



Las Americas Institute of Technology

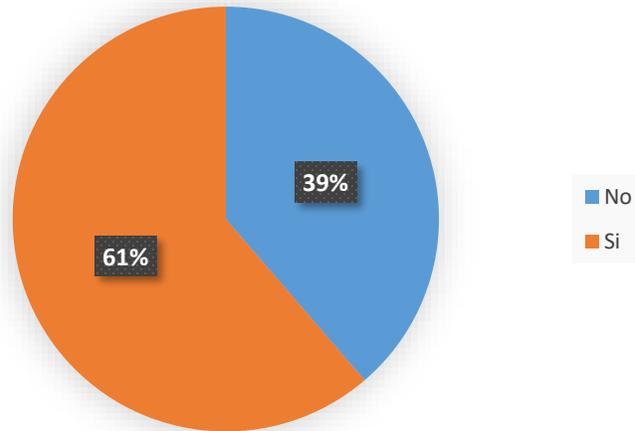
*Estamos Cumpliendo*

# Resultados de la encuesta de Beca Educación Permanente T4-2022

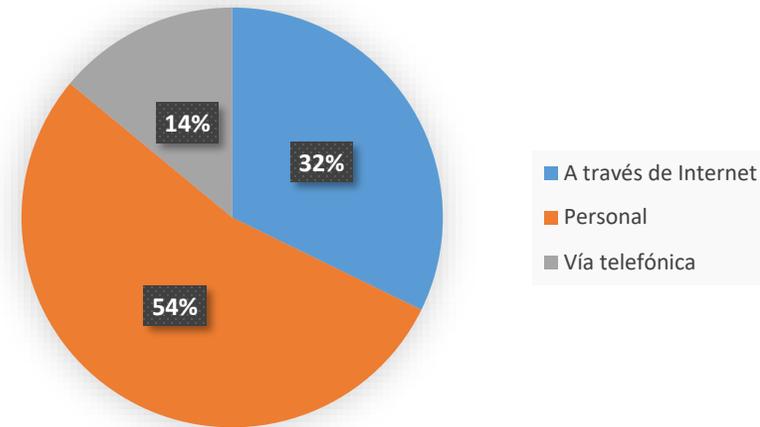
Calidad en la Gestión

# Datos

¿Es la primera vez que solicita Beca?



¿Su primer contacto con el Departamento fue?



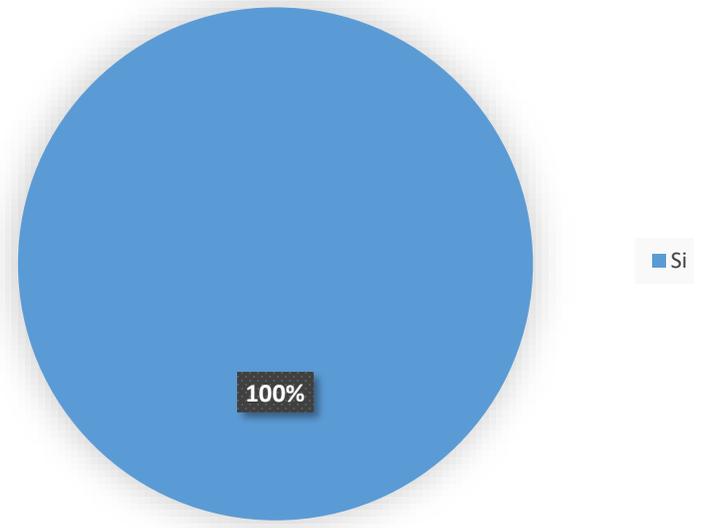
# Criterios evaluados

Criterios Evaluados	Promedio
Promedio de La evaluación de la información de la solicitud.	92
Promedio de El tiempo de respuesta de la solicitud.	93
Promedio de El trato recibido de parte del departamento.	93
Promedio de En General. ¿Como calificaría el proceso de beca?	93
<b>Promedio General</b>	<b>93</b>

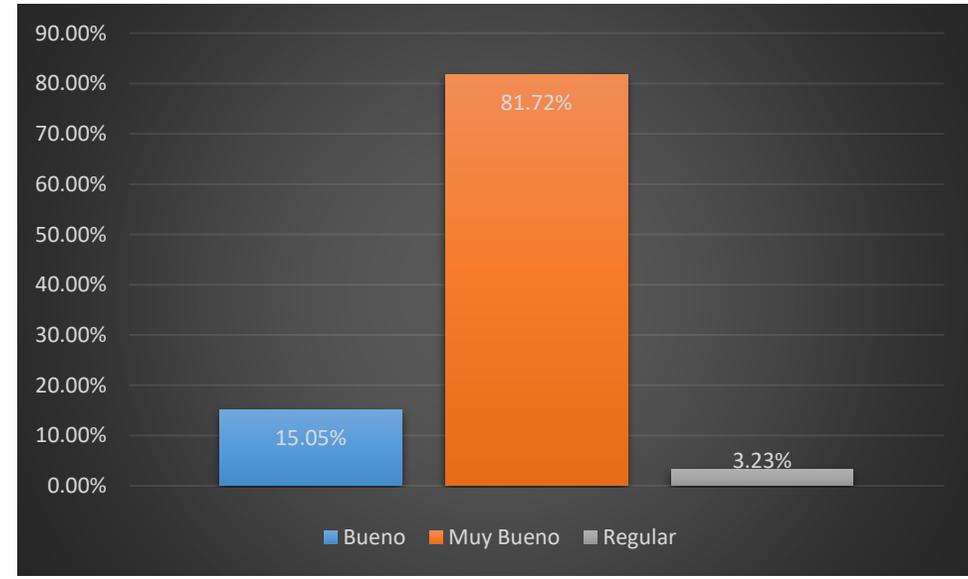
**¡Muchas felicidades!  
Cumplieron la meta  
establecida.**

# Criterios evaluados

¿Volverías a utilizar nuestros servicios?



¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?



# Comentarios Positivos

- Me pareció un buen servicio facil y rapido, muy bueno.
- Excelente servicio! Grandiosa labor que realizan los que forman parte de la institución.

# Oportunidades de Mejora

- Entiendo que el tiempo para solicitar la beca debería ser de más de 3 días para darle tiempo a las personas a conseguir los documentos para aplicar a ella.
- El proceso no estaba activo para familiares, tuvo que utilizar para particulares.
- Quisiera que el proceso de becas fuera más fácil, en términos de sistema.