



Informe DE RESULTADOS

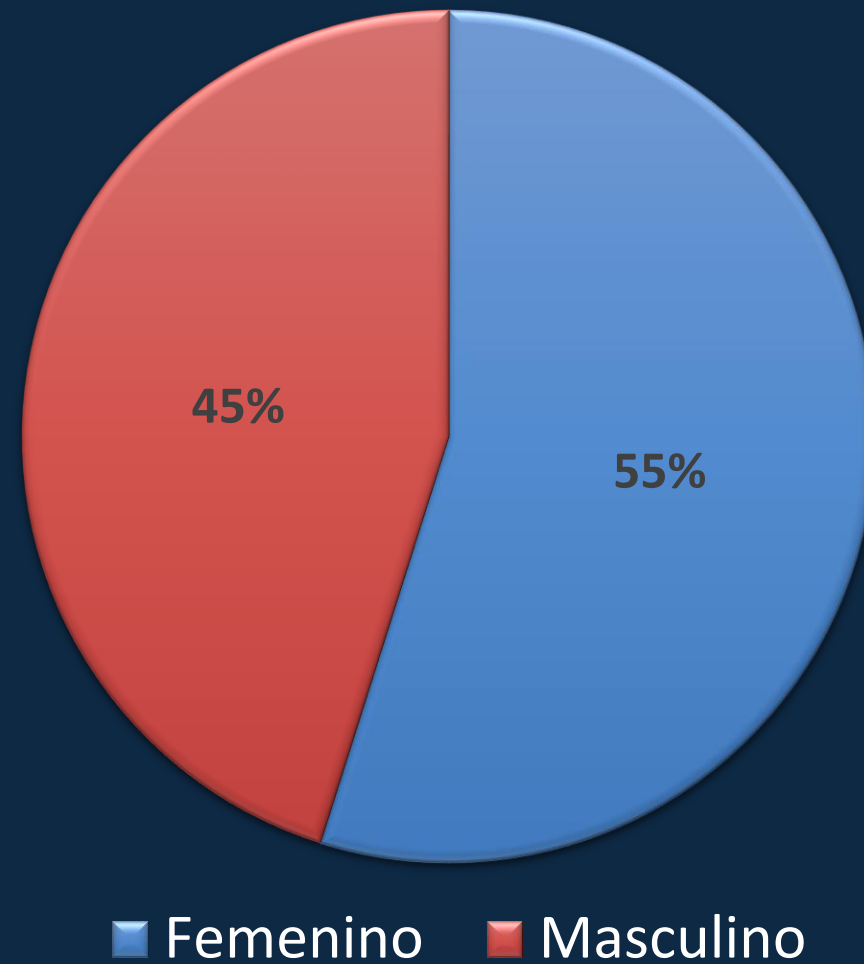
Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T4) -
ITLA Extensión **Moca**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



