



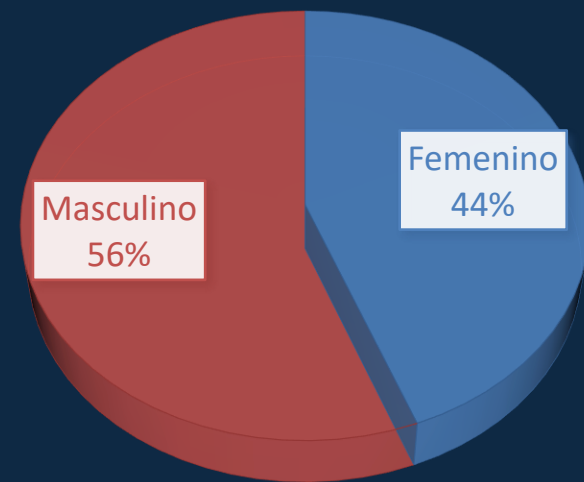
Informe DE RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción tercer trimestre (T4-2025) -
ITLA Extensión **Santo Domingo Norte**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión

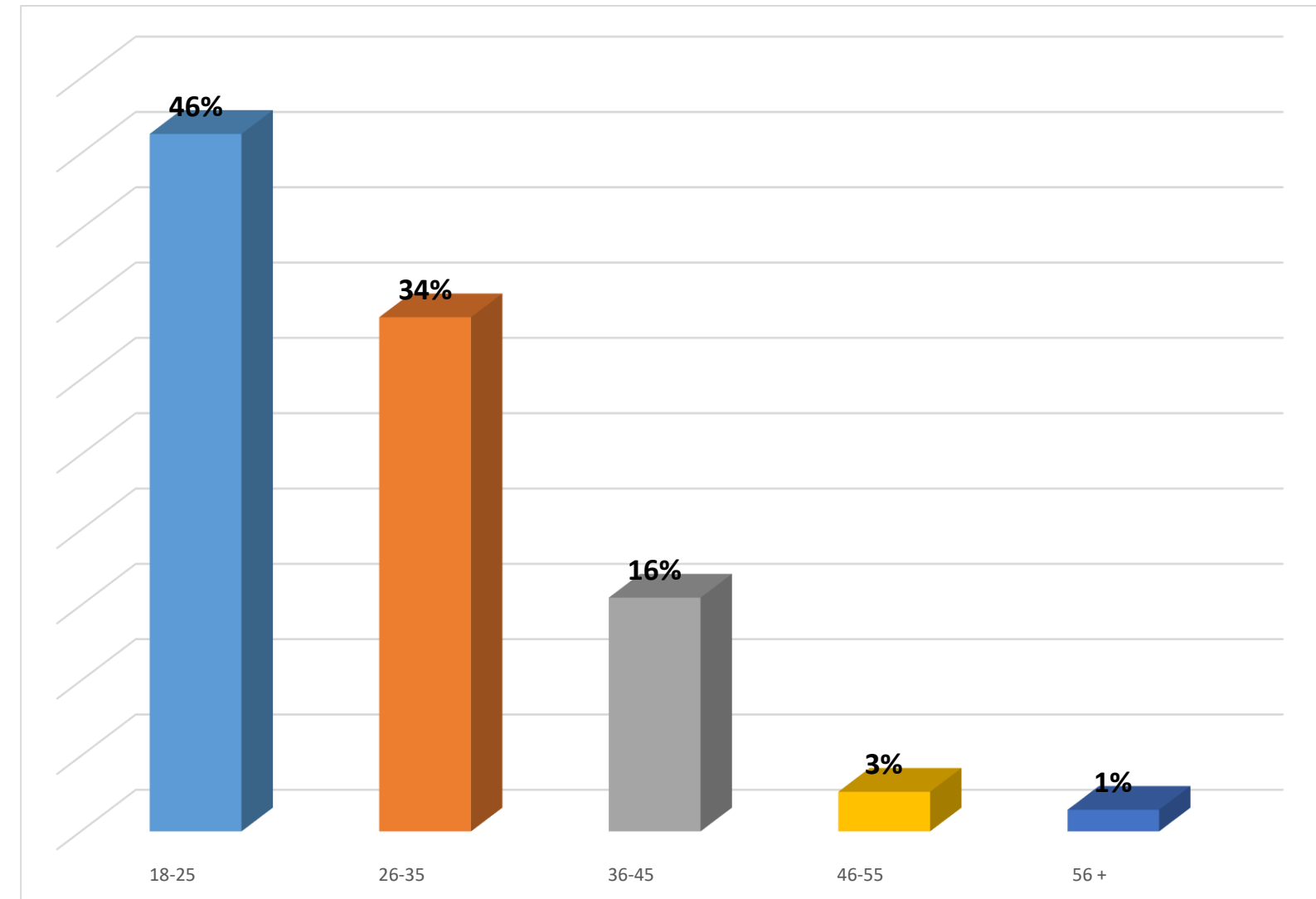


Datos de muestra



La encuesta obtuvo 419 respuestas, Específicamente de:

- **234 hombres**
- **185 mujeres**



- **Más de la mitad de los participantes son jóvenes 46% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.**

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **88%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

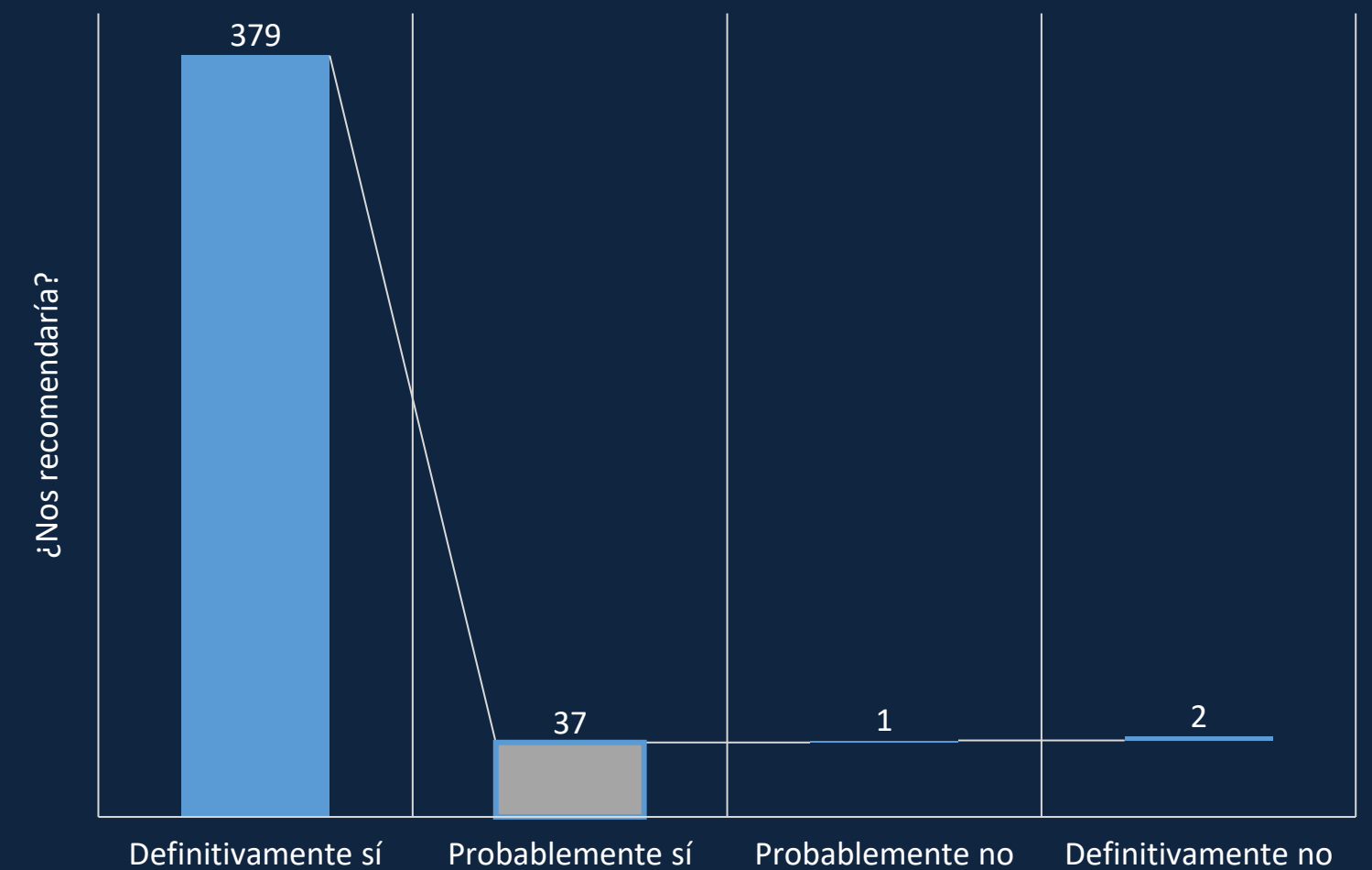
Porcentaje obtenido: **96%**

En lo correspondiente al T4, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **90%** de los encuestados,
Definitivamente si, elige recomendarnos.





Criterios evaluados

Promedio general

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	95
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	98
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	93
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	98
Promedio General	96

Servicios académicos

Atención del Departamentos de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	89
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	83
Promedio General	86

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	91
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	90
¿Cómo calificaría las condiciones de las instalaciones en cuanto a limpieza, señalización, apariencia general y presentación del personal? (Elementos Tangibles)	92
Promedio General	91

Promedio de docentes



Curso-docente	Promedio
SDN 2025-T-4 - Dionicio María González Sosa Inglés Intensivo 1	98
SDN 2025-T-4 - Ely Manuel Familia Curso Marketing Digital	100
SDN 2025-T-4 - Ely Manuel Familia Diplomado Administración de Redes Sociales	100
SDN 2025-T-4 - Gary Alfredo Cedano Morla Administración de Windows Server	85
SDN 2025-T-4 - Gary Alfredo Cedano Morla Excel Intermedio	93
SDN 2025-T-4 - Isaias De La Paz Kelly Excel Básico	90
SDN 2025-T-4 - Jesus Manuel Reyes de la Cruz Inglés Intensivo 3	95
SDN 2025-T-4 - Jesús Manuel Reyes de la Cruz Inglés Intensivo 5	99
SDN 2025-T-4 - Jose Angel Cuello Curso de Base de Datos SQL Server	98
SDN 2025-T-4 - Jose Angel Cuello Curso Desarrollo Web Front-End Con Angular	100
SDN 2025-T-4 - Jose Angel Cuello Curso en Desarrollo de Software en JAVASCRIPT	100
SDN 2025-T-4 - Jose Angel Cuello Diplomado en Base de Datos SQL Server	97
SDN 2025-T-4 - Jose Angel Cuello Introducción a la programación	97
SDN 2025-T-4 - Jose Carlos Valdez Ilustración	100
SDN 2025-T-4 - Jose Carlos Valdez Photoshop	100

Promedio de docentes



Curso-docente	Promedio
SDN 2025-T-4 - Marileydy Lucas García Diplomado en Fundamentos de Microsoft Azure	90
SDN 2025-T-4 - Neyri Maria Peralta Sosa Inglés Intensivo 1	78
SDN 2025-T-4 - Neyri Maria Peralta Sosa Inglés Intensivo 5	99
SDN 2025-T-4 - Oscar Diaz Medina Inglés Intensivo 1	100
SDN 2025-T-4 - Oscar Diaz Medina Inglés Intensivo 7	93
SDN 2025-T-4 - Oscar Diaz Medina Inglés Intensivo 9	100
SDN 2025-T-4 - Roberlyn De La Rosa Rijo Curso Programación con Python Avanzado	88
SDN 2025-T-4 - Roberlyn De La Rosa Rijo Fundamentos de Programación con Python	95
SDN 2025-T-4 - Samuel Ferreira Sanchez Curso Gestión de incidentes de Ciberseguridad	73

COMENTARIOS

Me siento demasiado bien en este curso, y más con el maestro que me tocó es un buen maestro y enseña excelente
Gratamente sorprendida con las instalaciones; me gustaría pudieran impartir se de forma virtual pero solo porque me queda algo retirado.

Me siento demasiado bien en este curso, y más con el maestro que me tocó es un buen maestro y enseña excelente
Gratamente sorprendida con las instalaciones; me gustaría pudieran impartir se de forma virtual pero solo porque me queda algo retirado.

El profesor es muy bueno, espero tomar otro curso con el si me dan la próxima beca.

Nunca había tenido la oportunidad de poder recibir enseñanzas en este centro, para mi es el diplomado que he hecho que mas he aprendido, José cuello es un experto en impartir enseñanzas, estoy tan 80 que espero con ansias el 9 de enero para buscar otra oportunidad con ustedes y aprender POWER BI virtual, Gracias por todo ITLA

Para poder entender mejor los temas y practicar más el programa de inglés debe ser más lento, el programa es bueno, pero va demasiado rápido

Sugerencia que le pueden dar más chance a los estudiantes cuando faltan a clases por el hecho de que algunos estudiantes trabajan lo digo por mi caso que soy militar y abece estoy laborando

El baño no es muy higiénico, el techo de este se está cayendo y el 90 del tiempo que he estado asistiendo, siempre colocan un solo disponible.

Me siento bien complacida con todo, aprendí solo deberían poner más luces en el area de las escales despues de la parada del metro

Que el profesor responda los mensajes, y tenga más acercamiento con los estudiantes

Encuentro todo super bien y dinámico

Exelente, espero se me vuelva a brindar la oportunidad para continuar expandiendo mi conocimiento.

Una sugerencia sería: Limpiar mejor los baños.

Es el mejor instituto para la capacitación a los jóvenes en el ámbito tecnológico, agradezco bastante la oportunidad de estudiar allá y poder seguir recibiendo la oportunidad de seguir estudiando con ustedes

Sugiero que las instalaciones tengan mejores condiciones tanto interior como exterior, ya que, por ejemplo, la sede de Villa Mella Mamá Tingó está un poco en deterioro.

Mi recomendación tema soporte técnica hay alumnos que aún no pueden disfrutar de la aplicación del resto todo muy 80 y con muchas ganas de aprender



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

