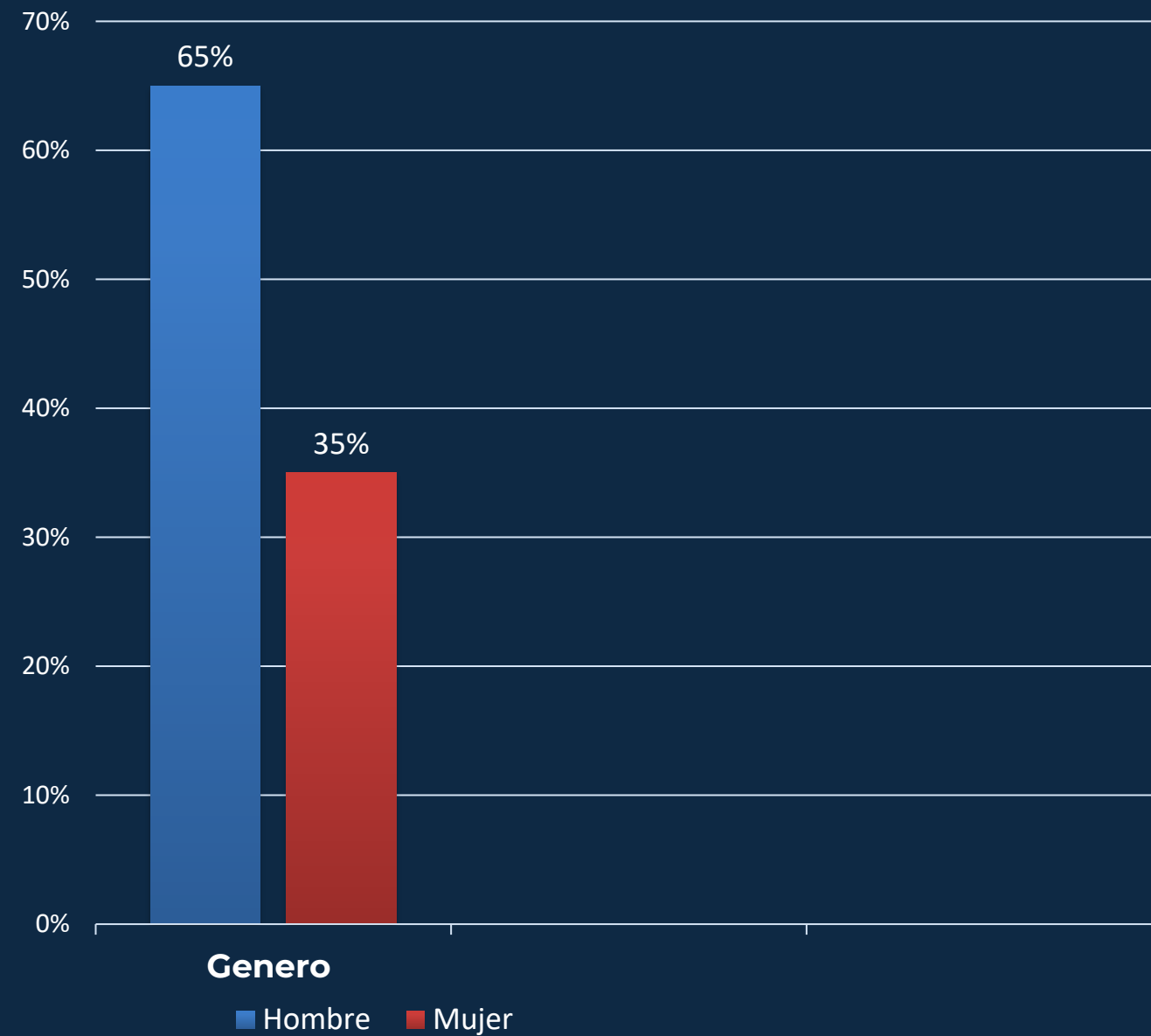
Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T4) -
ITLA Extensión **San Francisco de Macoris**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra