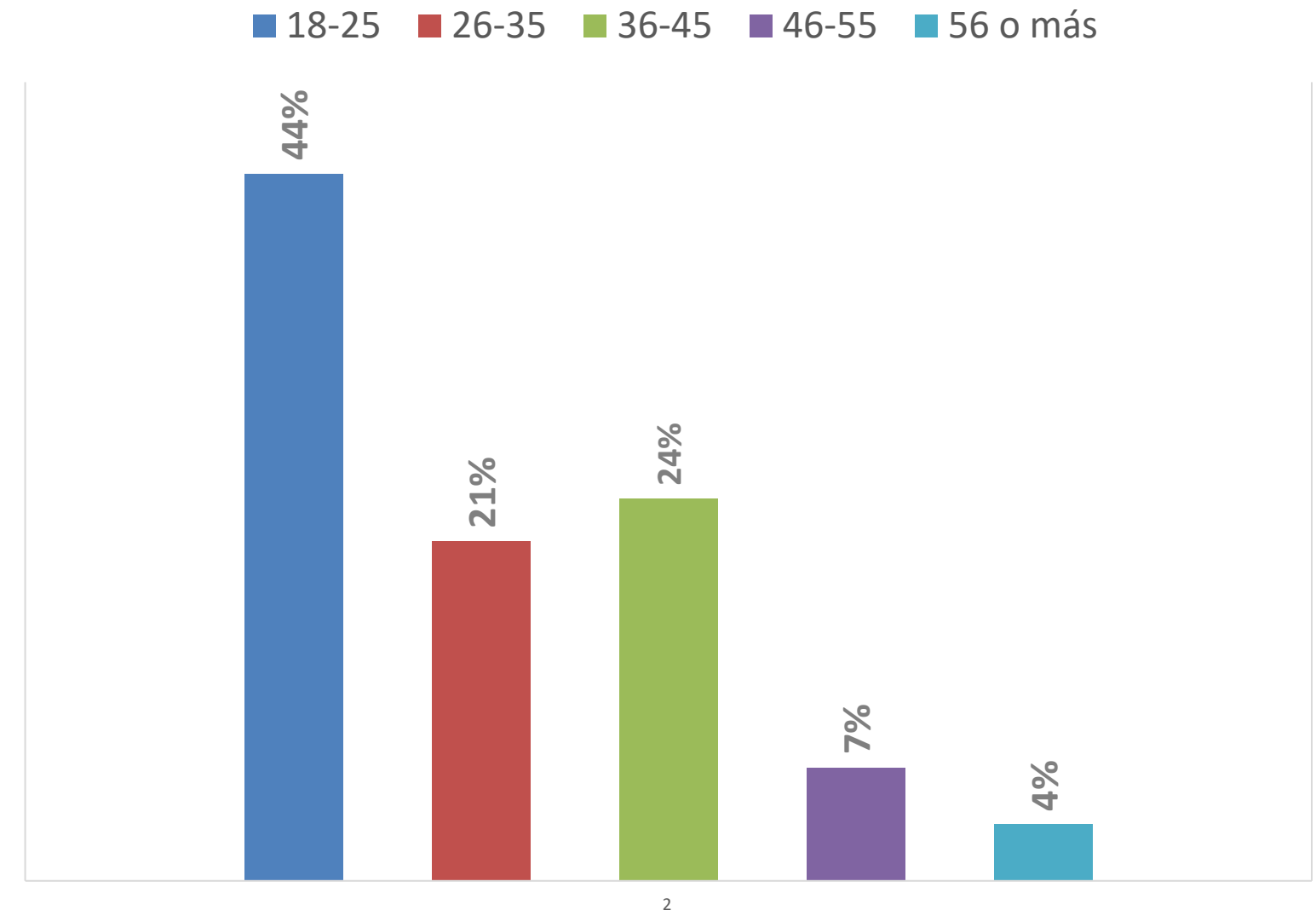
Datos de muestra

Género de los encuestados



La encuesta obtuvo 113 respuestas. Específicamente de:
51 hombres
62 mujeres

RANGO DE EDAD



- **La mayoría de los participantes son jóvenes**
44% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **87%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **94%**

En lo correspondiente al T4, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

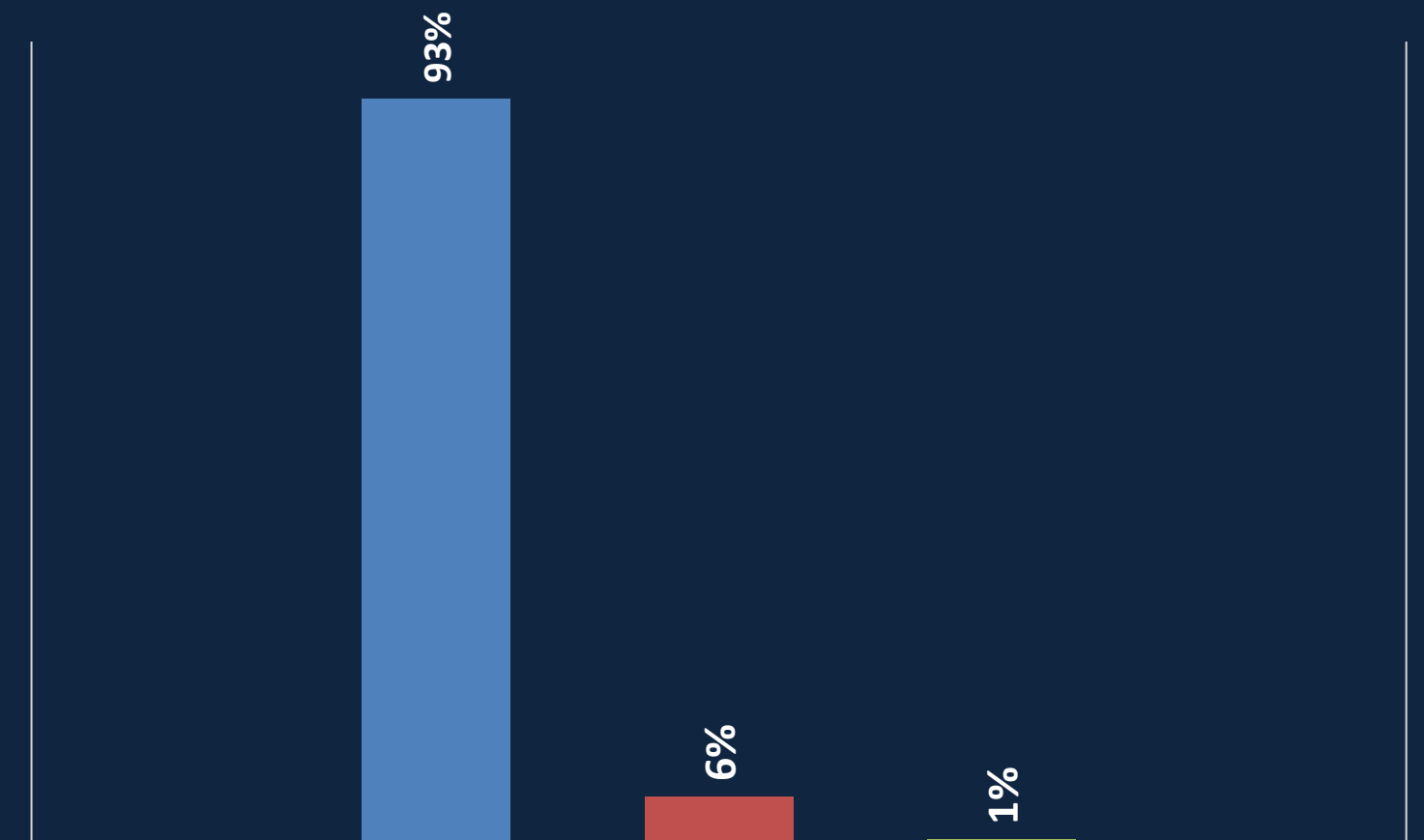
Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:

¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **93%** de los encuestados,
Definitivamente si, elige recomendarnos.

¿RECOMENDARÍA ITLA A OTRAS PERSONAS?

■ Definitivamente sí ■ Probablemente sí ■ Definitivamente no





Criterios evaluados

Promedio general

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	94%
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	94%
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	92%
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	97%
Promedio General	94%

Servicios académicos

Criterios evaluados (Tecnología Educativa)	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	90%
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	86%
Promedio general	88%

Criterios evaluados (Educación Continua)	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	91%
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	81%
Promedio General	86%

Promedio de docentes

Curso-docente	Promedio
MOCA -2025-T-4 Belkys Altagracia Roca Plácido Excel Básico	92
MOCA -2025-T-4 Belkys Altagracia Roca Plácido Excel Intermedio	100
MOCA -2025-T-4 Cristopher Peralta Inglés Intensivo 1	93
MOCA -2025-T-4 Cristopher Peralta Inglés Intensivo 3	95
MOCA -2025-T-4 Félix Miguel Bautista Baez Curso Marketing Digital	90
MOCA -2025-T-4 Félix Miguel Bautista Baez Programación de Videojuegos 101 Android	85
MOCA -2025-T-4 Jhoel Francisco Camacho Tejada Diplomado Administración de Redes Sociales	95
MOCA -2025-T-4 Jhoel Francisco Camacho Tejada Taller Contenido Creativo en Canva	95
MOCA -2025-T-4 Jhoel Francisco Camacho Tejada Taller de Fotografía con Móvil para Redes Sociales	95
MOCA -2025-T-4 Jonás De Jesús Tejada Vargas Fundamentos Técnicos del Computador	100
MOCA -2025-T-4 José María Robles Rodríguez Inglés Intensivo 1	82
MOCA -2025-T-4 José María Robles Rodríguez Inglés Intensivo 5	96
MOCA -2025-T-4 José Miguel Bonilla Tineo Curso Soporte Técnico TICs	86
MOCA -2025-T-4 José Miguel Bonilla Tineo Taller de Hacker Ético para principiantes	100
MOCA -2025-T-4 José Miguel Bonilla Tineo Taller de Introducción a la Ciberseguridad	100
MOCA -2025-T-4 José Rafael Estrella Acosta Introducción a la programación	98

Promedio de docentes ILS



Curso-docente	Promedio
MOCA -2025-T-4 José Rafael Estrella Acosta Paquete de Office	97
MOCA -2025-T-4 Maxwell Ferreiras Cruceta Fundamentos de Programación con Python	99
MOCA -2025-T-4 Orlando Padilla Francés Básico	99
MOCA -2025-T-4 Orlando Padilla Inglés Intensivo 11	90
MOCA -2025-T-4 Orlando Padilla Preteen English Basic A 1	97
MOCA -2025-T-4 Seny Victoria Figueroa MunozExcel Básico	94

COMENTARIOS

Comentarios realizados

MOCA -2025-T-4 Belkys Altagracia Roca Plácido Excel Básico

Es una gran institución

MOCA -2025-T-4 Belkys Altagracia Roca Plácido Excel Intermedio

En cuanto a la calidad docente es excelente profesional, se preocupa mucho por el aprendizaje de calidad .

MOCA -2025-T-4 Cristopher PeraltaInglés Intensivo 1

Deben poner la cortina a la ventana porque el sol pega muy fuerte y super incómodo para nosotros los estu, y que pongan un código de vestimenta para evitar el fastidio ,porque creo la forma de vestir no importa lo que importa es que el participante tenga interés en aprender...

El material se debería fraccionar más aunque eso implique alargar el tiempo del curso

El sistema de becas del ITLA, que para muchos representa una oportunidad real de superación, también puede convertirse en una experiencia frustrante cuando sus normas se aplican sin considerar la realidad humana de los estudiantes. Una de las disposiciones más perjudiciales es la penalización de un año sin posibilidad de reinscripción para quienes deciden retirarse, incluso cuando mantienen un buen desempeño académico. Detrás de cada retiro hay una historia: dificultades económicas, responsabilidades laborales, problemas de salud, situaciones familiares o simplemente la necesidad de hacer una pausa para reorganizar la vida. Sin embargo, el sistema no distingue entre el abandono irresponsable y la decisión consciente de retirarse sin haber fallado académicamente. En ambos casos, la sanción es la misma, y eso resulta injusto. La educación, más que un trámite administrativo, es un derecho humano. Así lo reconoce la Constitución de la República Dominicana, en su artículo 63, al establecer que toda persona tiene derecho a una educación integral, permanente y en igualdad de oportunidades. Cuando se castiga a un estudiante con buen rendimiento por retirarse, se limita ese derecho y se cierran puertas que deberían permanecer abiertas. Además, la Ley General de Educación No. 66-97 promueve una educación inclusiva y orientada al desarrollo pleno de la persona. Un sistema que penaliza sin escuchar ni evaluar las circunstancias individuales va en contra de ese espíritu, pues no acompaña al estudiante ni fomenta su regreso, sino que lo aleja del sistema educativo. También es importante recordar que la Constitución, en su artículo 69, garantiza el derecho al debido proceso y a sanciones razonables y proporcionales. Imponer una penalización automática de un año sin reinscripción, sin opción a revisión o apelación, resulta desproporcionado frente a una decisión que no implica falta académica ni mala conducta. Las becas deberían ser un apoyo, no un castigo. Un sistema verdaderamente humano permitiría pausas académicas reguladas, evaluaciones caso por caso y vías claras para la reincorporación. Educar no es sancionar, es comprender, acompañar y ofrecer segundas oportunidades. Revisar estas políticas no solo fortalecería la justicia y la equidad dentro del ITLA, sino que estaría en coherencia con los principios constitucionales y con el propósito real de la educación: formar personas, no penalizarlas por atravesar momentos difíciles.

El tiempo de las tareas en la plataforma es muy corto deben de pensar en las demás tareas y trabajos que tenemos los estudiantes del itla. Sugiero la dejen abierta.

Hasta ahora me siento cómoda, la enseñanza es fructífera y las clases son motivadoras así que no tengo nada más que aportar

Hasta el momento no tengo sugerencias.

