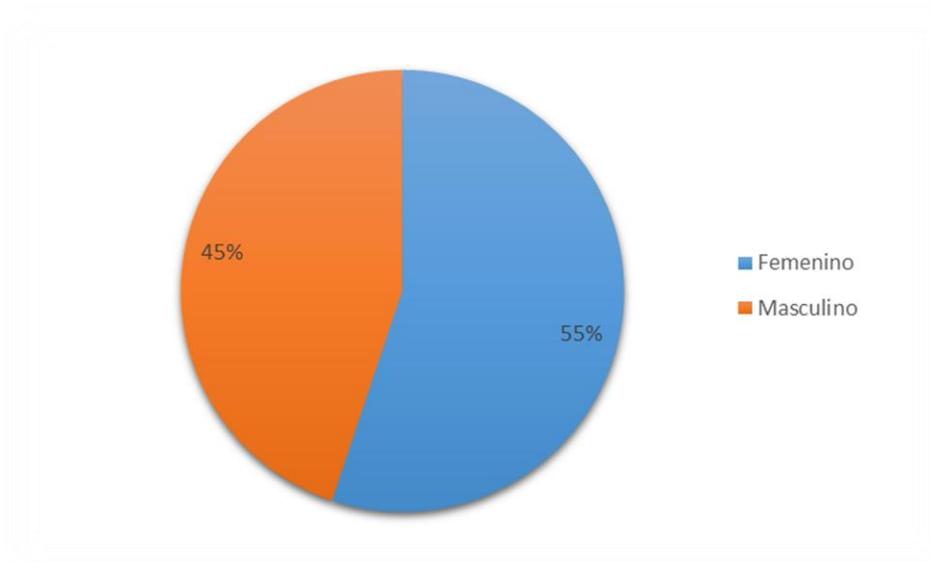


Satisfacción Docente T2-2022 Extensión (PROPEEP)

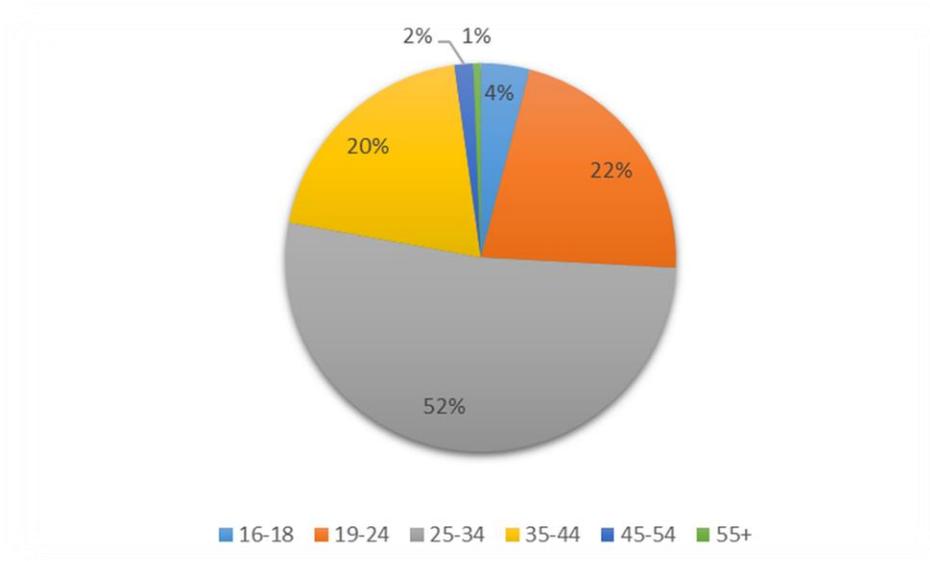


Datos de los encuestados

Sexo:



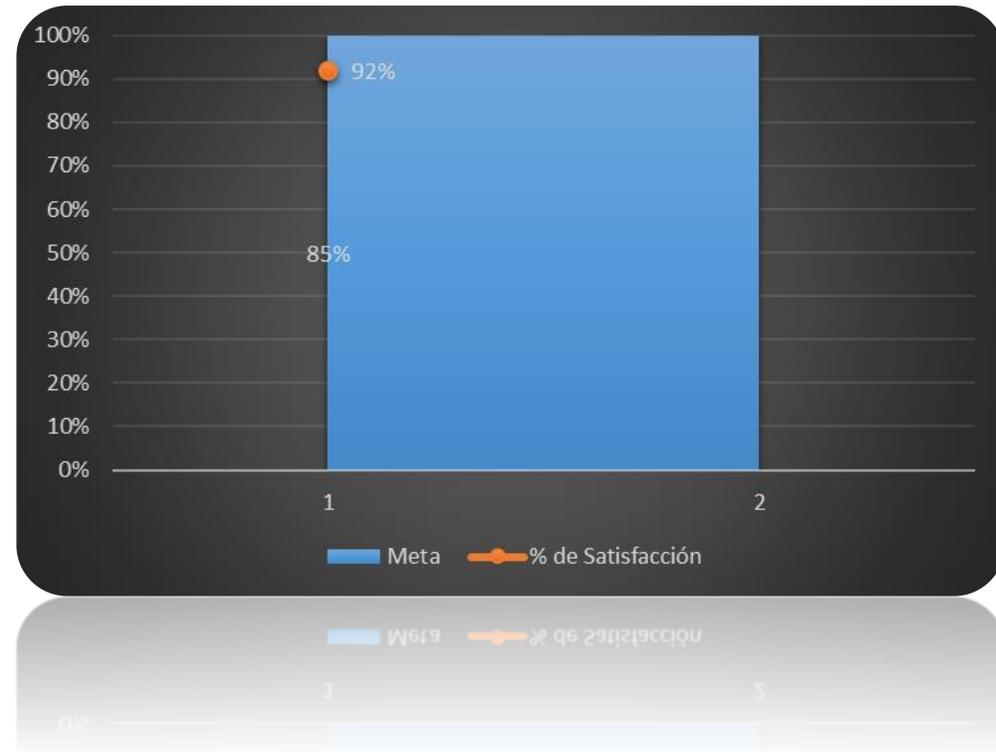
Rango de edad:





% de satisfacción docente T2-2022

| % de Satisfacción por Trimestral | T2 | Rendimiento |
|----------------------------------|-----|-------------|
| Meta | 85% | 92% |
| % de Satisfacción | 92% | |



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de la docencia

| Satisfacción Docente | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Criterio Evaluados | Promedio |
| 1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza? | 94 |
| 2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí? | 91 |
| 3. La participación que el docente provee al estudiante en clase? | 93 |
| 4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes? | 91 |
| 5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas? | 92 |
| 6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado) | 94 |
| 7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación? | 92 |
| 8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada) | 92 |
| 9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa? | 91 |
| 10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual | 91 |
| 11. La interacción en las actividades virtuales | 92 |
| 12. Contenido impartido por el docente? | 92 |
| 13. El desempeño general del curso y el docente. | 91 |
| Promedio General | 92 |

Todos los criterios evaluados están por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



Promedio por Curso - Docente

| Curso - Docente | Promedio |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Introducción a la Programación Martes - jueves, 6:00PM - 7:00PM Bryan Rodriguez | 100 |
| Inglés Básico I Martes - jueves, 8:00PM - 10:00PM Henry Camarena | 99 |
| Inglés Básico I Lunes - Viernes, 6:00PM - 8:00PM Henry Camarena | 98 |
| Electrónica Básica Sábados, 2:00PM - 6:00PM Keysie Sanchez | 98 |
| Taller de Redes Sociales-Facebook e Instagram Lunes, 9:00PM - 10:00PM Michelle Echavarria | 98 |
| Inglés Básico I Lunes - Viernes, 8:00PM - 10:00PM Henry Camarena | 97 |
| Inglés Básico I Martes - jueves, 6:00PM - 8:00PM Henry Camarena | 97 |
| Photoshop Miércoles - Viernes, 8:00PM - 09:00PM Wanda Cabrera | 97 |
| Inglés Básico I Lunes - Miércoles, 8:00PM - 10:00PM Enfrin Benitez | 97 |
| Fundamento Técnico del Computador Martes - jueves, 6:00PM - 7:00PM Robin Sosa | 96 |
| Excel Básico Lunes - Viernes, 8:00PM - 9:00PM Jose Carlos Valdez | 96 |
| Fundamento Técnico del Computador Lunes - Viernes, 7:00PM - 8:00PM Robin Sosa | 96 |
| Taller de Redes Sociales-Facebook e Instagram Lunes, 8:00PM - 09:00PM Michelle Echavarria | 95 |
| Inglés Básico I Sábado, 2:00PM - 05:00PM Henry Camarena | 95 |
| Comunicación Digital Miércoles - Viernes, 6:00PM - 7:00PM Wanda Cabrera | 94 |
| Microsoft Office Sábado, 2:00PM - 4:00PM Jose Carlos Valdez | 93 |