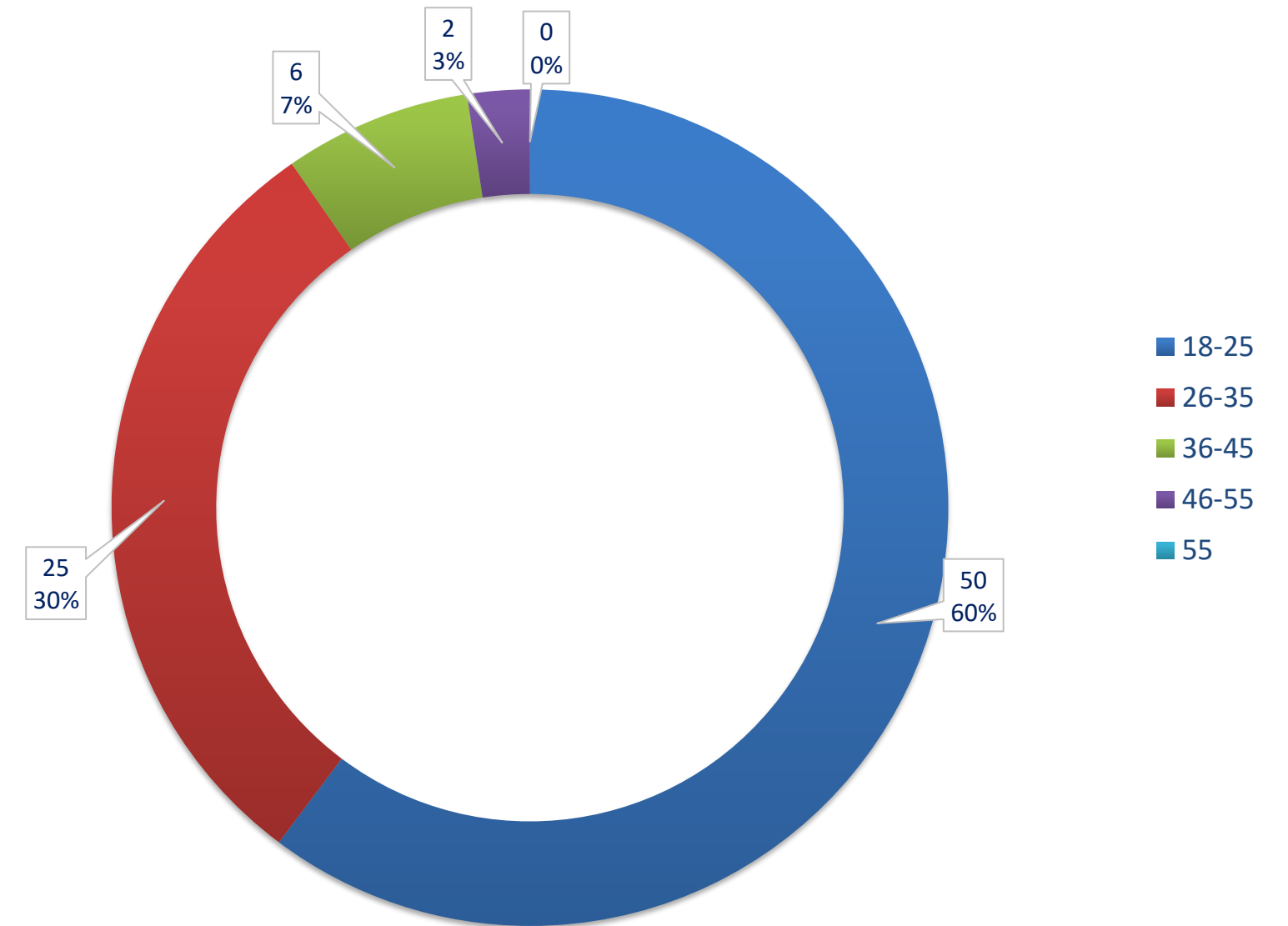
Genero de encuestados



La encuesta obtuvo 83 respuestas, Específicamente de:

- **54 hombres**
- **29 mujeres**

Rango de edades



- **Más de la mitad de los participantes son jóvenes**
60% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 50 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **87%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **87%**

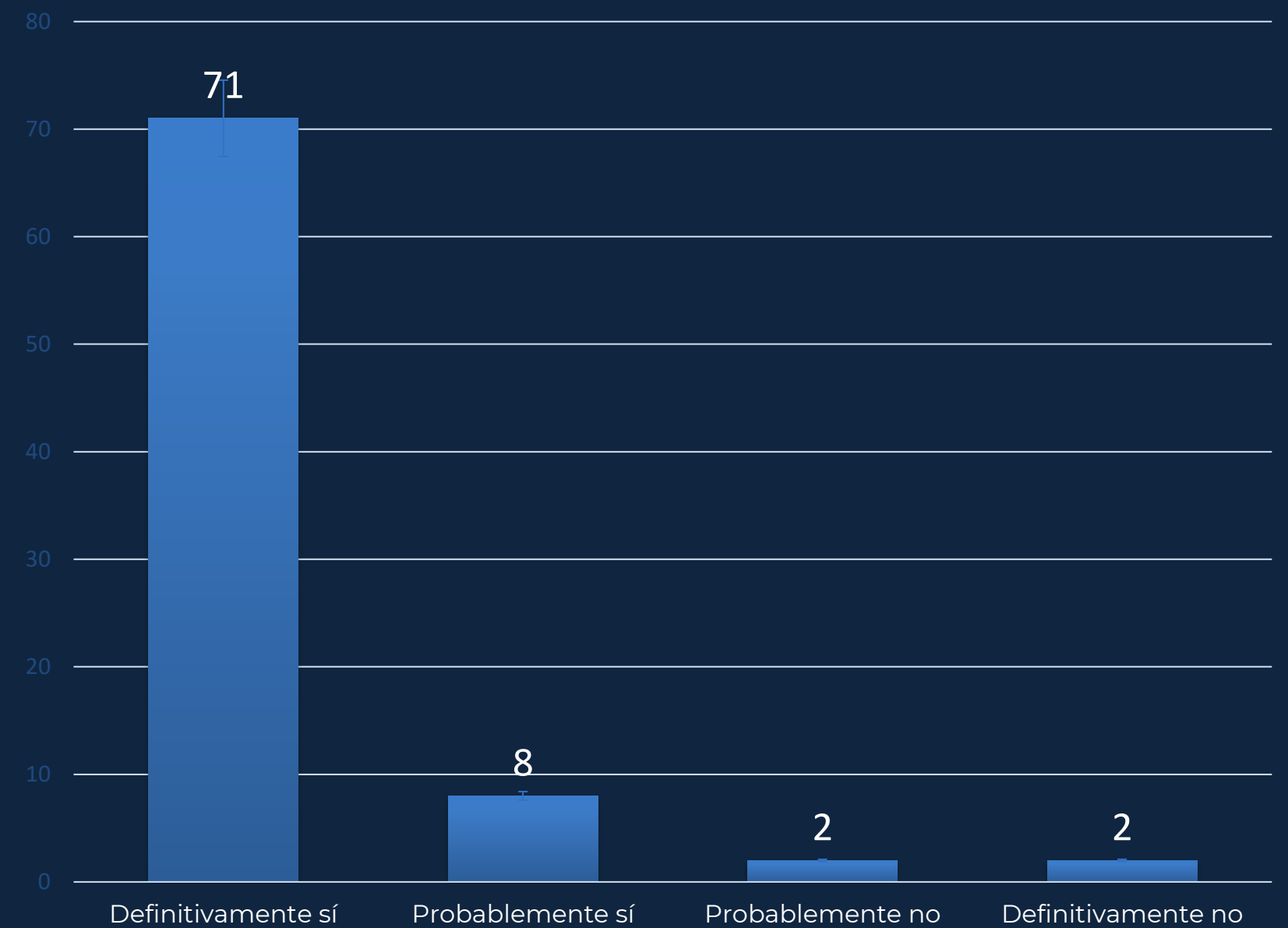
En lo correspondiente al T4, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **86%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.

Recomendación institucional





Criterios evaluados

Promedio General Docente

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	84%
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	92%
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	83%
¿Cómo calificaría las condiciones de las instalaciones en cuanto a limpieza, señalización, apariencia general y presentación del personal?	95%
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	88%
Promedio General	88%

Servicios académicos

Criterios evaluados (Tecnología Educativa)	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	83%
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	84%
Promedio general	84%

Criterios evaluados (Educación Continua)	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	89%
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	91%
Promedio General	90%

Promedio de docentes

Curso-docente	Promedio
San Francisco de Macorís-2025-T-4 Dirson Jose Breton Perez -Introducción a la programación	91.48
San Francisco de Macorís-2025-T-4 Gary Joel Pimentel Rosario -Workshop en Inteligencia Artificial	100.00
San Francisco de Macorís-2025-T-4 Gregory Jimenez Baez -Introducción a la programación	98.00
San Francisco de Macorís-2025-T-4 Julissa Paulino Then -Curso Marketing Digital	96.36
San Francisco de Macorís-2025-T-4 Julissa Paulino Then -Taller Contenido Creativo en Canva	85.96
San Francisco de Macorís-2025-T-4 Michelle Desiree Echavarría Basilio -Curso Marketing Digital	46.33
San Francisco de Macorís-2025-T-4 Profesor Sin Asignar -Workshop en Inteligencia Artificial	91.67
San Francisco de Macorís-2025-T-4 Yunion Moreta -Programación SQL	90.67

COMENTARIOS

- Busquen profes que estén más entusiasmados por enseñar.
- Garantizar la continuidad de la formación en los cursos que lo amerite
- La verdad no tengo nada que criticar sobre mi docente, aunque seria muy bueno que las clases hubieran sido con el de forma presencial ya que asi se aprende mejor, a pesar no se estar con nosotros físicamente el maestro nos enseñó muy bien y siempre respondió nuestras dudas e inquietudes con respecto y paciencia
- Las clases que se ofrecen virtuales deberían ser virtuales. No hacernos ir al centro a perder tiempo
- Más publicidad
- Todo excelente
- Todo fue excelente no tengo nada que decir.
- La experiencia con la profesora fue desagradable, da marketing obsoleto, un programa muy básico y embotellado.
- Me inscribí con el objetivo de fortalecer mis conocimientos y obtener un aval académico de una institución reconocida. Sin embargo, desde el inicio hemos tenido situaciones que han afectado la calidad del curso. La docente inició la clase sin claridad sobre el horario y, en el grupo de WhatsApp, ha respondido de forma poco cordial a dudas básicas de los participantes. También nos sorprendió el cambio repentino de la modalidad presencial a modalidad espejo sin previo aviso. Esta modalidad limita nuestra participación, ya que debemos mantener los micrófonos apagados y prácticamente solo observamos la clase, lo que refleja poca organización y afecta directamente nuestro aprendizaje. Además, el sábado 22 de noviembre se canceló la clase por WhatsApp y se colocó el primer parcial sin haberlo informado previamente. Solo se dieron dos horas para completarlo y, ante un inconveniente que tuve para enviarlo, la docente respondió de manera poco profesional indicando que “quien no lo envió, se queda sin esa nota”. Comparto estas situaciones con respeto y con la intención de que sean tomadas en cuenta para mejorar la experiencia del grupo y de futuros participantes.
- Recomendaría itla pero haciendo la salvedad de que algunos docentes pueden no estar lo suficientemente capacitados.



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

