



*Las Americas Institute of Technology*

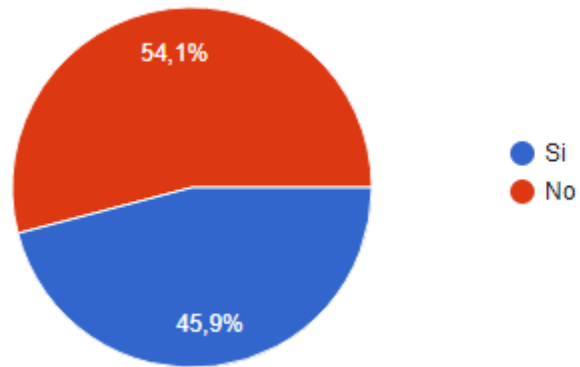
*Estamos Cumpliendo*

# Resultados de la encuesta de Beca Educación Permanente T1-2022

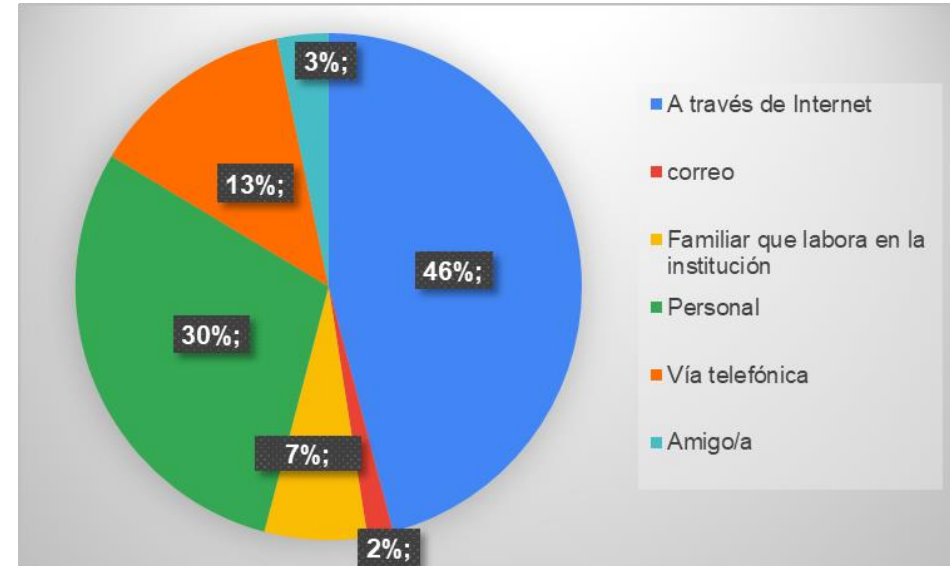
Calidad en la Gestión

# Datos

¿Es la primera vez que solicita Beca?

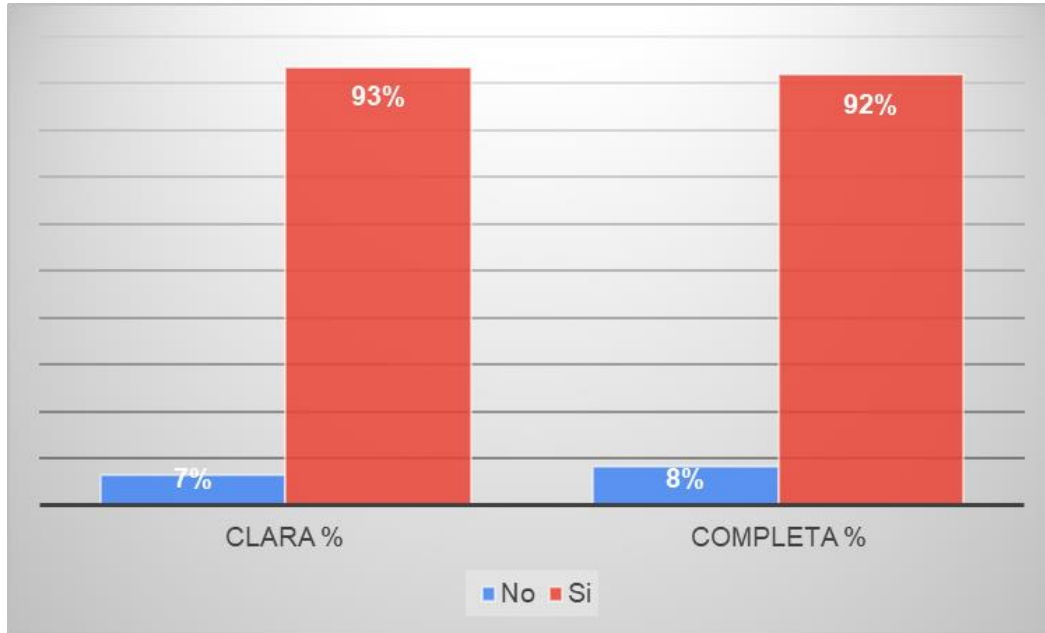


¿Su primer contacto con el Departamento fue?

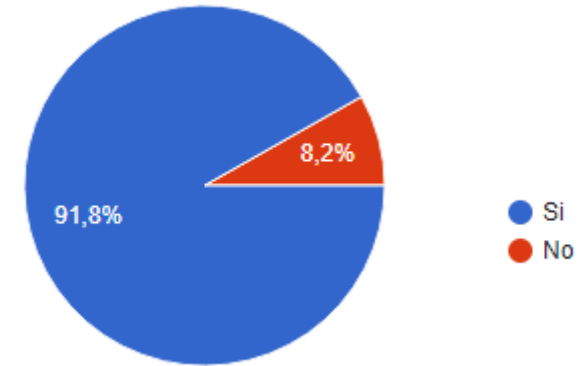


# Criterios evaluados

¿La evaluación de la información de la solicitud fue?



¿La gestión solicitada fue completada en un periodo de 3-8 días laborables?



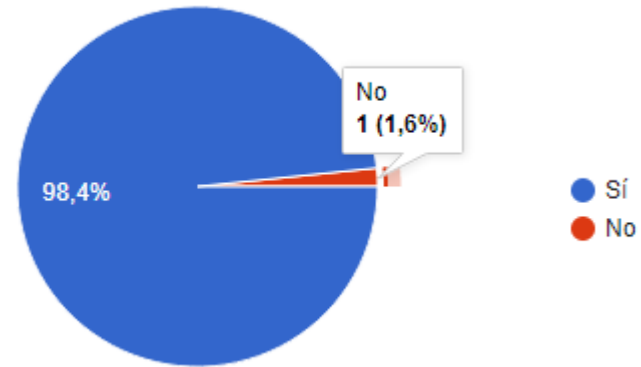
# Criterios evaluados

Criterio Evaluados	Promedio
¿Como calificaría el proceso de beca?	95
En términos generales, ¿ha recibido del departamento un trato cortés y amable?	94
<b>Promedio General</b>	<b>95</b>

**¡Muchas felicidades!  
Cumplieron la meta  
establecida.**

# Criterios evaluados

¿Volverías a utilizar nuestros servicios?



# Comentarios Positivos

- Es una buena oportunidad la que nos brindan de poder prepararnos en todos los ámbitos, para brindar un mejor servicio a los demás.
- No hay sugerencias debido a que creo que todo esta bien como esta.
- Más oportunidad a becas, es un aporte súper importante para nuestra carrera profesional. En general son excelente, felicidades.
- Todo ha sido perfecto.
- Todo esta funcionando excelente.
- El proceso fue excelente , el servicio y las atenciones ni se diga, la única recomendación es que continúen de esa manera porque es satisfactorio obtener estas atenciones.
- Agradecerles por el apoyo brindado.

# Oportunidades de Mejora

- La plataforma es un poco antigua.
- Solo me gustaría resaltar que llegó el día de inicio de las clases y no había recibido el email con la información sobre usuario y contraseña para acceder al virtual.
- Respuestas Exacta, no llamo ahora y luego me dan otra respuesta. Unificación de Criterio.
- Mejoren su comunicación.
- Soy una persona no vidente y me gustaría que incluyan un programa más cómodo para personas con mi condición, pero no tengo quejas del ITLA en lo absoluto.

**#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO**