



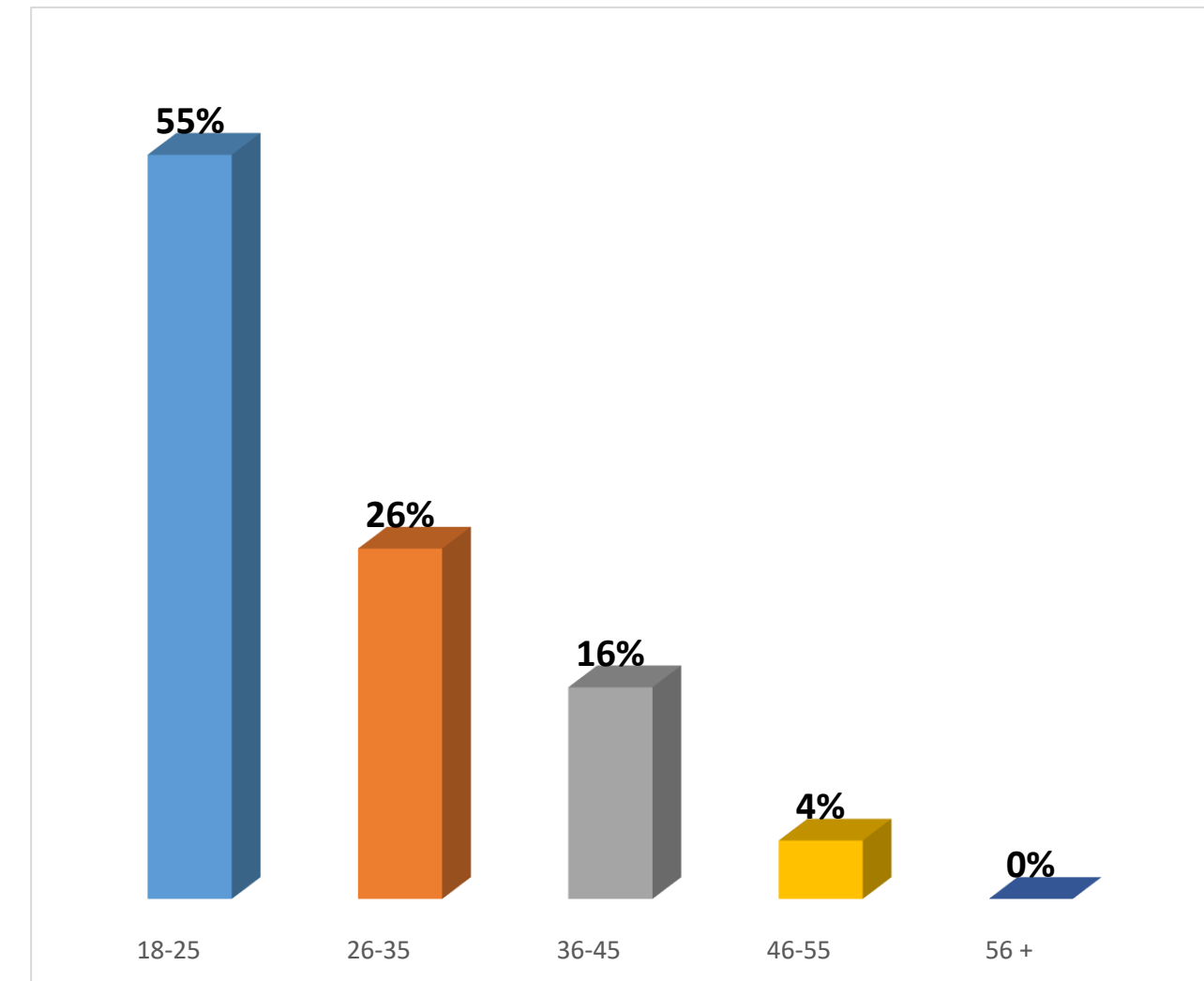
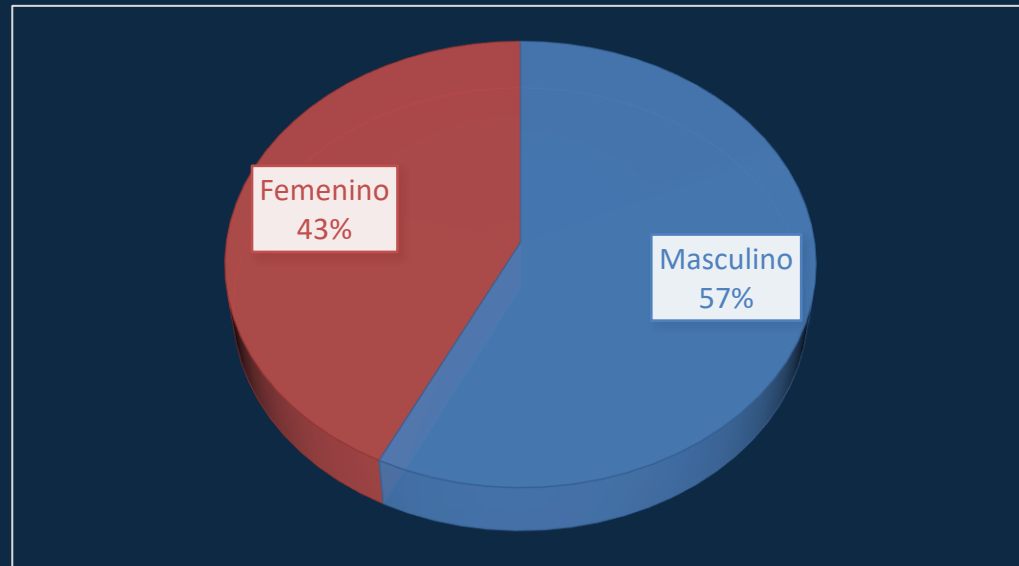
Informe DE RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción T4-2025 ITLA
Extensión **SDE**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra



- La mayoría de los participantes son jóvenes
55% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

La encuesta obtuvo 187 respuestas. Específicamente de:

- **107 hombres**
- **80 mujeres**

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **92%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

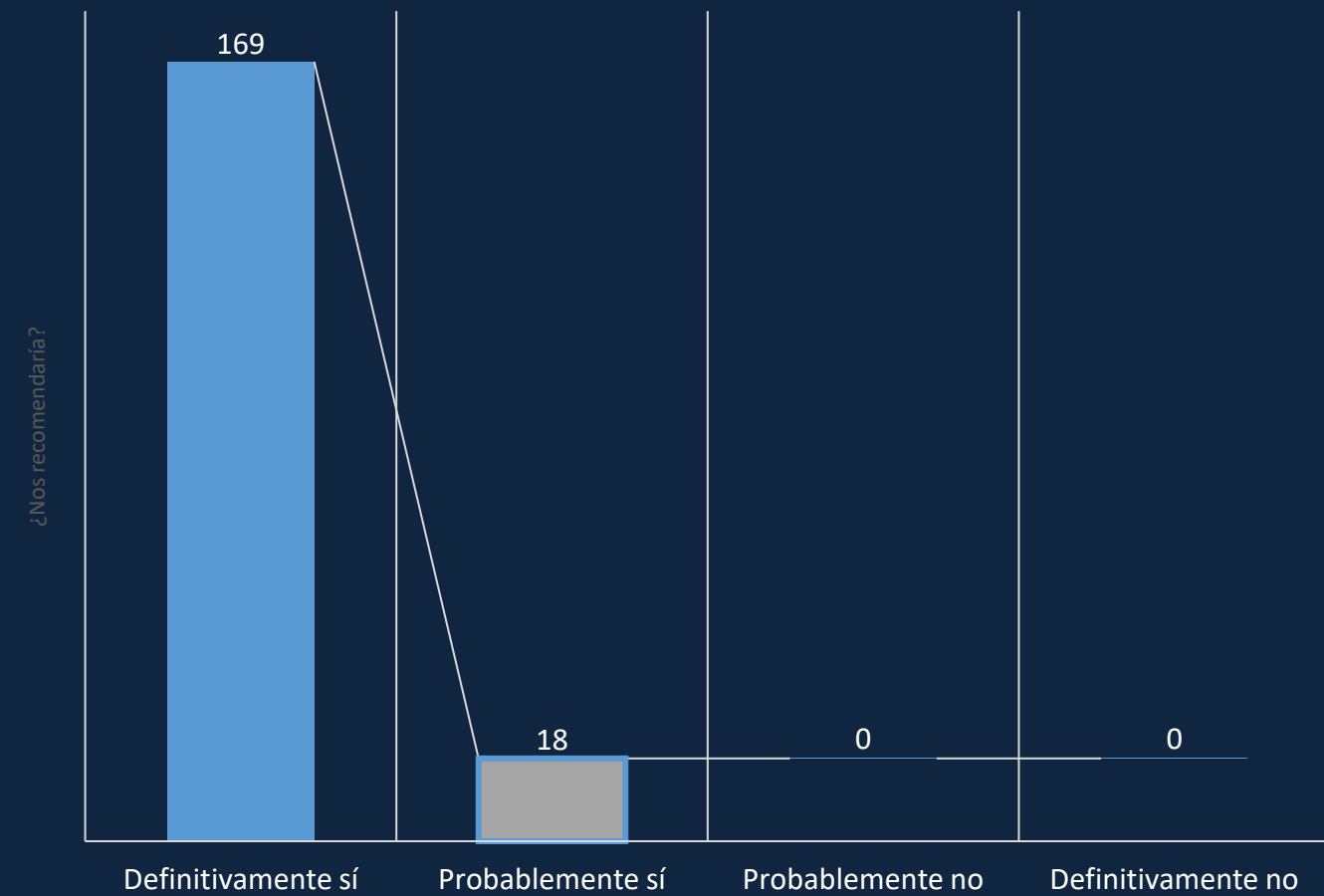
Porcentaje obtenido: **95%**

En lo correspondiente al T4, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **90%** de los encuestados,
**Definitivamente sí, elige
recomendarnos.**





Criterios evaluados

Promedio General Docente

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	95
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	97
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	93
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	96
Promedio General	95

Servicios académicos

Atención del Departamento de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	92
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	90
Promedio General	91

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	93
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	92
¿Cómo calificaría las condiciones de las instalaciones en cuanto a limpieza, señalización, apariencia general y presentación del personal? (Elementos Tangibles)	94
Promedio General	92

Promedio de docentes

	Curso - Docente	Promedio
5	SDE-2025-T-4 Dirson Jose Breton Perez Curso de Python desde Cero	93
6	SDE-2025-T-4 Gary Ricardo Ruiz Alcantara Planificación y Gestión de Proyectos	94
7	SDE-2025-T-4 Gregory Jimenez Baez Curso de Python desde Cero	100
8	SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Administración de Windows Server	96
9	SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Curso Soporte Técnico TICs	93
10	SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Fundamentos Técnicos del Computador	94
11	SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Taller Windows10 para Niños y Adolescentes	95
12	SDE-2025-T-4 Luis Javiel Fortuna Uribe Introducción a la programación	99
13	SDE-2025-T-4 Luis Javiel Fortuna Uribe Java Básico	97
17	SDE-2025-T-4 Riky Rodolfo Matos Plata Curso Gestión de incidentes de Ciberseguridad	85
18	SDE-2025-T-4 Riky Rodolfo Matos Plata Introducción a la Seguridad Informática	92
19	SDE-2025-T-4 Sammy Bena Samboy Community Management y Estrategias de Contenidos Digitales	97
20	SDE-2025-T-4 Sammy Bena Samboy Curso creación de contenido para redes (content creative)	98
Total general		95

Promedio de docentes ILS

Curso-Docente ILS		Promedio
1	SDE-2025-T-4 Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 1	98
2	SDE-2025-T-4 Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 11	75
3	SDE-2025-T-4 Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 3	87
4	SDE-2025-T-4 Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 5	100
5	SDE-2025-T-4 Maximo William Valdez Inglés Intensivo 1	98
6	SDE-2025-T-4 Maximo William Valdez Inglés Intensivo 5	97
7	SDE-2025-T-4 Maximo William Valdez Inglés Intensivo 7	98
8	SDE-2025-T-4 Silvia Rodriguez Martinez Inglés Intensivo 3	95
Total General		93

COMENTARIOS

Diplomado, Curso o Taller	Por favor, comparta cualquier comentario o sugerencia para mejorar los servicios académicos y la calidad de la docencia.
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Administración de Windows Server	USTEDES NECESITAN URGENTEMENTE INVERTIR EN SU INFRAESTRUCTURA PARA LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES Y REALIZAR UN LEVANTAMIENTO PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LOS RECURSOS EN LAS AULAS.
SDE-2025-T-4 Sammy Bena Samboy Curso creación de contenido para redes (content creative)	Con relación a las aulas mejorar el espacio
SDE-2025-T-4 Riky Rodolfo Matos Plata Introducción a la Seguridad Informática	El mejor maestro que pueden tener es el señor riky
SDE-2025-T-4 Gary Ricardo Ruiz Alcantara Planificación y Gestión de Proyectos	Excelente servicio. Favor aplicar mas clases virtuales.
SDE-2025-T-4 Riky Rodolfo Matos Plata Curso Gestión de incidentes de Ciberseguridad	por favor seguir con estos grandes programas para el apoyo de los menos favorecidos. gracias
SDE-2025-T-4 Luis Javiel Fortuna Uribe Java Básico	Instalar el JDK en los equipos
SDE-2025-T-4 Sammy Bena Samboy Community Management y Estrategias de Contenidos Digitales	Estoy totalmente satisfecha, y el facilitador es excelente
SDE-2025-T-4 Dirson Jose Breton Perez Curso de Python desde Cero	Las instalaciones del lugar debería, trabajar con el sonido exterior, los vehículos interrumpen las clases.
SDE-2025-T-4 Sammy Bena Samboy Community Management y Estrategias de Contenidos Digitales	Excelente 🤝
SDE-2025-T-4 Maximo William Valdez Inglés Intensivo 5	Excelente maestros tienen.
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Taller Windows10 para Niños y Adolescentes	Que a los que viven lejos los sábados deberían de poner transporte
SDE-2025-T-4 Luis Javiel Fortuna Uribe Introducción a la programación	Lo unico que pienso que deben de mejorar, es la comunicación via Telefonica ya que en ocasiones es nefasta.
SDE-2025-T-4 Maximo William Valdez Inglés Intensivo 7	Excelencia
SDE-2025-T-4 Sammy Bena Samboy Community Management y Estrategias de Contenidos Digitales	Este es mi primer curso que realizo a través del ITLA, y espero seguir capacitandome a través del ITLA
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Curso Soporte Técnico TICs	Excelente institución, espero que continúen otorgando becas a cada persona que desee salir adelante
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Taller Windows10 para Niños y Adolescentes	Programar que podamos recibir por esta vía de correos electrónicos, cuáles serian otros cursos que podamos inscribirnos
SDE-2025-T-4 Riky Rodolfo Matos Plata Curso Gestión de incidentes de Ciberseguridad	Por el momento, estoy muy conforme con todos los servicios
SDE-2025-T-4 Sammy Bena Samboy Community Management y Estrategias de Contenidos Digitales	Denle las gracias al profe por las donas.
SDE-2025-T-4 Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 11	Mejorar la seguridad los sábados, a fin de proteger más los menores que reciben clases de inglés los sábados. Gracias
SDE-2025-T-4 Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 1	Por el momento todo ha sido una muy buena experiencia.
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Administración de Windows Server	Por favor habilitar mas cursos.
SDE-2025-T-4 Luis Javiel Fortuna Uribe Java Básico	Muy buen profesor
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Fundamentos Técnicos del Computador	Un profesor que explica excelente y es divertido y el espacio cómodo.
SDE-2025-T-4 Luis Javiel Fortuna Uribe Java Básico	Muy buena técnica de clases del maestro; las clases con el dan como resultado un aprendizaje garantizado.
SDE-2025-T-4 Sammy Bena Samboy Community Management y Estrategias de Contenidos Digitales	Excelente experiencia

COMENTARIOS

SDE-2025-T-4 Riky Rodolfo Matos Plata Curso Gestión de incidentes de Ciberseguridad	seguir asi siempre
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Taller Windows10 para Niños y Adolescentes	Por favor subir un tutorial de como se puede solicitar las beca en la plataforma del itlas
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Fundamentos Técnicos del Computador	SOLO ME QUEDA DAR LAS GRACIAS POR EL GRAN APORTE QUE HACEN A LA JUNVENTUD DOMINICANA
SDE-2025-T-4 Maximo William Valdez Inglés Intensivo 5	Realmente todo es una bendición
SDE-2025-T-4 Dirson Jose Breton Perez Curso de Python desde Cero	Lo único que considero es la Reducción de ruidos en las aulas ITLA-SFM
SDE-2025-T-4 Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 3	You are a very good teacher.
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Taller Windows10 para Niños y Adolescentes	Estoy totalmente satisfecha con el curso que m hija a cursado
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Curso Soporte Técnico TICs	Excelente iniciativa de dar becas a los jóvenes
SDE-2025-T-4 Dioseni Domínguez Ciprián Inglés Intensivo 1	no necesita ninguna mejora esta 10/10
SDE-2025-T-4 Maximo William Valdez Inglés Intensivo 7	Totalmente satisfecha con la enseñanza del maestro
SDE-2025-T-4 Maximo William Valdez Inglés Intensivo 5	Excelente maestro
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Administración de Windows Server	Por favor aperturar mas opciones de cursos.
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Curso Soporte Técnico TICs	Deberían actualizar los equipos de las áreas que tienen máquinas viejas y lentas.
SDE-2025-T-4 Luis Javiel Fortuna Uribe Java Básico	Muy eficientes
SDE-2025-T-4 Gary Ricardo Ruiz Alcantara Planificación y Gestión de Proyectos	Todo excelente
SDE-2025-T-4 Maximo William Valdez Inglés Intensivo 5	Todo excelente.
SDE-2025-T-4 Jhonnathan De Jesús Araujo Santana Curso Soporte Técnico TICs	Necesitamos equipos mas avanzados
SDE-2025-T-4 Sammy Bena Samboy Community Management y Estrategias de Contenidos Digitales	Sería bueno que a los que ya estan becado les den mas facilidad para otros grupos sin tener que volver hacer el proceso
SDE-2025-T-4 Gregory Jimenez Baez Curso de Python desde Cero	Escuchen las sugerencias del profesor Gregory para dar un curso de Java script y agreguen un curso para usar linux
SDE-2025-T-4 Gary Ricardo Ruiz Alcantara Planificación y Gestión de Proyectos	Considero que el instituto tecnológico de las américas ITLA, es uno de los mejores community college del país, sus docentes están cualificados y mejores capacitados para impartir el pan de la enseñanza.



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

