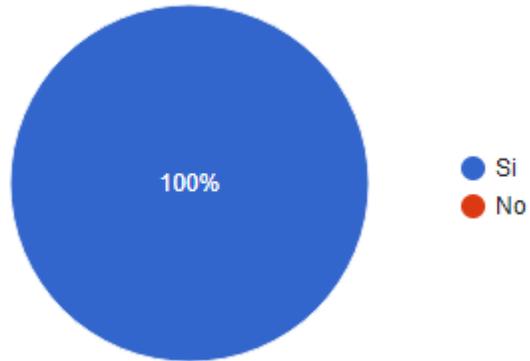


# Resultados de la encuesta de Beca Educación Superior C1-2022

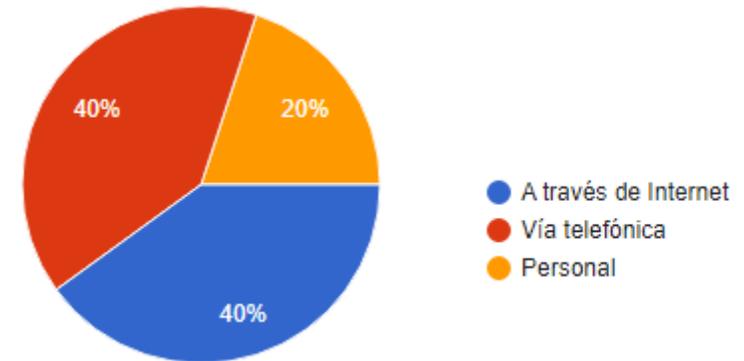
Calidad en la Gestión

# Datos

¿Es la primera vez que solicita Beca?

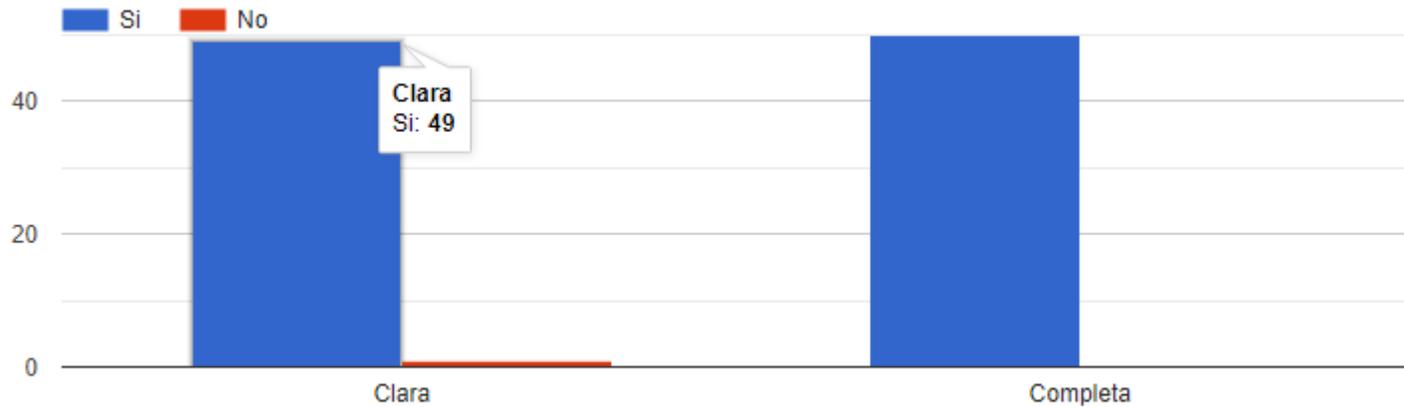


¿Su primer contacto con el Departamento fue?

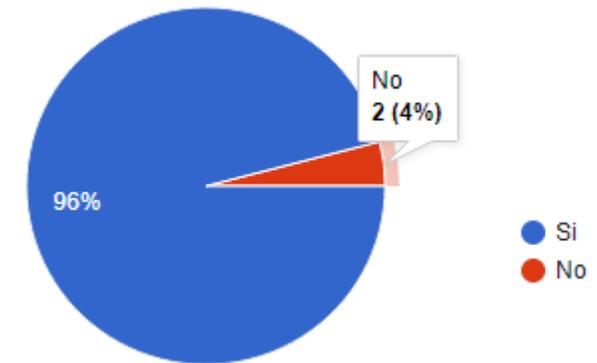


# Criterios evaluados

¿La evaluación de la información de la solicitud fue?



¿La gestión solicitada fue completada en un periodo de 3-8 días laborables?



# Criterios evaluados

Criterio	Promedio
¿Como calificaría el proceso de beca?	93
En términos generales, ¿ha recibido del departamento un trato cortés y amable?	92
<b>Promedio General</b>	<b>92</b>

**¡Muchas felicidades!  
Cumplieron la meta  
establecida.**

# Criterios evaluados

¿Volverías a utilizar nuestros servicios?



# Comentarios

Comentarios Positivos
Todo ha sido excelente y me ha encantando el trato de manera general, muchas gracias por la oportunidad.
Por el momento no tengo nada que sugerir, pero desde mi punto de vista, el ITLA es muy bueno quedé sorprendido desde el primer día que tomé los exámenes de admisión y todavía lo estoy, me gusta ir mucho de manera presencial 😊, y en general todas las personas que laboran en el ITLA son cortés. Y si lo volvería a elegir de nuevo como mi casa de estudios 🇸🇻.
sinceramente su forma de trabajo es excelente.
Hasta el momento no tengo una sugerencia oportuna que darles. Solo les invito que sigan así, con ese trato cortés y amable que presentan.
Veó el sistema de asistencia muy bien, no veo que mas podría implementar o ajustar.
Todo bien

Oportunidades de Mejora
Sólo recomendaría enviar las solicitudes de rechazo de beca con más antelación, pues me tocó ver cómo otros compañeros que solicitaron beca y no la recibieron esperaron con mucha fe hasta el último momento y, todavía hasta el 04 de enero, luego de intentar comunicarse varias veces, no les habían enviado la carta diciendo que no había recibido la beca.
Que pongas más becas residentemente, para que más personas puedan disfrutar de este privilegio.
De ser posible mantener informado al solicitante en que proceso de la beca esta, si esta en proceso, si se esta evaluando su caso, si fue rechazado y mantenerlo informado cada cierta cantidad de tiempo.