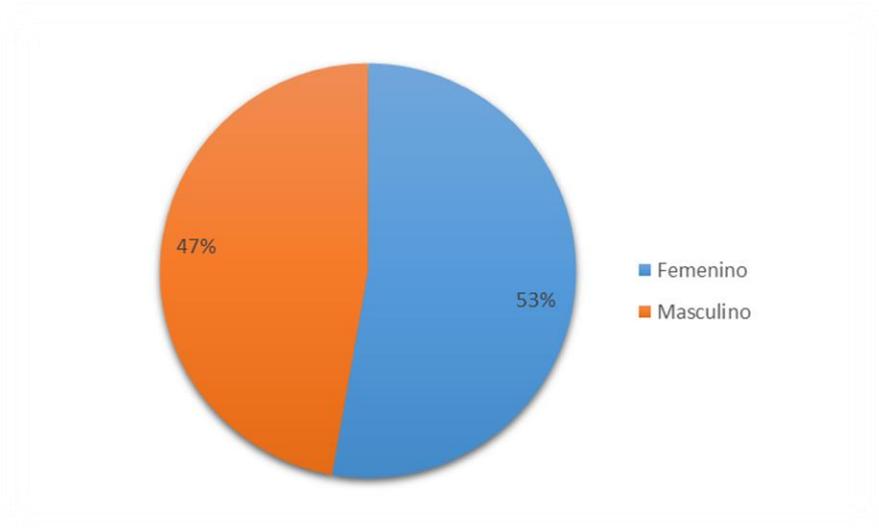


Satisfacción Docente T3-2022 Extensión (Plaza de la Cultura)

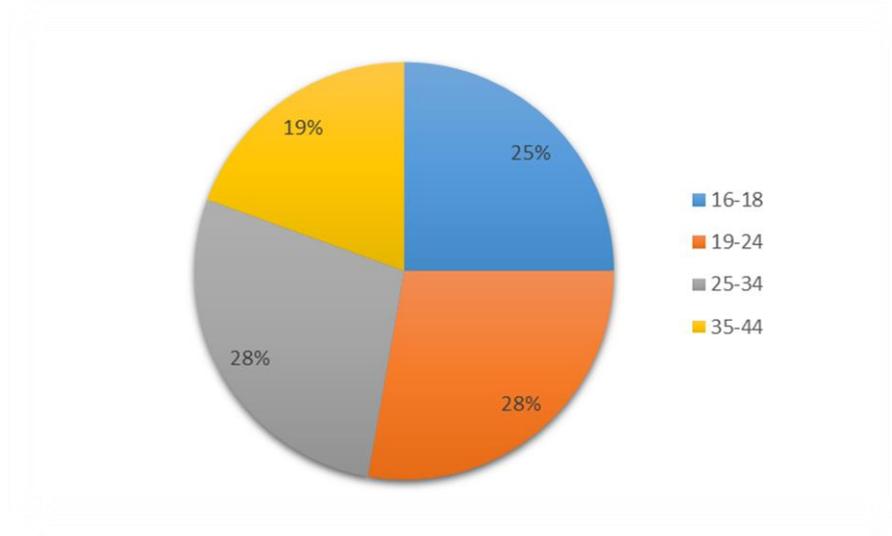


Datos de los encuestados

Sexo:



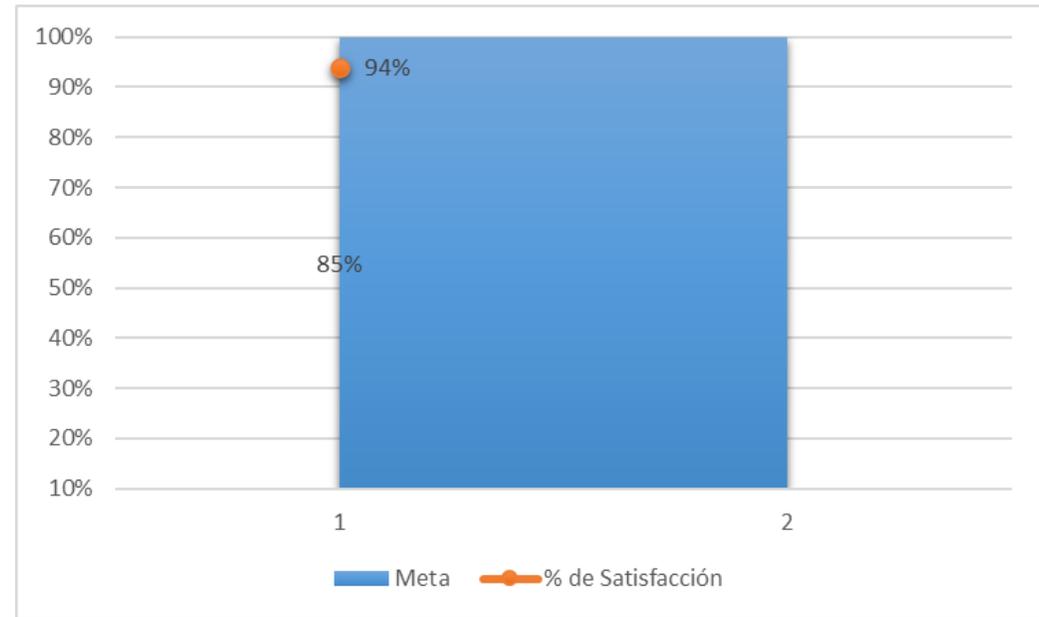
Rango de edad:





% de satisfacción docente T3-2022

% de satisfacción por trimestre	T3	Rendimiento
Meta	85%	94%
% de Satisfacción	94%	



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de la docencia

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	97
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	94
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	94
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	95
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	95
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	97
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	92
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	96
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	92
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	91
11. La interacción en las actividades virtuales	92
12. Contenido impartido por el docente?	95
13. El desempeño general del curso y el docente.	93
Promedio General	94

Todos los criterios evaluados están por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



Promedio por Curso - Docente

Curso - Docente	Promedio
Fundamento Técnico del Computador sábado de 02:00PM -04:00PM Marileydi Luca	99
Fundamento Técnico del Computador Miércoles de 8:00PM -10:00PM Marileydi Luca	99
Excel Básico Sábado de 04:00PM -06:00PM Marileydi Luca	98
Introducción a la programación sábado de 02:00PM -04:00PM Samir Mendez	96
Ofimática (microsoft Office) Miércoles de 8:00PM -10:00PM Samir Mendez	95
Fundamento Técnico del Computador Miércoles de 6:00PM - 08:00PM Marileydi Luca	94
Diplomado en Redes Sociales Sábado de 11:00AM - 01:00PM Daniela Vasquez	94
Inglés Básico I Miércoles y viernes de 6:00PM -10:00PM Luis Alberto Luis	93
Introducción a la programación sábado de 9:00AM - 11:00AM Samir Mendez	92
Inglés Básico I Sábado de 9:00AM - 06:00PM Ivan Benitez	90
Ofimática (microsoft Office) sábado de 11:00AM - 01:00PM Samir Mendez	84

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



% de satisfacción según docente

Docente	Promedio
Marileydi Luca	97
Daniela Vasquez	94
Samir Mendez	93
Luis Alberto Luis	93
Ivan Benitez	90

Felicitemos a todos los docentes del departamento de Extensión por su excelente trabajo. Sigán así!



