



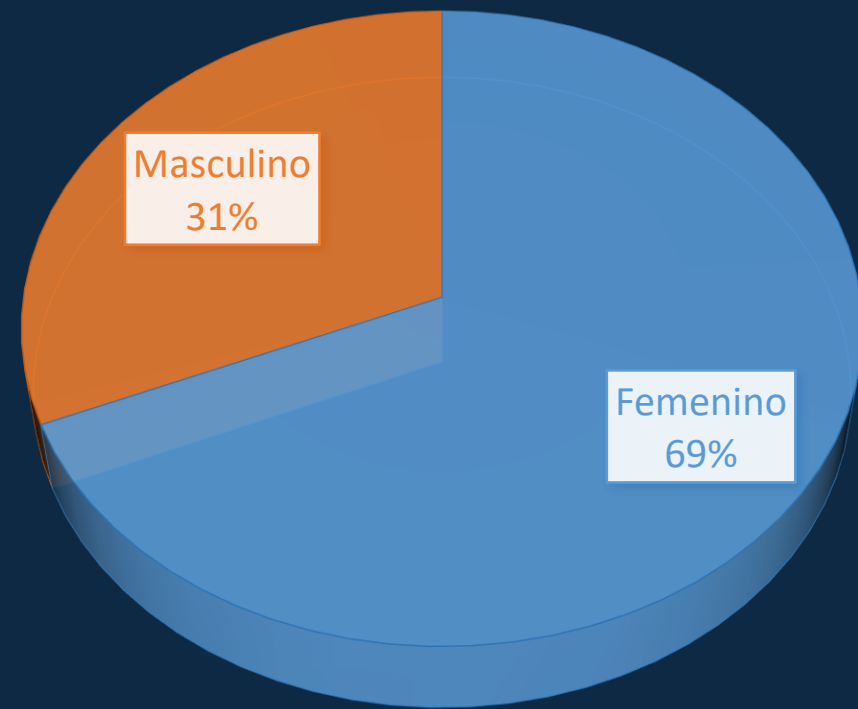
Informe DE RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción T4-2025 ITLA
Extensión **Monte Plata**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión

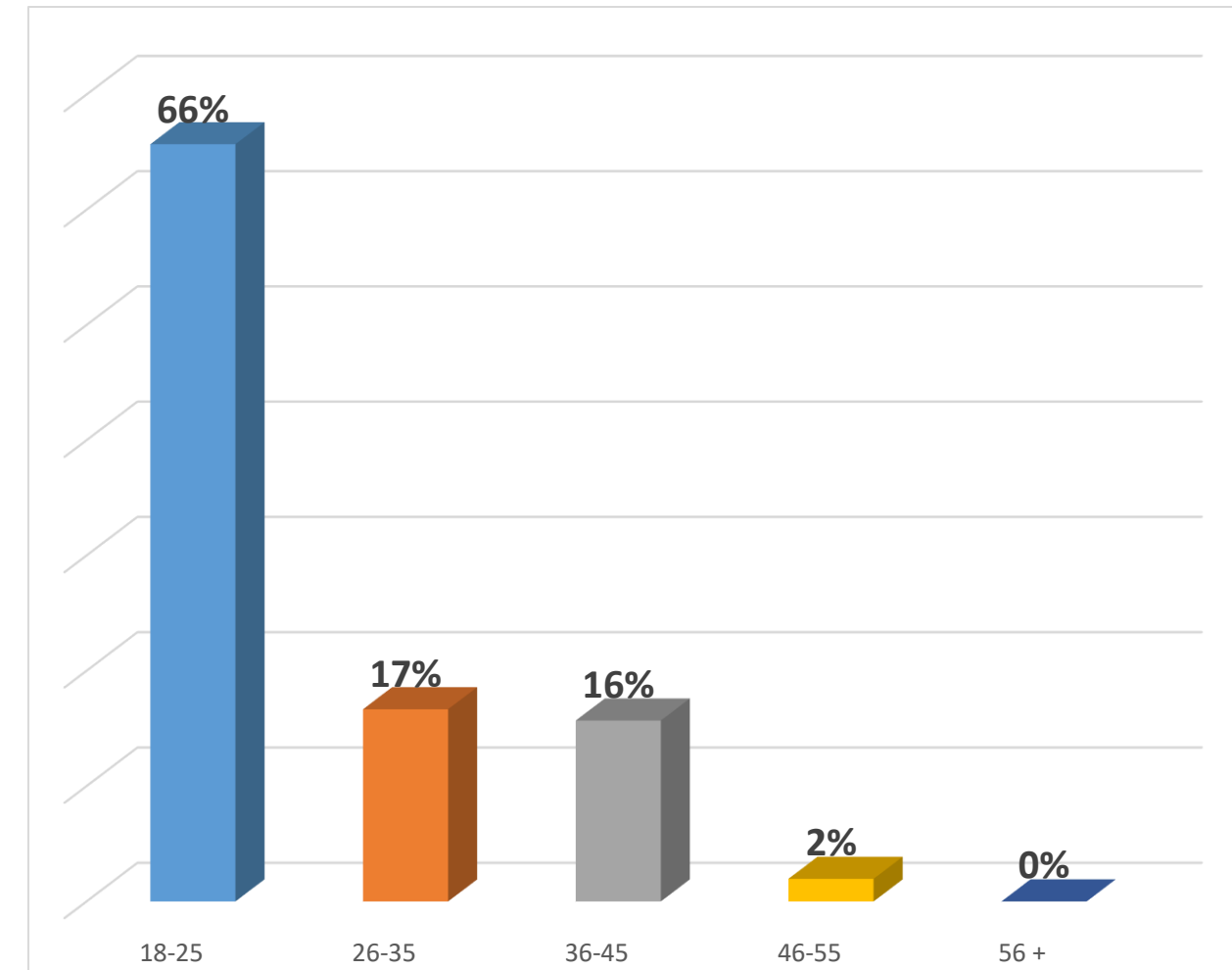


Datos de muestra



La encuesta obtuvo 157 respuestas. Específicamente de:

- **32 hombres**
- **70 mujeres**



- La mayoría de los participantes son jóvenes 66% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **84%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

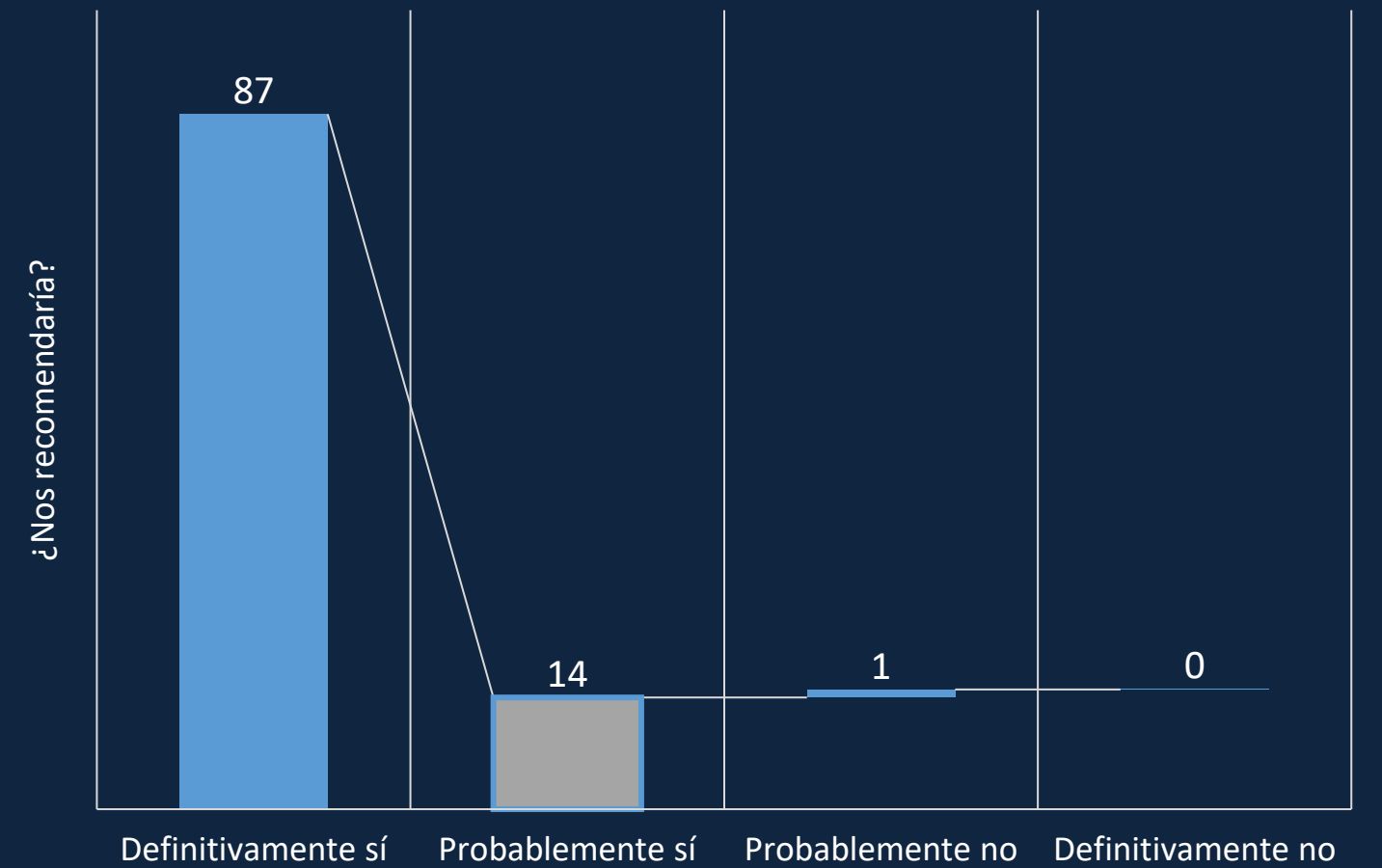
Porcentaje obtenido: **90%**

En lo correspondiente al T4, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **87%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.





Criterios Evaluados

Promedio General Docente

Satisfacción Docente	
	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	89
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	92
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	85
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	92
Promedio General	90

Servicios Académicos

Atención del Departamento de Tecnología Educativa		Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?		
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?		
Promedio General		

Atención del Departamento Educación Permanente		Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?		
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?		
Promedio General		

Promedio de docentes

DIPLOMADO, CURSO TALLER	Promedio general
Monte Plata -2025-T-4Ludwigs Ysaac Tavárez Castillo Inglés Intensivo 1	69
Monte Plata -2025-T-4Ludwigs Ysaac Tavárez Castillo Inglés Intensivo 3	83
Monte Plata -2025-T-4Ludwigs Ysaac Tavárez Castillo Inglés Intensivo 5	86
Monte Plata -2025-T-4Ludwigs Ysaac Tavárez Castillo Preteen English Basic A 1	85
Monte Plata -2025-T-4Luis Orlando Medrano Gómez Excel Básico	95
Monte Plata -2025-T-4Luis Orlando Medrano Gómez Excel Intermedio	98
Monte Plata -2025-T-4Luis Orlando Medrano Gómez Fundamentos Técnicos del C	96
Monte Plata -2025-T-4Luis Orlando Medrano Gómez Paquete Office	73
Monte Plata -2025-T-4Pablo Roberto Rodríguez Ruiz Curso Marketing Digital	97
Monte Plata -2025-T-4Pablo Roberto Rodríguez Ruiz Diplomado Administración d	96
Monte Plata -2025-T-4Robin Raudin Sosa Alcántara Cisco Certified Network Assoc	92
Monte Plata -2025-T-4Robin Raudin Sosa Alcántara Curso Soporte Técnico TICs	94
Monte Plata -2025-T-4Ronny Rafael Sandoval Pimentel Curso de Base de Datos SC	93
Monte Plata -2025-T-4Ronny Rafael Sandoval Pimentel Curso Programación con P	92
Monte Plata -2025-T-4Ronny Rafael Sandoval Pimentel Curso Programación con S	89
Monte Plata -2025-T-4Ronny Rafael Sandoval Pimentel Introducción a la program	86
Total general	89

Promedio de docentes ILS

DIPLOMADO, CURSO TALLER	Promedio general
Monte Plata -2025-T-4Ludwigs Ysaac Tavárez Castillo Inglés Intensivo 1	69
Monte Plata -2025-T-4Ludwigs Ysaac Tavárez Castillo Inglés Intensivo 3	83
Monte Plata -2025-T-4Ludwigs Ysaac Tavárez Castillo Inglés Intensivo 5	86
Total general	79

COMENTARIOS

COMENTARIOS REALIZADOS

Monte Plata -2025-T-4Ludwigs Ysaac Tavárez Castillo | Inglés Intensivo 1

creo que si se inicia clases a tiempo podriamos mejorar la calidad de la enzeñansa

Deben asegurarse de que el docente esté bien capacitado para impartir la clase de inglés ya que no tuve buena experiencia con el profesor ya que solo hacía cuentos y necesito aprender el idioma no hacer cuentos

Esta bien ahi

Me gusta

(en blanco)

Monte Plata -2025-T-4Ludwigs Ysaac Tavárez Castillo | Inglés Intensivo 3

Excelente lo recomiendo,

Mejorar el tiempo de respuesta a las problemáticas con la plataforma

(en blanco)

Monte Plata -2025-T-4Ludwigs Ysaac Tavárez Castillo | Inglés Intensivo 5

Buenos días, el maestro debe ir a la par con el programa, no entretenerse tanto, llegar s tiempo, no durar tanto tiempo fuera fel aula ya que se pierde tiempo y clases y hayvmichod estudiantes que venimos de lejos, una cafetera, los baños agua permanente, ls planta cada vez que hay apagón a nivel provincial suspenden docencia, un dia perdido es uja semana acuérdense es intensivo el curso, las muchachas del personal nunca saben nada, en fin tienen que hacer una auditoría del personal porque ya hay varios estudiantes que se han ido porque el profesor pierde mucho tiempo, y uno no puede ir de tan lejos sentarse allá a nada. Gracias

El itla es muy bueno

Excelente

Necesitamos que pongan el servicio la planta eléctrica porque se ve interrumpida las clases cuando se va la luz en el pueblo.

(en blanco)

Monte Plata -2025-T-4Ludwigs Ysaac Tavárez Castillo | Preteen English Basic A 1

Gracias por la beca para mis hijas

(en blanco)

Monte Plata -2025-T-4Luis Orlando Medrano Gómez | Excel Básico

Arreglar el haire del aula de luis horlando medrano

(en blanco)

Monte Plata -2025-T-4Luis Orlando Medrano Gómez | Excel Intermedio

Deben dar mantenimiento a los equipos antes y durante el docentes este impartiendo la docencia (los aires, los proyectores y las computadora)

Estoy muy satisfecha con esta institución, ya que entiendo perfectamente y estoy aprendiendo muchas cosas que me sirven en la vida cotidiana, solo espero que implante el programa para el "Excel Avanzado"

Mantenimiento de aire e instalación de la planta es importante para que la docencia no tenga inconveniente

COMENTARIOS

Nada que agregar

No hay ninguna queja, todo perfecto.

Sin ninguna queja, solo destacar el buen manejo y desempeño de los contenidos por parte del maestro a cargo, Luis Orlando Medrano
(en blanco)

Monte Plata -2025-T-4Luis Orlando Medrano Gómez| Fundamentos Técnicos del Computador

Arreglar el aire de la aula 3

Cuando se va la luz nos quedamos sin energía eléctrica y las actividades suelen retrasarse

Me lo encuentro perfectamente bien

Para mí está todo excelente

(en blanco)

Monte Plata -2025-T-4Luis Orlando Medrano Gómez| Paquete Office

Para el objetivo que a llegado itla estás cumpliendo llena las expectativas satisfactoriamente exelente

Asta el momento nada que aporta

qué permitan el cambio de curso al momento de aceptar una solicitud

Todo excelente 🙌

(en blanco)

Monte Plata -2025-T-4Pablo Roberto Rodríguez Ruiz| Curso Marketing Digital

El curso me gustó aprendí mucho gracias

El tema de la luz, debido a la constante falla de electricidad que presenta la provincia Monte Plata, deben instalar inversores para que no haya interrupciones en la docencia. Todo lo demás está perfecto, me siento agradecida por la oportunidad que me dieron para hacer ese curso, para mí fue de gran importancia y estamos totalmente edificado con relación al marketing Digital. El maestro Robert es un excelente profesional y tiene vocación para el puesto que representa.

En la extensión de monte plata la energía se va y la planta no entra cuando se va la energía

(en blanco)

Monte Plata -2025-T-4Pablo Roberto Rodríguez Ruiz| Diplomado Administración de Redes Sociales

(en blanco)

Monte Plata -2025-T-4Robin Raudin Sosa Alcántara| Cisco Certified Network Associate 2

(en blanco)

Monte Plata -2025-T-4Robin Raudin Sosa Alcántara| Curso Soporte Técnico TICs

COMENTARIOS

Todo excelente hasta ahora
(en blanco)

☒ **Monte Plata -2025-T-4Ronny Rafael Sandoval Pimentel | Curso de Base de Datos SQL Server**

Deben instalar o dar acceso para que se puedan descargar programas que usaremos durante el curso

☒ **Monte Plata -2025-T-4Ronny Rafael Sandoval Pimentel | Curso Programación con Python para Niños y Adolescentes**

.
fue tan bueno que ya lo recomendé
Todo bien
(en blanco)

☒ **Monte Plata -2025-T-4Ronny Rafael Sandoval Pimentel | Curso Programación con Scratch para Niños y Adolescentes**

Los link son muy incomodo para los estudiante
Mejorar la plataforma para las calificaciones, ya que hay algunas que aún no se reflejan
(en blanco)

☒ **Monte Plata -2025-T-4Ronny Rafael Sandoval Pimentel | Introducción a la programación**

Mejorar el proceso de inscripción en la plataforma.
Que la plataforma pueda ingresar sin ninguna falla a todos los participantes.
(en blanco)

Total general



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

