



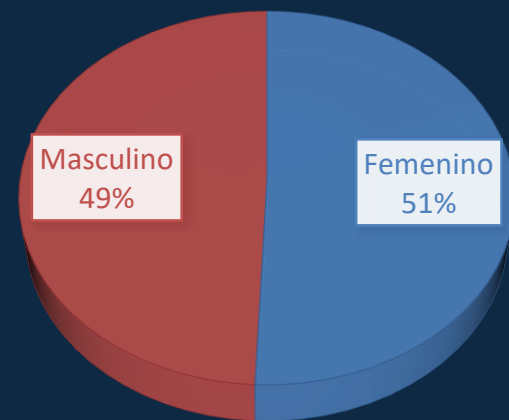
Informe DE RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción T4-2025 ITLA
Extensión **Nagua**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión

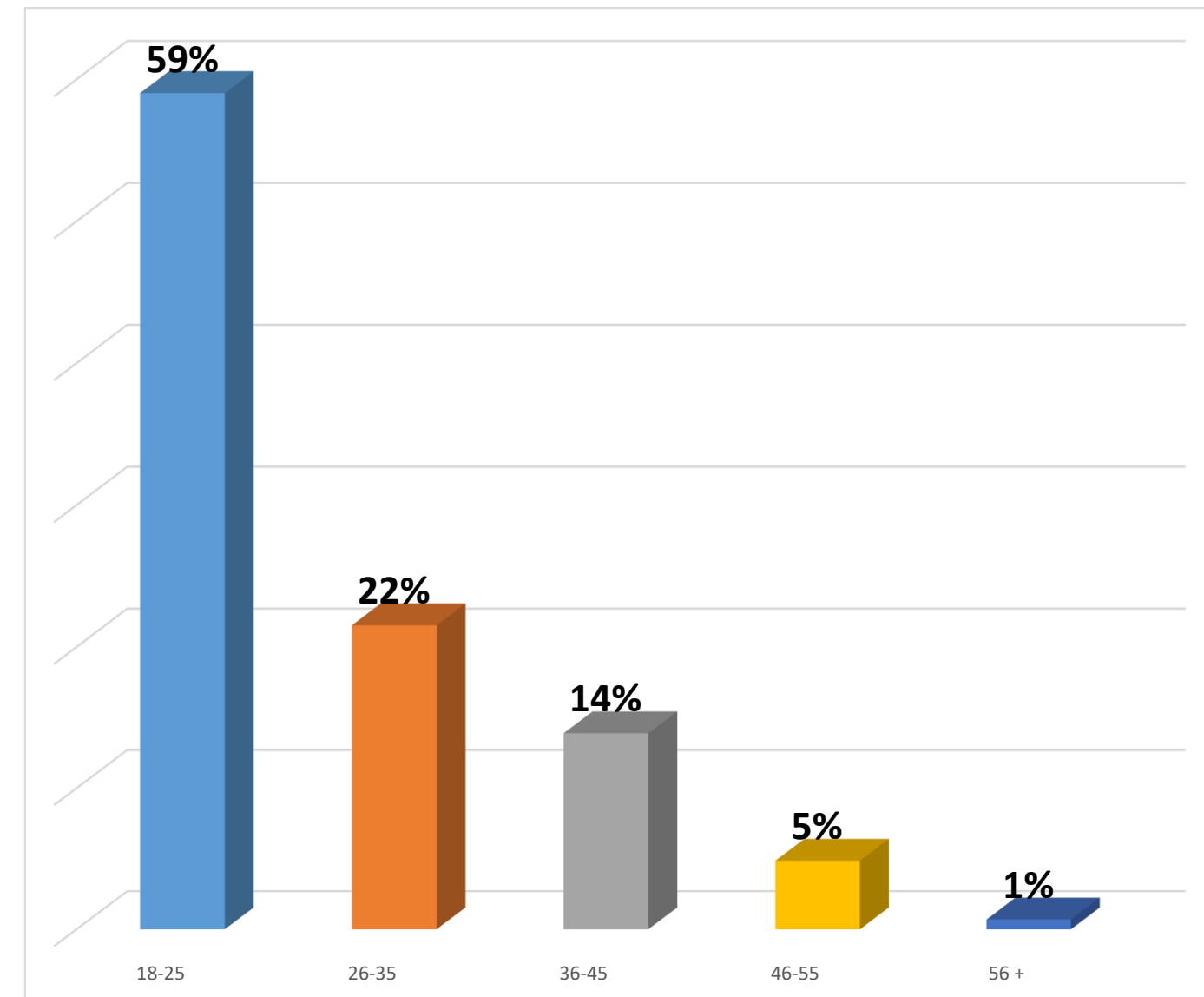


Datos de muestra



La encuesta obtuvo 144 respuestas. Específicamente de:

- **71 hombres**
- **73 mujeres**



- La mayoría de los participantes son jóvenes
59% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **91%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

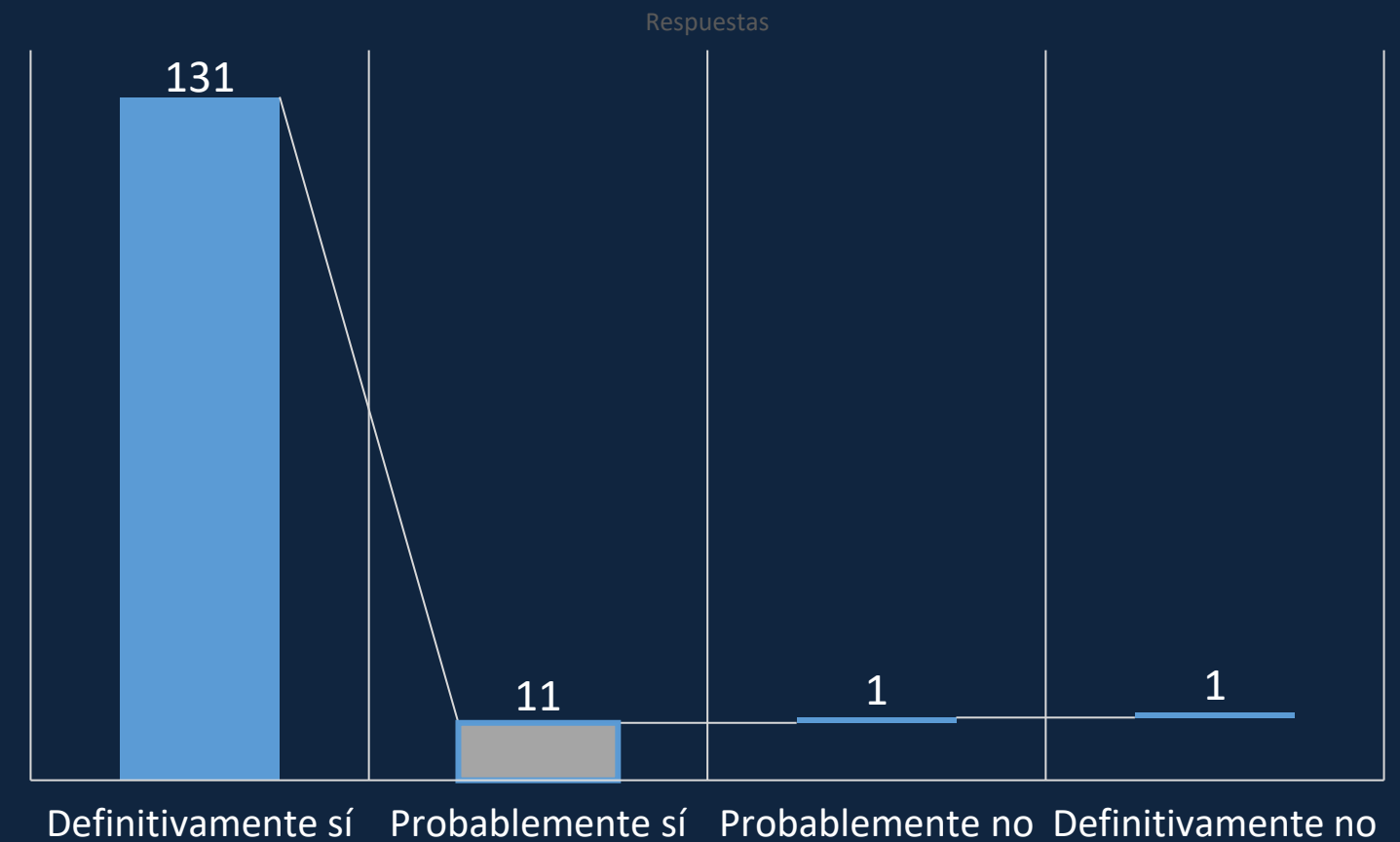
Porcentaje obtenido: **95%**

En lo correspondiente al T4, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **91%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.





Criterios evaluados

Promedio General

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	94
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	97
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	93
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	96
Promedio General	95

Servicios académicos

Atención del Departamento de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	91
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	88
Promedio General	90

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	92
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	93
Promedio General	92

Promedio de docentes

Curso - Docente	Promedio
Nagua -2025-T-4 Diorys Michael Mercedes De La Cruz Curso Programación con Python Intermedio	88
Nagua -2025-T-4 Diorys Michael Mercedes De La Cruz Curso Programación con Scratch para Niños y Ado	87
Nagua -2025-T-4 Diorys Michael Mercedes De La Cruz Diplomado Administración de Redes Sociales	92
Nagua -2025-T-4 Diorys Michael Mercedes De La Cruz Introducción a la Seguridad Informática	100
Nagua -2025-T-4 Diorys Michael Mercedes De La Cruz Paquete de Office	85
Nagua -2025-T-4 Pamela Yadiel Gómez Curso Marketing Digital	97
Nagua -2025-T-4 Pamela Yadiel Gómez Diplomado Administración de Redes Sociales	95
Nagua -2025-T-4 Randal Pérez López Cisco Certified Network Associate 1	97
Nagua -2025-T-4 Randal Pérez López Curso Soporte Técnico TICs	100
Nagua -2025-T-4 Randal Pérez López Fundamentos Técnicos del Computador	97
Nagua -2025-T-4 Raphy Leyri Nunez Parra Community Management y Estrategias de Contenidos Digital	96
Nagua -2025-T-4 Raphy Leyri Nunez Parra Excel Básico	100
Nagua -2025-T-4 Raphy Leyri Nunez Parra Fundamentos Técnicos del Computador	100
Nagua -2025-T-4 Vivian María Celadilla Agilda Curso Diseño Gráfico	96
Nagua -2025-T-4 Vivian María Celadilla Agilda Curso Marketing Digital	98
Nagua -2025-T-4 Vivian María Celadilla Agilda Introducción a la programación	97
TOTAL	95

Promedio de docentes ILS

Curso - Docente ILS	Promedio
Nagua -2025-T-4 Angela Rafaelina Rodríguez López Preteen English Basic A 4	87
Nagua -2025-T-4 Angela Rafaelina Rodríguez López Preteen English Basic A 5	100
Nagua -2025-T-4 Félix José Suarez Cleto Inglés Intensivo 3	98
Nagua -2025-T-4 Félix José Suarez Cleto Inglés Intensivo 5	92
Nagua -2025-T-4 Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 7	100
Nagua -2025-T-4 Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 9	94
Nagua -2025-T-4 Jesús Arnaldo Reyes Polanco Preteen English Basic A 1	91
Nagua -2025-T-4 Laisha Massiel Frías López Inglés Intensivo 5	95
Nagua -2025-T-4 Laisha Massiel Frías López Preteen English Basic A 6	98
Nagua -2025-T-4 Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 1	100
Nagua -2025-T-4 Yocaly Manuel De Jesús López Inglés Intensivo 11	77
Nagua -2025-T-4 Yocaly Manuel De Jesús López Inglés Intensivo 9	97
Nagua -2025-T-4 Yocaly Manuel De Jesús López Preteen English Basic A 6	95
TOTAL	94

COMENTARIOS

COMENTARIOS REALIZADOS

Nagua -2025-T-4 | Angela Rafaelina Rodríguez López | Preteen English Basic A 4

(en blanco)

Nagua -2025-T-4 | Angela Rafaelina Rodríguez López | Preteen English Basic A 5

Sigan así me encanta su trabajo y espero que dios me los bendiga siempre

Nagua -2025-T-4 | Diorys Michael Mercedes De La Cruz | Curso Programación con Python Intermedio

Bastante satisfecho

En general estoy muy satisfecho con todas las oportunidades que he tenido. Me gustaría al menos poder llevar dos cursos a la vez, en diferentes días de la semana.

Excelente

Todo excelente, mi unica sugerencia es que mantengas las computadoras con los progamas actualizados.

(en blanco)

Nagua -2025-T-4 | Diorys Michael Mercedes De La Cruz | Curso Programación con Scratch para Niños y Adolescentes

La verdad todo está bien estructurado

(en blanco)

Nagua -2025-T-4 | Diorys Michael Mercedes De La Cruz | Diplomado Administración de Redes Sociales

El facilitador tiene buen dominio con los temas. Además tiene dominio para enseñar su conocimientos, por el momentos todos el programa esta ideal

Es bueno

Esta fue una experiencia muy chula sobretodo el profesor que siempre nos trató con respeto nunca uvo una indiferencia y me gustaría Sergir

(en blanco)

Nagua -2025-T-4 | Diorys Michael Mercedes De La Cruz | Introducción a la Seguridad Informàtica

Poner más monitores en las demás computadoras que faltan

Nagua -2025-T-4 | Diorys Michael Mercedes De La Cruz | Paquete de Office

(en blanco)

Nagua -2025-T-4 | Félix José Suarez Cleto | Inglés Intensivo 3

El orden de las aulas, si es para cursos técnicos que sea para técnicos, pero si es para inglés que sea de inglés, tantas computadoras estorban si no son utilizadas.

Mejorar por favor lo suplico en el pago de los 500 pesos, la dificultad del pago de los 500 pesos afectó a personas

Nada que agregar

Por favor mejorar el servicio de pago se los 500 pesos

(en blanco)

Nagua -2025-T-4 | Félix José Suarez Cleto | Inglés Intensivo 5

Ninguna, todo bien

Que la luz no se vaya

The teacher has his funny moments, and that says a lot about him as a teacher 🌟.

(en blanco)

Nagua -2025-T-4 | Jesús Arnaldo Reyes Polanco | Inglés Intensivo 7

COMENTARIOS

<p>En mi caso personal ITLA me satisface con la institución y su personal En verdad después que está el señor Diógenes Iván Vasquez todo está excelente Por favor todos lo de este nivel necesitamos al teacher Jesús Arnaldo Reyes para el nivel último que sería el nivel 11, por favor que sea el (en blanco)</p>
<p>☑ Nagua -2025-T-4 Jesús Arnaldo Reyes Polanco Inglés Intensivo 9</p> <p>Muy bien No tengo nungun Comentario al respeto Todo el servicio es excelente (en blanco)</p>
<p>☑ Nagua -2025-T-4 Jesús Arnaldo Reyes Polanco Preteen English Basic A 1</p> <p>ITLA es una excelente institución! Mientras Itla nagua siga en mano del señor Diógenes Iván todo estará bien (en blanco)</p>
<p>☑ Nagua -2025-T-4 Laisha Massiel Frías López Inglés Intensivo 5</p> <p>Si es posibles mas opciones virtuales en la noche para que podamos tener más oportunidades. (en blanco)</p>
<p>☑ Nagua -2025-T-4 Laisha Massiel Frías López Preteen English Basic A 6</p> <p>Bueno para mí deben mejorar la parte del baño que solo hay uno y que cuando nosotros nos vayamos a inscribir que no nos pongan excusas y que no nos traten con indiferencia por nuestra posición econo mica y sobre los maestros sacar alos que no estén funcionando eso era todo yo espero que lo tomen en cuenta gracias 🙏 (en blanco)</p>
<p>☑ Nagua -2025-T-4 Pamela Yadiel Gómez Curso Marketing Digital</p> <p>Muy buen ambiente (en blanco)</p>
<p>☑ Nagua -2025-T-4 Pamela Yadiel Gómez Diplomado Administración de Redes Sociales</p> <p>Estoy satisfecha con la calidad de la docencia y el contenido del programa. Los temas fueron claros y útiles para el aprendizaje. Todo muy bien bendiciones gracias por l oportunidad. (en blanco)</p>
<p>☑ Nagua -2025-T-4 Randal Pérez López Cisco Certified Network Associate 1</p> <p>dejar el aire en 23 o 27 Sería bueno que den más material de apoyo ej: dispositivos, cables, etc... En particular en el curso de CNA, asi no siempre utilizamos el simulador. (en blanco)</p>
<p>☑ Nagua -2025-T-4 Randal Pérez López Curso Soporte Técnico TICs</p>

COMENTARIOS

▣ Nagua -2025-T-4 Randal Pérez López Fundamentos Técnicos del Computador
El mejor profesor Randal Pérez (en blanco)
▣ Nagua -2025-T-4 Raphy Leyri Nunez Parra Community Management y Estrategias de Contenidos Digitales
Excelente institución Excelente trabajo. (en blanco)
▣ Nagua -2025-T-4 Raphy Leyri Nunez Parra Excel Básico
Las computadoras estan lentas a veces o el Mause no funciona a veces.
▣ Nagua -2025-T-4 Raphy Leyri Nunez Parra Fundamentos Técnicos del Computador
(en blanco)
▣ Nagua -2025-T-4 Vivian María Celadilla Agilda Curso Diseño Gráfico
Excelente profesora para los niños de Diseño gráfico (en blanco)
▣ Nagua -2025-T-4 Vivian María Celadilla Agilda Curso Marketing Digital
excelente facilitadora Me gustaría que se puedan hacer dos cursos a la ves . (en blanco)
▣ Nagua -2025-T-4 Vivian María Celadilla Agilda Introducción a la programación
(en blanco)
▣ Nagua -2025-T-4 Willer Marmolejos Cordero Inglés Intensivo 1
Todo esta excelente buena planificación. (en blanco)
▣ Nagua -2025-T-4 Yocaly Manuel De Jesús López Inglés Intensivo 11
Estoy agradecida con ITLA. Espacios adecuados y docentes preparados. Totalmente Satisfecho..! (en blanco)
▣ Nagua -2025-T-4 Yocaly Manuel De Jesús López Inglés Intensivo 9
Muy nutritivo en conocimiento ser partcipe de Itla Servicios excelentes. Todo bien (en blanco)
▣ Nagua -2025-T-4 Yocaly Manuel De Jesús López Preteen English Basic A 6
Estoy muy satisfecha con el servicio. No tengo sugerencias (en blanco)
▣ (en blanco)



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

