



Las Americas Institute of Technology

Estamos Cumpliendo

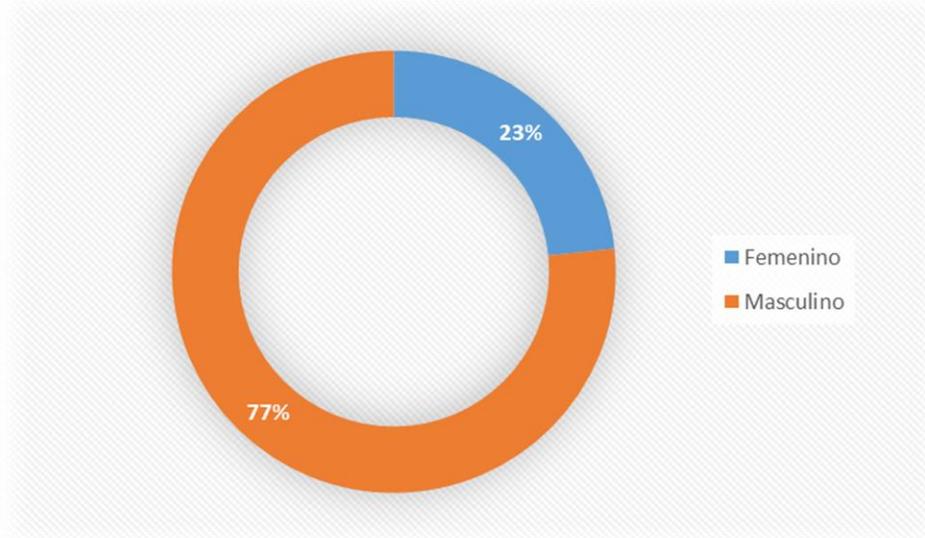
Satisfacción Docente T3-2022

Educación Permanente

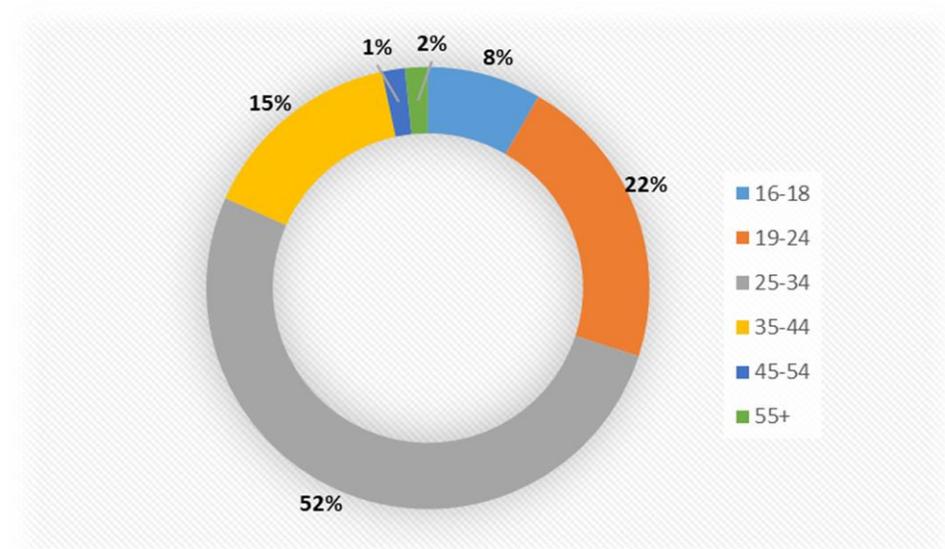


Datos de los encuestados

Sexo:



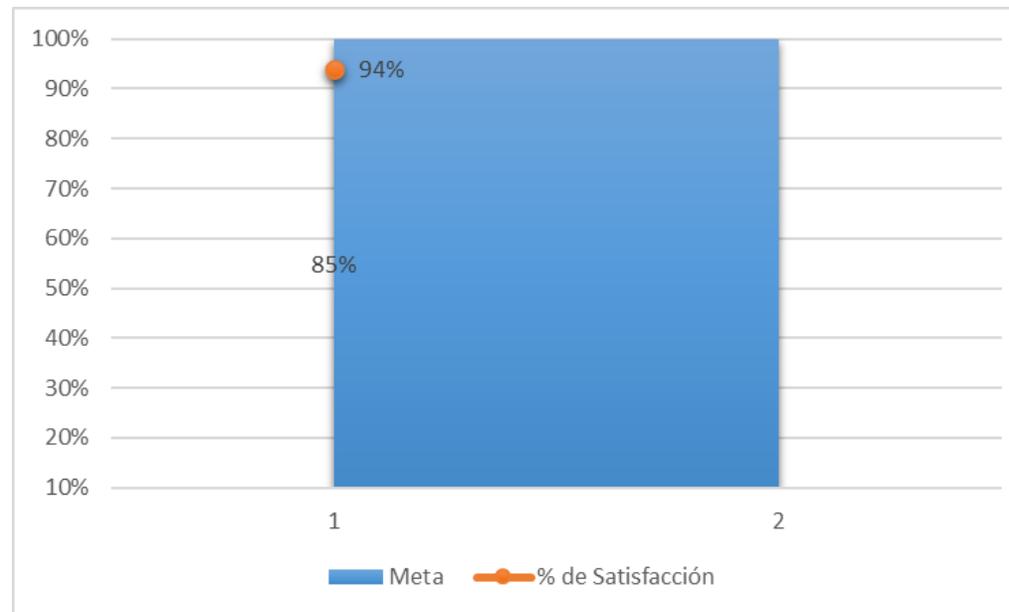
Rango de edad:





% de satisfacción docente T3-2022

% de Satisfacción por Trimestre	T3	Rendimiento
Meta	85%	94%
% de Satisfacción	94%	
% de Satisfacción ILS (Carta Compromiso)	90%	90%



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios Evaluados de la Docencia

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	95
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	90
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	94
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	94
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	97
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	97
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	94
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	93
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	94
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	92
11. La interacción en las actividades virtuales	93
12. Contenido impartido por el docente?	92
13. El desempeño general del curso y el docente.	93
Promedio General	94

Todos los criterios evaluados están por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



Promedio por Curso - Docente

Curso - Docente	Promedio
Cisco Certified Network Associate 1 Jovanny Francisco De Jesús Encarnación Sabado 09:00-17:59	89
Ciencias de Datos Diplomado en Inteligencia Artificial y Ciencia de Datos Juan José Vega Sabado 09:00-17:59	79
Educación Permanente Curso Excel Básico Luis Germán Lachapel Arias Sabado 14:00-17:59	100
Educación Permanente Excel Avanzado Wester Ramon Solano Sabado 09:00-12:59	94
ILS Inglés Intensivo 1 Jose Maria Robles Rodriguez Sabado 09:00-17:59	95
ILS Inglés Intensivo 1 Juan Ant. Martinez Cruz Lunes y Miercoles 14:00-17:59	100
ILS Inglés Intensivo 1 Juan Fidel Lopez Segura Sabado 09:00-17:59	82
ILS Inglés Intensivo 3 Hector González Mejia Martes y jueves 15:00-18:59	100
ILS Inglés Intensivo 5 Hector González Mejia Sabado 09:00-17:59	89
ILS Inglés Intensivo 9 Pablo Frías Sabado 09:00-17:59	86
Multimedia Community Management y Estrategias de Contenidos Digitales Bianna Peña Rubio Lunes 17:00-19:59	95

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Promedio por Curso - Docente