Las tareas en plataforma dejarlas por más tiempo.

Sugiero más tiempo, debido a que es mucha información en un corto tiempo

Todo en ORden

COMENTARIOS

MOCA -2025-T-4 Christopher Peraltainglés Intensivo 3

Solucionar el tema del Sol que pasa igual por la ventana, ponerle algun tipo de filtro a las ventanas

MOCA -2025-T-4 Jhoel Francisco Camacho TejadaTaller de Fotografía con Movil para Redes Sociales

facilitar mas el medio para los estudiantes recibir sus certificados al finalizar cada curso y/o diplomado.

MOCA -2025-T-4 Jose Maria Robles RodriguezInglés Intensivo 1

Excelente el recinto escolar y la plataforma, pero entiendo que antes de empezar un curso deben de saber que nivel de entendimiento tiene cada estudiante y deberian poner mas clases que no solo sea estudiar un libro.

MOCA -2025-T-4 Jose Maria Robles RodriguezInglés Intensivo 5

Agregar mas cursos

No tengo comentarios

No tengo ninguna recomendación por el momento. Gracias.

Sin comentarios

MOCA -2025-T-4 José Miguel Bonilla TineoCurso Soporte Técnico TICs

Me gustaría que se habilitará un laboratorio para soporte técnico o alguna otra área que necesite ese espacio.

Que trabajen en tener laboratorios óptimos para materias que lo ameriten.

MOCA -2025-T-4 José Miguel Bonilla TineoTaller de Hacker Ético para principiantes

Excelente profesor muy capacitado

Excelente!!

MOCA -2025-T-4 José Miguel Bonilla TineoTaller de Introducción a la Ciberseguridad

Está todo muy bien organizado, no encuentro manera de quejarme.

MOCA -2025-T-4 José Rafael Estrella AcostaIntroducción a la programación

Mi recomendación sería agilizar un poco cada proceso dentro de la plataforma, ya que para personas no tan ágiles podría resultarles algo complicado o confusa la interfaz tan extensa que hay en cada página de la institución

MOCA -2025-T-4 José Rafael Estrella AcostaPaquete de Office

Excelente

¡¡Excelente profesor!

Sería bueno tener ha ciento en el área de recreación para cuando sea el momento de receso

COMENTARIOS

MOCA -2025-T-4 Maxwell Ferreiras Cruceta Fundamentos de Programación con Python

Poner agua para tomar, o bueno no se si haya accesible pero un día quería tomar y no había nadie en la cocina así que entre tome y fue el de seguridad me imagino para sacarme o algo de ahí pero ya iba de salida, en caso de que si haya agua de tomar deberían ponerla mas visible ya sea una neverita en el pasillo o algo y espejos en los baños considero que debería haber

MOCA -2025-T-4 Orlando PadillaFrancés Básico

El área de el aula que sean más amplia

No tengo sugerencias.

Seguir motivando a los jóvenes para que sigan estudiando una carrera técnica.

Uso correcto e integración de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) para docentes del sector público.

MOCA -2025-T-4 Orlando Padilla Preteen English Basic A 1

me encanto la calidad de la docencia, muy buena explicación. El maestro hizo todo sumamente bien

Me enseñado mucho más

Mi edad no aparece en esta evaluación.Tengo nueve (9) años. Para poder completar el formulario elegí una de las edades que aparecen en el formulario.

Mi única observación, es que deberían dividir los cursos por edades, mi hija tiene 13 años y cursa el inglés preteen y con ella hay niños de hasta 8 años de edad, y considero no tienen la misma capacidad y desenvolvimiento por la diferencia de edades. Por favor tomarlo en cuenta.

Opino que cuando haiga más de 30 estudiantes ponerlos en un aula mas grande por los aparatos electrónicos es decir computadoras

Por favor, dividir los grupos en rangos de edad.

que las clases se hagan mas largas

MOCA -2025-T-4 Seny Victoria Figueroa Munoz Excel Básico

Crear un plan de reforestación del patio y ampliar el parqueo. Por lo demás está todo bien.

En mi experiencia, no tengo ninguna sugerencia

Me sentí muy satisfecha

No hay queja ninguna todos muy bien y la profe excelente

Todo bien



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