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Promedio por Curso - Docente

| Curso - Docente | Promedio |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Photoshop Martes - jueves, 6:00PM - 7:00PM Wanda Cabrera | 91 |
| Hacker Ético Básico Martes, 7:00pm - 9:00pm Saira Isaac | 90 |
| Introduccion a la Programación Martes - jueves, 7:00PM - 8:00PM Bryan Rodriguez | 90 |
| Inglés Básico II Martes - jueves, 06:00PM - 8:00PM Dionicio Gonzalez | 90 |
| Inglés Básico II Sábado, 2:00PM - 5:00PM Dionicio Gonzalez | 90 |
| Microsoft Office Lunes - Miércoles, 6:00PM - 7:00PM Jose Carlos Valdez | 90 |
| Excel Avanzado Sábados, 9:00AM - 11:00AM Bryan Rodriguez | 89 |
| Taller de Seguridad de Sistema Operativos Miercoles - Jueves, 8:00pm a 9:00pm Saira Isaac | 89 |
| Taller de Seguridad de Sistema Operativos Viernes, 7:00pm a 9:00pm Saira Isaac | 88 |
| Taller de Redes Sociales-Facebook e Instagram Miércoles, 8:00PM - 09:00PM Michelle Echavarria | 87 |
| Comunicación Digital Martes - jueves, 8:00PM - 09:00PM Wanda Cabrera | 87 |
| Taller de Seguridad de Sistema Operativos Miercoles - Jueves, 7:00pm a 8:00pm Saira Isaac | 85 |
| Inglés Básico II Martes - jueves, 8:00PM - 10:00PM Dionicio Gonzalez | 84 |
| Inglés Intermedio Sábado, 9:00AM - 1:00PM Enfrin Benitez | 82 |
| Excel Básico Sábado, 11:00AM - 1:00PM Jose Carlos Valdez | 82 |
| Introduccion a la Base de Datos Sábados, 2:00pm - 3:00pm Bryan Rodriguez | 66 |

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



% de satisfacción según docente

| Docente | Promedio |
|---------------------|----------|
| Keysie Sanchez | 98 |
| Henry Camarena | 97 |
| Robin Sosa | 96 |
| Michelle Echavarria | 94 |
| Enfrin Benitez | 93 |
| Wanda Cabrera | 92 |
| Jose Carlos Valdez | 90 |
| Dionicio Gonzalez | 88 |
| Saira Isaac | 88 |
| Bryan Rodriguez | 83 |

Felicitemos a todos los docentes del departamento de Extensión por su excelente trabajo. Sigán así!

Satisfacción Servicios Académicos T2-2022 Extensión (PROPEEP)

