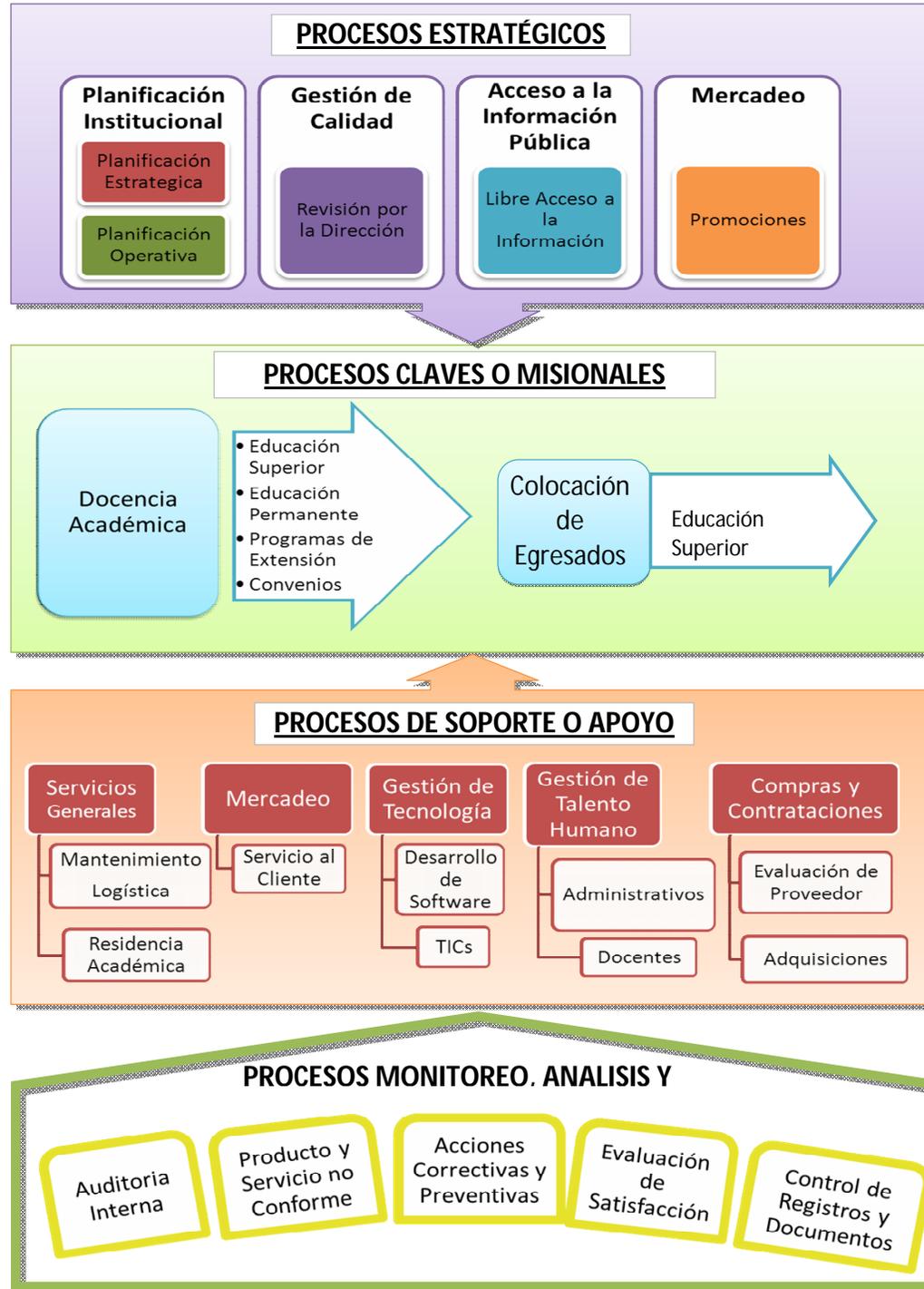


Mapa de Procesos ITLA

NECESIDADES DE LOS CLIENTES / CIUDADANOS



SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES / CIUDADANOS