



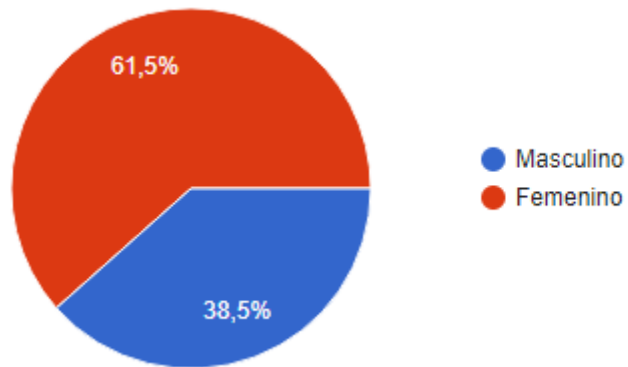
Satisfacción Docente T1-2022 Extensión (PROPEEP)

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

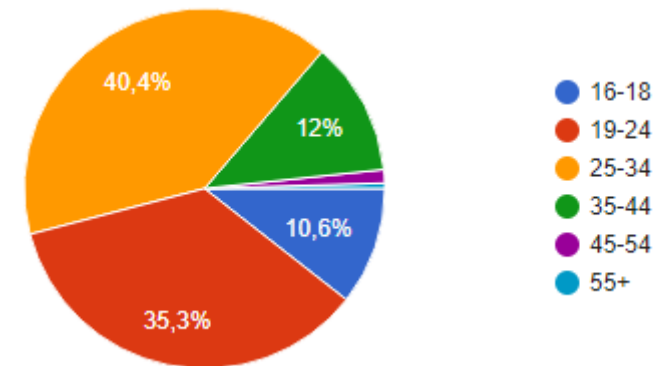


Datos de los encuestados

Sexo:



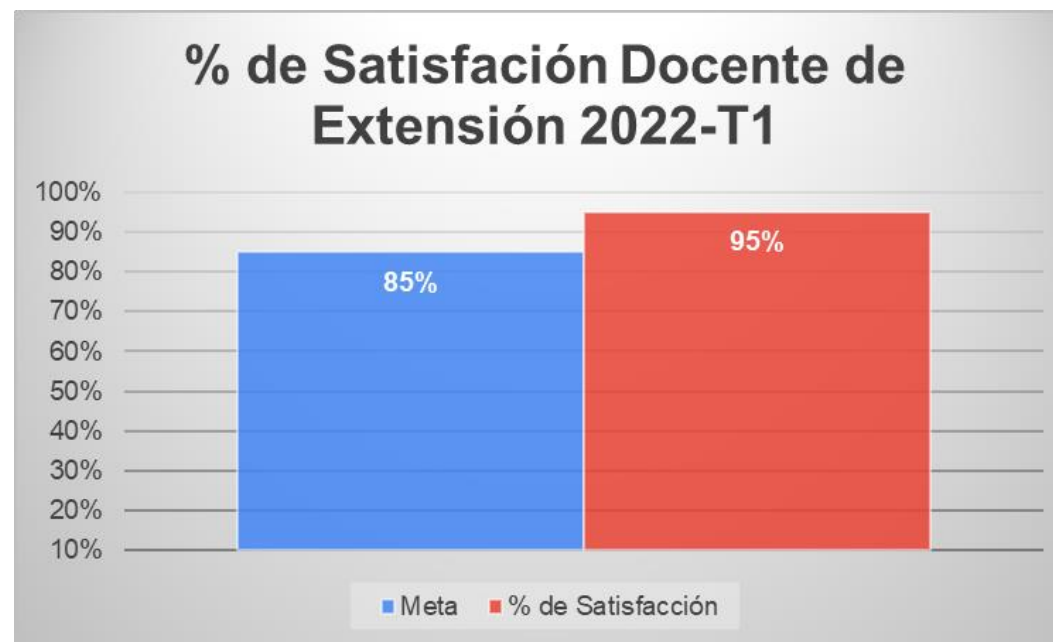
Rango de edad:





% de satisfacción docente T1-2022

% de Satisfacción por Trimestre	T1	Rendimiento
Meta	85%	95%
% de Satisfacción	95%	





Criterios evaluados de la docencia

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	95
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	94
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	95
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	94
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	95
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	96
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	94
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	95
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	95
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	93
11. La interacción en las actividades virtuales	94
12. Contenido impartido por el docente?	95
13. El desempeño general del curso y el docente.	94
Promedio General	95

Todos los criterios evaluados están por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



Promedio por Curso /Docente

Curso - Docente	Promedio
Illustrator Lu - Mie, 6:00PM - 7:00PM Jose Carlos Valdez	100
Diplomado en Redes Sociales Lunes, 8:00PM - 10:00PM Michelle Echavarria	99
Photoshop Lu - Vie, 6:00PM - 7:00PM Wanda Cabrera	99
AutoCAD Sábados, 9:00PM - 11:00PM Keysie Sanchez	98
Fundamento Técnico del Computador Lu - Vie, 8:00PM - 9:00PM Robin Sosa	98
Inglés Básico I Lu - Mie, 6:00PM - 8:00PM Enfrin Benitez	98
Inglés Básico I Miércoles, 6:00PM - 10:00PM Henry Camarena	97
Photoshop Lu - Vie, 8:00PM - 9:00PM Wanda Cabrera	97
Fundamento Técnico del Computador Mar - Jue, 8:00PM - 9:00PM Robin Sosa	97
Inglés Básico I Mar - Jue, 6:00PM - 8:00PM Henry Camarena	97
Ofimática Mar - Jue, 6:00PM - 7:00PM Jose Carlos Valdez	97
Introducción a la Programación Mar - Jue, 6:00PM - 7:00PM Maria Alexandra Adames Trinidad	96
Inglés Básico I Lu - Mie, 8:00PM - 10:00PM Enfrin Benitez	96
Hacker Ético Básico Jue - Sab, 8:00PM - 9:00PM Nicolas Montas	96
Illustrator Mie - Sab, 8:00PM - 9:00PM Wanda Cabrera	96
Fundamento Técnico del Computador Mar - Jue, 6:00PM - 7:00PM Robin Sosa	96
Inglés Básico I Lu - Vie, 8:00PM - 10:00PM Henry Camarena	96
Inglés Básico II Mar - Jue, 8:00PM - 10:00PM Henry Camarena	96
Ofimática Lu - Mie, 8:00PM - 9:00PM Jose Carlos Valdez	96



Promedio por Curso /Docente

Curso - Docente	Promedio
Diplomado en Redes Sociales Miercoles, 8:00PM - 10:00PM Michelle Echavarria	95
Introducción a la Programación Mar - Jue, 8:00PM - 9:00PM Maria Alexandra Adames Trinidad	95
AutoCAD Sábados, 2:00PM - 4:00PM Keysie Sanchez	95
Hacker Ético Básico Jue - Sab, 6:00PM - 7:00PM Nicolas Montas	94
Taller Introducción a la Ciberseguridad Sábados, 4:00PM - 5:00PM Nicolas Montas	94
COMUNICACIÓN DIGITAL Mar - Jue, 6:00PM - 7:00PM Wanda Cabrera	94
Inglés Básico I Lu - Vie, 6:00PM - 8:00PM Henry Camarena	93
Photoshop Mie - Sab, 6:00PM - 7:00PM Wanda Cabrera	93
Taller Introducción a la Ciberseguridad Sábados, 2:00PM - 3:00PM Nicolas Montas	93
Ofimática Lu - Mie, 6:00PM - 7:00PM Uris Nicolas	92
Excel Básico Mar - Jue, 8:00PM - 9:00PM Uris Nicolas	92
Curso en Diseño de Página Web Lu - Mie, 8:00PM - 9:00PM Bryan Manuel Rodríguez Sánchez	91
Illustrator Sabado, 2:00PM - 4:00PM Jose Carlos Valdez	91
Curso en Diseño de Página Web Lu - Mie, 4:30PM - 5:30PM Bryan Manuel Rodríguez Sánchez	89
Excel Básico Lu - Mie, 8:00PM - 9:00PM Uris Nicolas	89
Excel Básico Mar - Jue, 6:00PM - 7:00PM Uris Nicolas	87
Excel Avanzado Jue - Sab, 9:00AM - 10:00AM Uris Nicolas	87
COMUNICACIÓN DIGITAL Mar - Jue, 8:00PM - 9:00PM Wanda Cabrera	86
Introducción a la Seguridad Informática Lu - Mie, 8:00PM - 9:00PM Nicolas Montas	84
Introducción a la Seguridad Informática Lu - Mie, 6:00PM - 7:00PM Nicolas Montas	83

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



% de satisfacción según docente

Docente	Promedio
Michelle Echavarria	97
Enfrin Benitez	97
Robin Sosa	97
Keysie Sanchez	97
Maria Alexandra Adames Trinidad	96
Jose Carlos Valdez	96
Henry Camarena	96
Wanda Cabrera	94
Nicolas Montas	91
Bryan Manuel Rodríguez Sánchez	90
Uris Nicolas	90

Felicitemos a todos los docentes del departamento de Extensión por su excelente trabajo. Sigamos así!

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Satisfacción Servicios Académicos T1-2022 Extensión (PROPEEP)

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

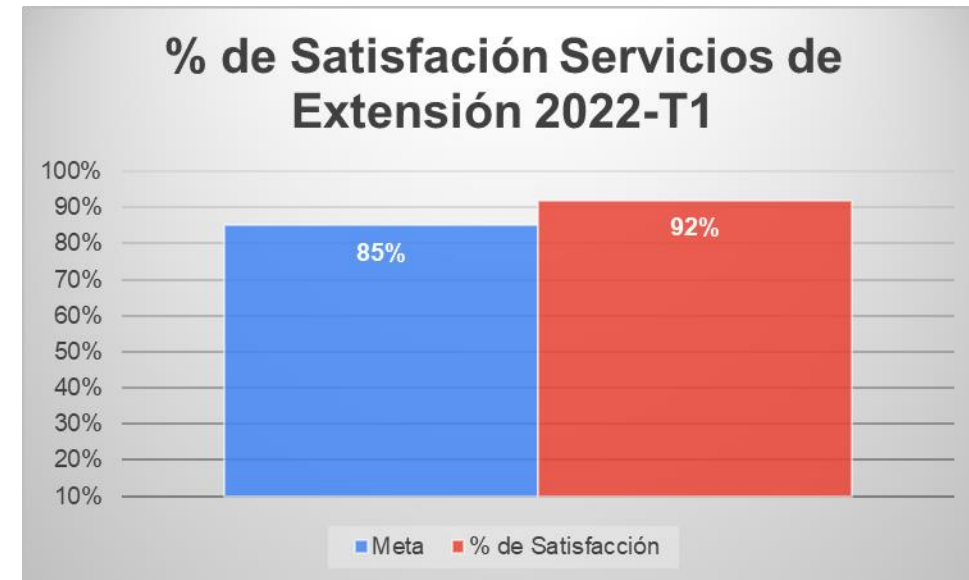


% de satisfacción con los servicios T1-2022

% de Satisfacción por Trimestre	T1	Rendimiento
Meta	85%	92%
% de Satisfacción	92%	

El criterio general esta por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de los servicios

Software Factory	
Criterios Evaluados	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	91
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	91
Promedio General	91

DTE	
Criterios Evaluados	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	93
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	91
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	92
Promedio General	92



Criterios evaluados de los servicios





Comentarios Positivos

- La clase es muy dinámica y se aprende muchísimo, así que me ha encantado el programa.
- Hasta el momento superado por mucho mis expectativas.
- En lo personal, veo que la plataforma del ITLA esta muy bien estructura y segmentada.
- La institución en general cumple con los parámetros de calidad, la maestra tiene una preparación, energía y capacidad excepcional, apta en todos los sentidos para trabajar con jóvenes y adultos, y la plataforma es fácil de navegar, no me ha dado errores, cómoda y ágil.
- No hay ninguna realmente, la plataforma está muy bien estructurada. El docente ofrece una clase muy bien explicada y a la hora de solicitar ayuda, tengo buena respuesta a la solución.
- El servicio que han impartido en las plataformas y la enseñanza que he recibido del docente es excelente! Muy agradecida por la oportunidad que me dieron, la estoy aprovechando al máximo!
Mil gracias!



Oportunidades de Mejora

- En mi opinión, un aspecto a mejorar es el acceso a la plataforma en relación al usuario suministrado y contraseña. En ese mismo orden, la plataforma no permitía editar los datos personales e incluso no podía acceder a los contenidos, ya que estaban restringido.
- Lo único que yo pudiera decir para mejorar o simplemente para tomarlo en cuenta, es que en la plataforma, en los lugares donde se tiene que subir una asignación, me gustaría que este lugar te dijera cuanto tiempo te queda para realizarla, ya que para los estudiantes esto está oculto y muchas veces por falta de tiempo, cuando ya uno realiza la actividad que la quiere subir, ya está deshabilitada.
- Que no tienen una app para poder ingresar desde el móvil.



Oportunidades de Mejora

- A mi parecer, deberían de tener notificaciones conectadas al correo del que se está haciendo un curso, de esta manera, cuando le falte 1 hora para cerrar la clase, le avise al estudiante de que debe de entrar a la plataforma a hacer su tarea. Tal vez la plataforma tenga notificaciones, pero no te avisa si estas fuera de ella, Por lo demás esta muy bien.
- Hay opciones en los ajustes como por ejemplo el cambio de foto de perfil que no están disponible pero en el video instructivo si se visualiza. favor tomar en cuenta.
- Seria bueno mirar mas las sugerencias y quejas de los estudiantes, ya que solemos tener problemas en otras materias o con algún profesor y no recibimos ninguna respuesta ni mejoría al momento de informar.