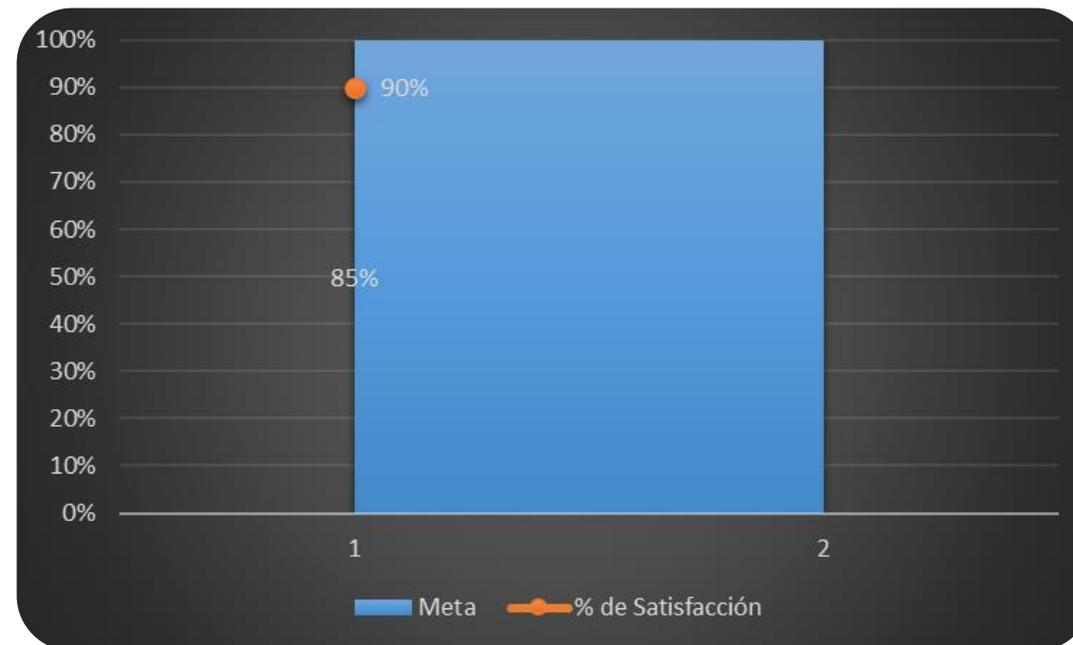


% de satisfacción con los servicios T2-2022

| % de Satisfacción por Trimestral | T2 | Rendimiento |
|----------------------------------|-----|-------------|
| Meta | 85% | 90% |
| % de Satisfacción | 90% | |

El criterio general esta por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de los servicios

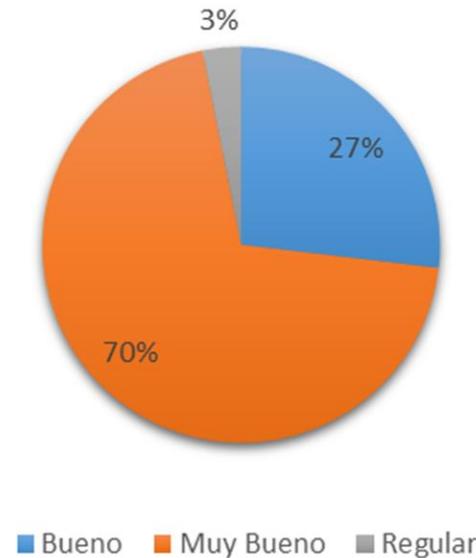
| Software Factory | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Criterios Evaluados | Promedio |
| 1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc) | 90 |
| 2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas | 88 |
| Promedio General | 89 |

| DTE | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Criterios Evaluados | Promedio |
| 3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones) | 91 |
| 4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida. | 89 |
| 5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc) | 91 |
| 6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.) | 90 |
| Promedio General | 90 |



Criterios evaluados de los servicios

¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?





Comentarios Positivos

- Todos excelente hasta ahora logre aprender más de lo que imaginaba que se iba a impartir en el curso.
- Everything is OK until now; Thank you.
- Nada que agregar el ITLA es excelente y nuestro facilitador también.
- Muy interesante la navegación en la plataforma del ITLA, podría considerarla algo dinámica.
- Hasta el momento considero que todo marcha sobre ruedas. Felicitaciones para todo el equipo y gracias por estar al tanto de todo.
- Estoy totalmente satisfecha de pertenecer a este instituto.
- En verdad considero que el programa está muy bien estructurado.
- Todo perfecto. Espero participar en otros programas de PROOPEP y el ITLA.
- Excelente aplicación del curso, muy buena la forma y la dinámica Para enseñar las clases.
- Realmente Satisfecho por esta oportunidad y en la forma en que ustedes organizan todo. Soy una persona observativa y aun no he visto algo que no me guste. Antes de entrar no pensé que fuera así tan organizado pero ya vi

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Oportunidades de Mejora

- Las tareas deben ser mostrada mas fácil en la plataforma para trabajarla y las clases deberían ser por zoom y no por Microsoft teams que uno casi no le da acceso a eso si tengo mucha inasistencia es por ese motivo.
- Me gustaría que se impartieran por mas horas y que se den mas herramientas y conocimientos que puedan asegurar una ayuda para entrar en esa área a nivel laboral.
- Mejorar el Layout de la plataforma para que sea más fácil su navegación.
- Por mi parte no tuve ningún inconveniente con la plataforma Orbi, pero creo que deberían darle respuestas más rápido a los compañeros que desde el inicio del curso virtual tuvieron inconvenientes para poder acceder.