



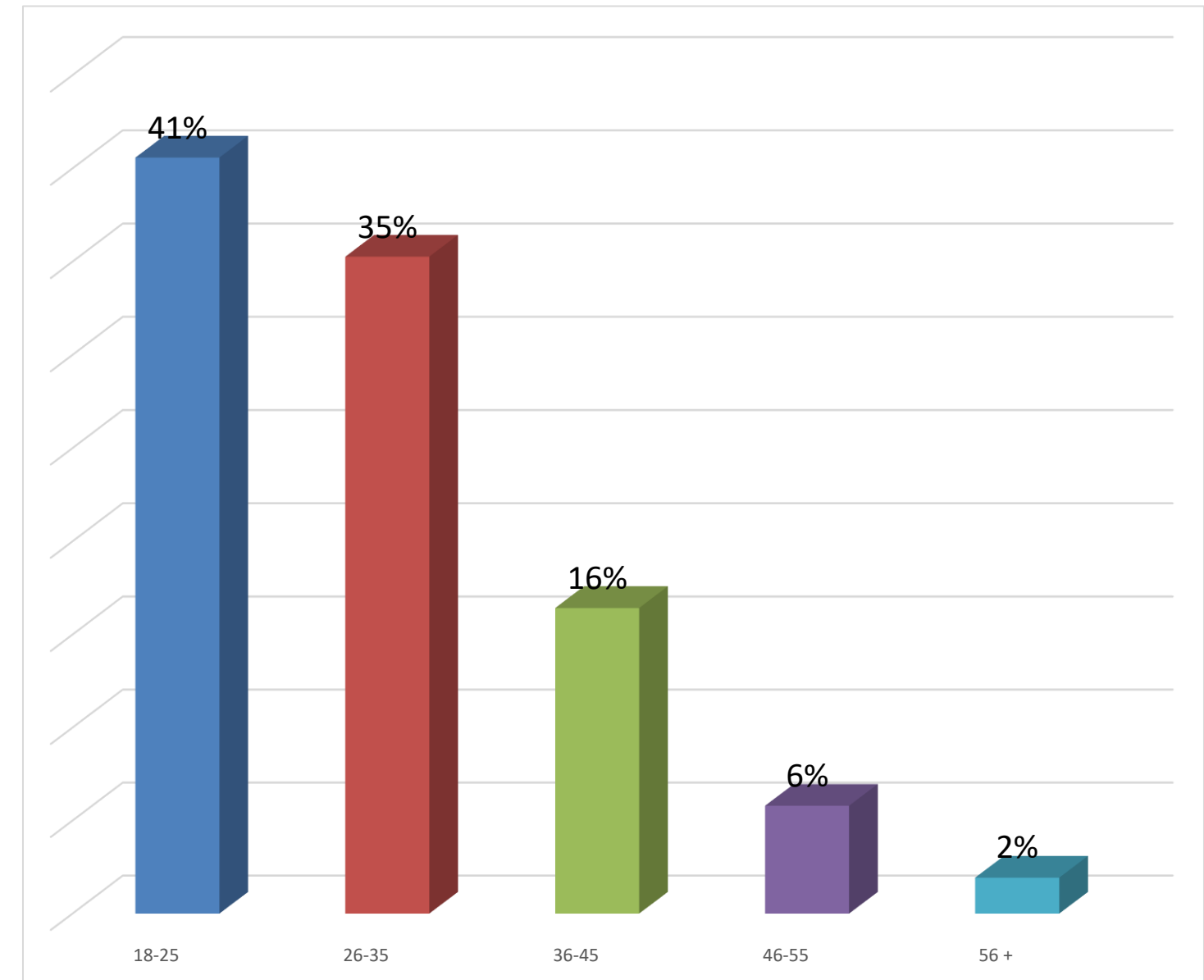
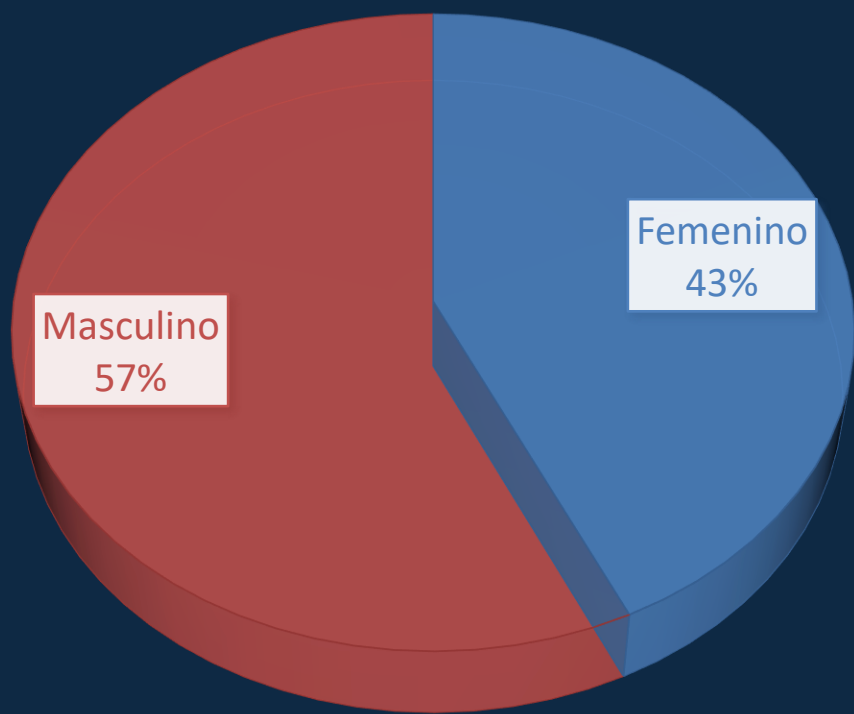
Informe DE RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción T4-2025 ITLA
Extensión **Santiago**

Presentado por: Dpto. Calidad en la Gestión



Datos de muestra



- **La mayoría de los participantes son jóvenes**
41% tienen entre 18 y 25 años, con presencia de adultos mayores de 55 años.

La encuesta obtuvo 125 respuestas. Específicamente de:

- **118 hombres**
- **89 mujeres**

Índice de Satisfacción

A los servicios

Indicador cuantitativo del nivel de conformidad o agrado que tienen los estudiantes con relación a los servicios académicos y docencia de la institución.

Satisfacción de servicios académicos:

Meta: 85%

Porcentaje obtenido: **89%**

Satisfacción de servicio docente:

Meta: 85%

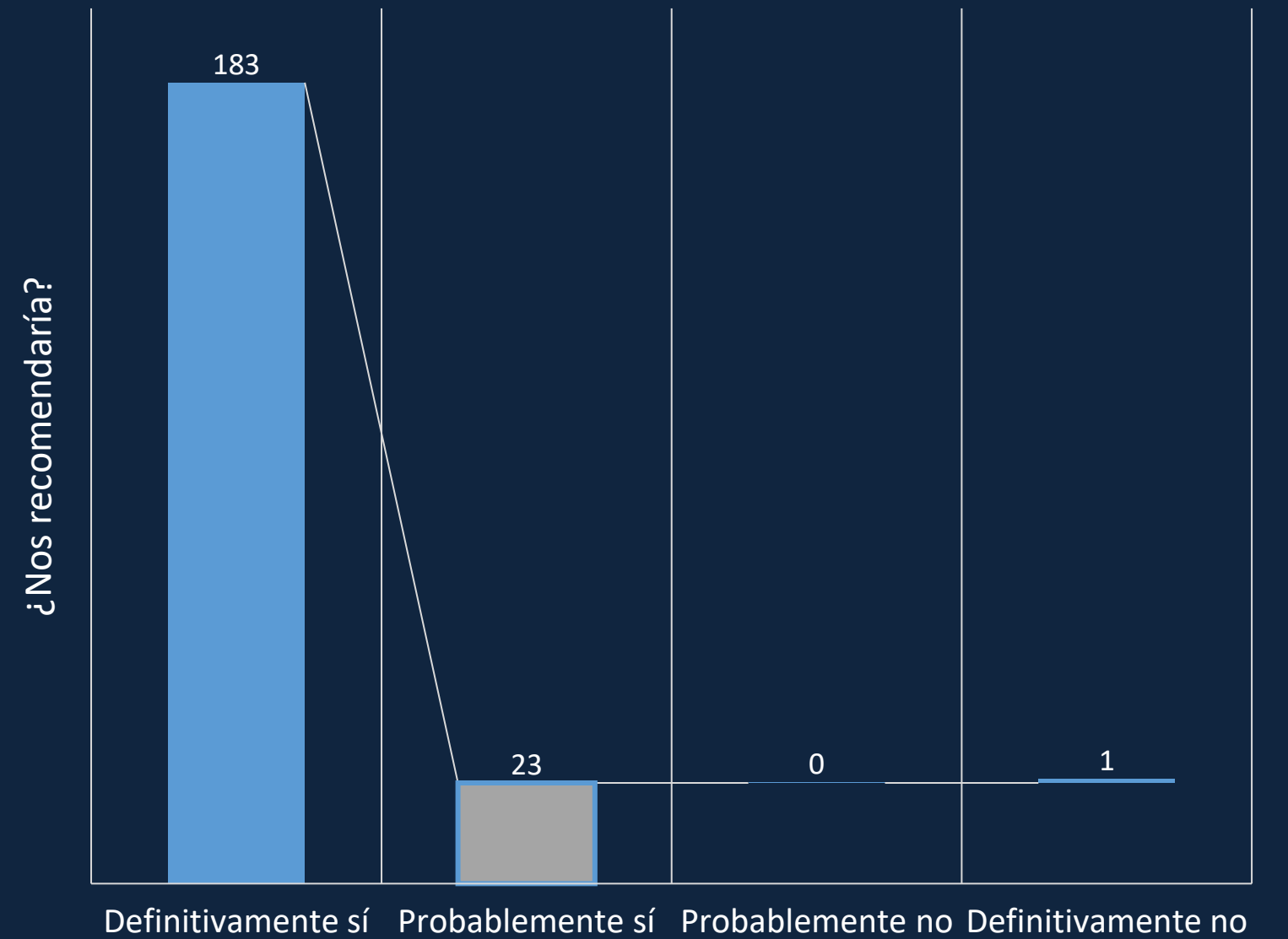
Porcentaje obtenido: **93%**

En lo correspondiente al T3, se muestra el cumplimiento de la meta en ambos indicadores.

Índice de Recomendación

Indicador cuantitativo bajo la pregunta de:
¿Recomendarías ITLA a otras personas?

Resultados: **88%** de los encuestados,
Definitivamente sí, elige
recomendarnos.





Criterios evaluados

Promedio General Docente

Criterios Evaluados	Promedio
¿Cómo influye la metodología de enseñanza y la claridad en la explicación de los temas por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes?	92
¿Cumple el docente con su asistencia en los días y horas programadas?	95
¿Qué tan clara considera la descripción del programa, sus objetivos, criterios de evaluación, métodos de seguimiento y el acompañamiento del docente dentro de la plataforma ITLA Virtual?	90
¿El docente brinda el apoyo necesario y trata a los estudiantes con respeto y equidad?	95
Promedio General	93

Servicios académicos

Atención del Departamentos de Tecnología Educativa	Promedio
¿La plataforma ITLA Virtual es accesible y funciona de manera adecuada para el aprendizaje?	89
¿Los problemas técnicos en la plataforma ITLA Virtual u otros soportes solicitados se resuelven de manera rápida y eficaz?	88
Promedio General	88

Atención del Departamento Educación Permanente	Promedio
¿El proceso de inscripción en la plataforma de Educación Permanente es claro, ágil y eficiente?	91
¿Cómo es la comunicación y el flujo de información entre la institución y usted, y de qué manera se maneja el trato?	89
¿Cómo calificaría las condiciones de las instalaciones en cuanto a limpieza, señalización, apariencia general y presentación del personal? (Elementos Tangibles)	90
Promedio General	90

Promedio de docentes

Curso - Docente	Promedio
Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez C#. NET Avanzado	80
Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Diplomado en Base de Datos SQL Server	100
Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Diplomado en Programación Web Back end en PHP	95
Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Fundamentos de Programación con Python	81
Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Introducción a la programación	93
Santiago -2025-T-4 Américo de Jesús Veloz Morales Cisco Certified Network Associate 3	100
Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Diseño Gráfico	95
Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Marketing Digital	90
Santiago -2025-T-4 Joel Osiris Peña Curso Manejo de Proyectos con Metodologia Scrum y Agile	95
Santiago -2025-T-4 Joel Osiris Peña Workshop en Inteligencia Artificial	92
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Curso Diseño Gráfico	96
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Curso Marketing Digital	95
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Diplomado Administración de Redes Sociales	98
Total General	93

Promedio de docentes ILS

Curso-Docente ILS	Promedio
Santiago -2025-T-4 Franklyn Antonio Robles Inglés Intensivo 1	93
Santiago -2025-T-4 Franklyn Antonio Robles Inglés Intensivo 5	93
Santiago -2025-T-4 Freddy Miguel Suero Inoa Inglés Intensivo 1	100
Santiago -2025-T-4 Freddy Miguel Suero Inoa Inglés Intensivo 3	95
Santiago -2025-T-4 Freddy Miguel Suero Inoa Inglés Intensivo 5	94
Santiago -2025-T-4 Jose Maria Robles Rodriguez Inglés Intensivo 3	89
Santiago -2025-T-4 Jose Maria Robles Rodriguez Inglés Intensivo 5	93
Santiago -2025-T-4 Jose Maria Robles Rodriguez Inglés Intensivo 7	89
Santiago -2025-T-4 Jose Maria Robles Rodriguez Inglés Intensivo 9	90
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Inglés Intensivo 1	89
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 1	95
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 4	96
Total General	93

COMENTARIOS

Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Inglés Intensivo 1	Seria bueno que agreguen una cafetería y mejoren la calidad de los baños
Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Marketing Digital	El programa es muy extenso para el tiempo, por mas que el docente trate de abarcar no hay tiempo para la parte practica. Entiendo que este curso podria manejarse de forma virtual, no hay provecho en hacerlo presencial
Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Diseño Gráfico	Cuando se presentan problemas donde hay que comunicarse con servicio al cliente no se obtiene respuesta de manera oportuna.
Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Diplomado en Base de Datos SQL Se	Excelente
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 1	excelente servicio
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 4	Usar material didáctico mas asequible, no tan caro
Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Introducción a la programación	Creo que es un poco innecesario usar y aprender a usar Pseint, es una herramienta que no se usa en el mundo de la prog
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 1	La evaluación la completé como madre haciéndole las preguntas al estudiante porque no tiene el rango de edad de Reynaldo Amir que es de 16 años
Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Marketing Digital	Quiero hacer una aclaración respecto al curso. El curso no es malo; sin embargo, dura muy poco tiempo y tiene demasiados temas, demasiado material para leer y muchas actividades. Les recomiendo seriamente que reconsideren este curso, su metodología y también todo el contenido. Este curso podría ser perfectamente virtual, ya que la presencialidad no aporta nada más que un profesor explicando diapositivas, algo que se puede hacer perfectamente desde la comodidad del hogar. Si no van a incluir actividades ni prácticas, es innecesario asistir de forma presencial. Me quedé con un mal sabor de boca. El curso es muy bueno, pero la cantidad abismal de material e información para el poco tiempo disponible no permite que las personas realmente aprendan. Además, se convierte en una puerta para que la gente recurra a la IA para hacer todo, porque sencillamente resulta sobresaturador. Y honestamente, este curso, en la forma en que está, no lo recomiendo. Las personas solo se frustran y se estresan, tal como le ocurrió a mi grupo.
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Diplomado Administración de Redes Sociales	Solo me gustaría añadir que el profesor Luis es un excelente educador, dinámico, responsable y respetuoso.
Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Introducción a la programación	Cuando me fui a inscribir para el curso encuentre que era dificil encontrar el curso que necesitaba, me gustaria si fuera un poco mas clara la diferencia entre los servicios universitarios y los de cursos
Santiago -2025-T-4 Joel Osiris Peña Workshop en Inteligencia Artificial	Mínimo en Santiago Necesitan nuevos proyectores. Pero en general el mobiliario, la iluminación y la decoración están muy desfasados.
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 1	Todo excelente
Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Diplomado en Base de Datos SQL Se	Excelente!
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Inglés Intensivo 1	Deben darle mantenimiento al local en Santiago, en techo de nuestra aula está en malas condiciones y el proyector no es de buena calidad

COMENTARIOS

Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Introducción a la programación	Revisen los enchufes ya que hay algunos que están rotos y es peligroso conectar algo, la metodología que se implementó en mi curso de introducción a la programación debió ser de otra manera, debido a que en la forma en la que se realizó no fue tan satisfactoria y un poco complicada para el tema que nos estaban dando
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 4	Satisfecha
Santiago -2025-T-4 Jose Maria Robles Rodriguez Inglés Intensivo 3	Que los temas se maneje mas de espacios y coloquen mas actividades para asi practicar mas el idioma ingles dentro del aula
Santiago -2025-T-4 Jose Maria Robles Rodriguez Inglés Intensivo 7	El ITLA debe proveer agua potable para uso del personal y los estudiantes. La calidad del Café es mala y el personal de limpieza no ofrece un trato adecuado a los estudiantes.
Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Marketing Digital	Mejorar la comunicación de la institución en caso de cuando se presenten imprevistos le ejemplo el día del apagón no hubo información clara
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 1	Considero que Itla es una institución muy bien calificada para la formación. Gracias por darnos la oportunidad de capacitarnos con ustedes.
Santiago -2025-T-4 Joel Osiris Peña Workshop en Inteligencia Artificial	En general están bien, simplemente es la problemática de la inscripción vía la plataforma, hice el proceso y al final no lo registró
Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Diplomado en Programación Web B	En las instalaciones solo pide apreciar algo negativo que es una mejor claridad en cuanto a las computadoras y sus contraseñas, actualizaciones, software. (Entiendo que se puede configurar una máquina estándar con todo al día y luego hacerle una imagen a las demás)
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 1	Los servicios ofrecidos son excelentes!!
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Diplomado Administración de Redes Sociales	El mejor profesor, Dios le siga dando la paciencia el amor con el que siempre nos recibe 🙏🙏
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Curso Marketing Digital	Fue una experiencia increíble el personal muy agradable y el curso me ha ayudado en muchas cosas para mí carrera
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Curso Marketing Digital	Bueno no tengo nada que criticar que sigan asíéndolo mejor y ya
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Curso Marketing Digital	Me encanto mucho ser parte del ITLA, me gusto como se maneja todo en orden, y que el profesor es buena persona y me gustan sus explicaciones hacia las clases por que explica con claridad.
Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Fundamentos de Programación con	Último período del año: deben alargar al menos una semana este período ya que fue demasiado corto. Consideren también añadir más horas al curso de Python, sugiero dos veces por semana, esto hará que el flujo de práctica y aprendizaje sea más suave.
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Curso Diseño Gráfico	No hay ningún tipo de sugerencia todo es bueno a esta el personal y no lo digo porque soy estudiante si no porque tuve mi experiencia y si fue buena le agradezco a ellos que estuvieron hay y me acompañaron y también my profesor Luis Lantigua le agradezco por estar en ese momento tan difícil para mí gracias y no hay nada malo en el Itla
Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Marketing Digital	Deberían de poner una cafetería, no es fácil pasar 5 horas sin comer nada, pero después todo muy bien y excelente lo recomiendo al 100, fue una oportunidad muy bella
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Curso Diseño Gráfico	ITLA es un instituto lleno de oportunidades que brinda conocimientos eficaces para nuestro futuro.
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Inglés Intensivo 1	Hasta ahora eh tenido una muy buena experiencia , y no me pudo haber tocado una mejor maestra que Milagros silvestre!

COMENTARIOS

Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Marketing Digital	Deberían de poner una cafetería, no es fácil pasar 5 horas sin comer nada, pero después todo muy bien y excelente lo recomiendo al 100, fue una oportunidad muy bella
Santiago+D35:E53o -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Introducción a la programación	ITLA es un instituto lleno de oportunidades que brinda conocimientos eficaces para nuestro futuro.
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Inglés Intensivo 1	Hasta ahora eh tenido una muy buena experiencia , y no me pudo haber tocado una mejor maestra que Milagros silvestre!
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Curso Marketing Digital	esta todo bien por ahora.
Santiago -2025-T-4 Franklyn Antonio Robles Inglés Intensivo 5	Me siento orgulloso de que exista esta oportunidad en Santiago
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Curso Marketing Digital	Estoy muy 80
Santiago -2025-T-4 Franklyn Antonio Robles Inglés Intensivo 1	Excelente docente, comprometido con educar.
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 4	Los mejores el itla
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 1	El curso es básico pero puede agilizarse un poco más para no consumir todo el ciclo sólo en practicar el ABC, los días de la semana y los meses del año. Adicional se solicitó un libro para ser usado en un tiempo muy corto, tanto así que algunos padres no tuvieron tiempo de adquirirlo
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Curso Diseño Gráfico	Itla es un curso completo, todo lo que pase hay fue con claridad y seguridad me encanto todo
Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Marketing Digital	no tengo comentarios
Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Diseño Gráfico	Es necesario mejorar la plataforma
Santiago -2025-T-4 Jose Maria Robles Rodriguez Inglés Intensivo 7	Deben promocionar más los servicios que ofrecen para que llegue a más personas que desconocen del instituto
Santiago -2025-T-4 Jose Maria Robles Rodriguez Inglés Intensivo 5	Es buen profesor
Santiago -2025-T-4 Luis José Lantigua Escaño Curso Marketing Digital	Más sucursales por ejemplo en La Vega
Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Diseño Gráfico	El ITLA ofrece una buena calidad académica y docente. Como mejora, se podrían actualizar con mayor frecuencia los equipos tecnológicos y fortalecer la comunicación .
Santiago -2025-T-4 Franklyn Antonio Robles Inglés Intensivo 1	Deberían abrir más horarios
Santiago -2025-T-4 Jose Maria Robles Rodriguez Inglés Intensivo 5	Algunas aulas no tienen aire o de tenerlo no funcionan correctamente y le faltan sillas debemos ir a otro curso a buscarla
Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Diseño Gráfico	Excelente experiencia llena de mucho aprendizaje
Santiago -2025-T-4 Milagros Altagracia Silvestres Sánchez Preteen English Basic A 1	Que usemos la plataforma.
Santiago -2025-T-4 Adrian Francisco Fondeur Fernandez Diplomado en Programación Web B	todo muy bien
Santiago -2025-T-4 Domingo Antonio Vargas Curso Marketing Digital	Tenía expectativas muy altas del centro. Entiendo que puede mejorar bastante el contenido, la metodología y las instalaciones.



¡ANÁLISIS CONCLUIDO!



<https://itla.edu.do>



Las Américas, La Caleta