Curso - Docente	Promedio
Multimedia Diplomado en Gestión de Marketing y Redes Sociales Bianna Peña Rubio Sabado 09:00-14:59	100
Redes Administración de Windows Server Orlangel De La Rosa Modesto Martes 18:00-21:59	100
Redes Cisco Certified Network Associate 1 Eliodora Luciano Figuereo Lunes y miercoles 18:00-21:59	98
Redes Cisco Certified Network Associate 2 Virginia Mercedes Rymer Pérez Sabado 09:00-17:59	100
Redes Cisco Certified Network Associate 3 Nilo Ramon Andujar Binet Sabado 09:00-17:59	100
Redes Curso Soporte Técnico TICs Nilo Ramon Andujar Binet Lunes y miercoles 18:00-21:59	75
Redes Diplomado en Resiliencia y Ciberseguridad en la Nube Engel Antonio Rivas López Sabado 09:00-17:59	98
Seguridad en Informática Fortigate Security and Infraestructure (NSE 4) Manuel Guerrero Sabado 09:00-12:59	100
Simulaciones interactivas y Videojuegos Taller Introducción a Motores Desarrollo Programación Visual Alan Franco Sabado 14:00-15:59	100
Software C#.Net Básico Juan Restituyo Lunes 18:00-21:59	100
Software Introducción a la programación Jean Manuel Abreu Ubri Lunes 18:00-21:59	99
Software Introducción a la programación Persio Martinez Sabado 14:00-17:59	99

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



% de satisfacción según docente

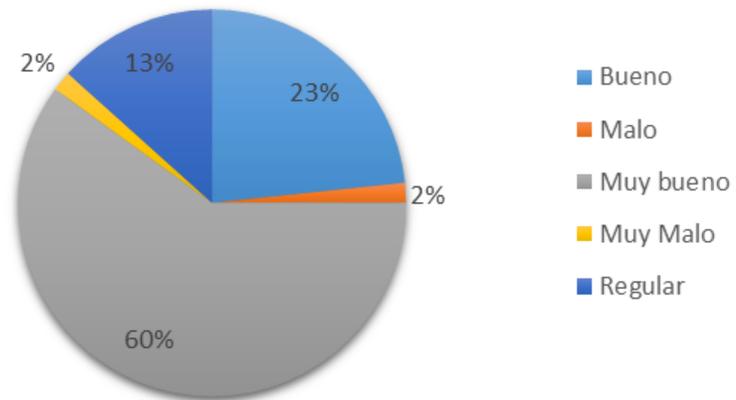
Docente	Promedio
Alan Franco	100
Juan Ant. Martinez Cruz	100
Juan Restituyo	100
Luis Germán Lachapel Arias	100
Manuel Guerrero	100
Orlangel De La Rosa Modesto	100
Virginia Mercedes Rymer Pérez	100
Persio Martinez	99
Jean Manuel Abreu Ubri	99
Engel Antonio Rivas López	98
Eliodora Luciano Figuereo	98
Bianna Peña Rubio	98
Jose Maria Robles Rodriguez	95
Wester Ramon Solano	94
Hector González Mejia	92
Jovanny Francisco De Jesús Encarnación	89
Nilo Ramon Andujar Binet	88
Pablo Frías	86
Juan Fidel Lopez Segura	82
Juan José Vega	79

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios Evaluados de los Servicios

¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?





Oportunidad de Mejora

- Se pregunta por redes sociales y no responden. Llame varias veces y no me dieron la información requerida. Al iniciar el curso mandaron un link con la antigua aula sin actualizar con horarios diferentes y eso confundió a todo el mundo. La plataforma es rara y poco intuitiva. No tienen mucha información sobre los diplomados en la pagina web. El maestro es bueno pero se la pasa dando ppts y no hay contenido practico hasta ahora. Para mi fue un desperdicio en este ultimo sentido, no voy a recomendar este curso ni al volver a requerir algún entramiento después de esta experiencia.
- Mejorar servicio al cliente, cualquier departamento que sea contactado debe poder ayudar el solicitante a llegar a su destino, no decirle que llame a otro departamento.
- Tienen que ampliar la oportunidad de formación en la sucursal que esta en Santiago, que se puedan hacer mas Certificaciones.