Las Americas Institute of Technology

Estamos Cumpliendo

Satisfacción Servicios Académicos T3-2022 Extensión (Plaza de la Cultura)

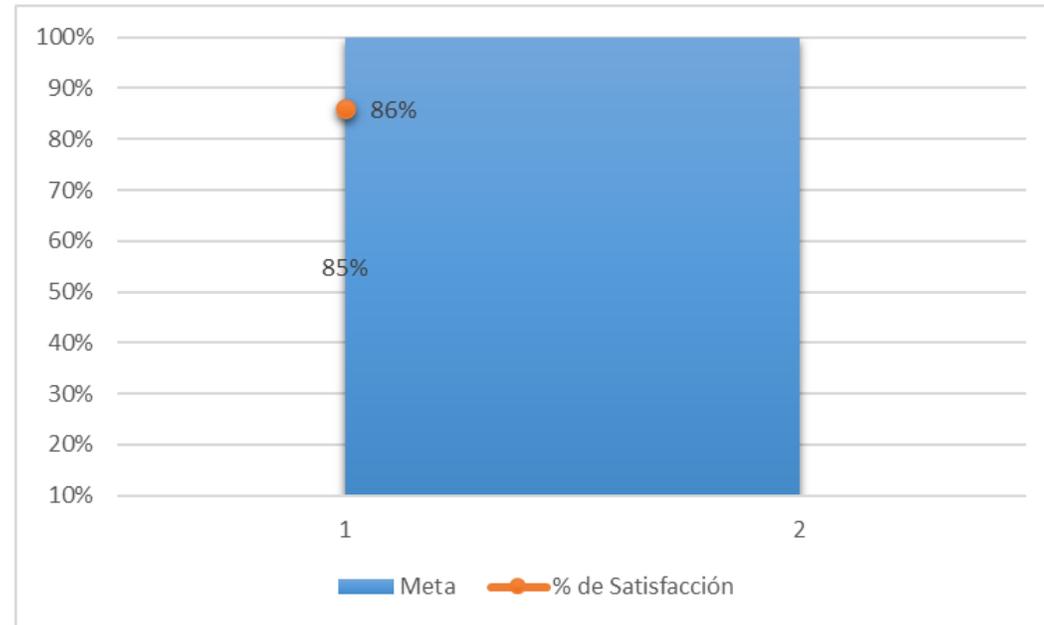


% de satisfacción con los servicios T3-2022

% de satisfacción por trimestre	T3	Rendimiento
Meta	85%	86%
% de Satisfacción	86%	

El criterio general esta por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de los servicios

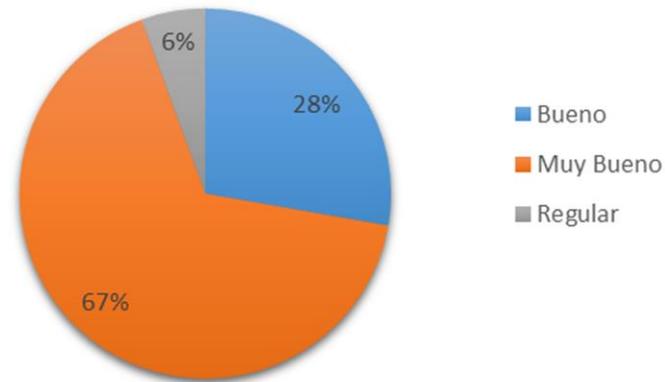
Software Factory	
Criterios Evaluados	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	85
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	85
Promedio General	85

DTE	
Criterios Evaluados	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	85
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	85
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc)	85
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	89
Promedio General	86



Criterios evaluados de los servicios

¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?





Comentarios Positivos

- Todo muy bien mientras los profesores den buenas clases y expliquen bien.
- Calidad, atención, buen proceso enseñanza aprendizaje y gracias por este curso fue muy útil.
- Hasta el momento todo ha estado muy bien gracias por la oportunidad, esperando poder contar con la misma nuevamente. Recibir más formación nuevamente con el ITLA .
- Me gustó mucho el proceso y desarrollo de las clases y pude aprender y captar los conocimientos requeridos.



Oportunidades de Mejora

- ❑ Simplemente deben de simplificar el Orbi que cada quien pueda acceder sin ninguna dificultad y ofrecer una mejor experiencia.

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO