



*Las Americas Institute of Technology*

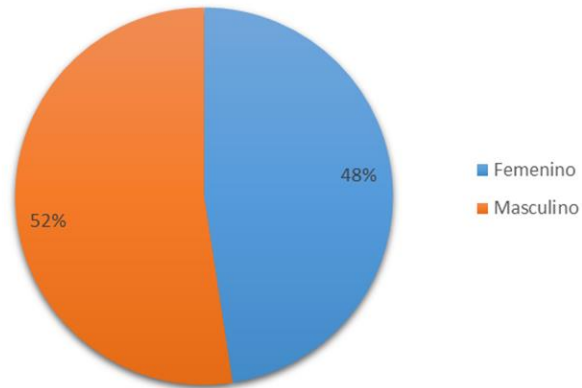
*Estamos Cumpliendo*

# Satisfacción Docente T3-2022 Extensión (Puntos Tecnológicos)

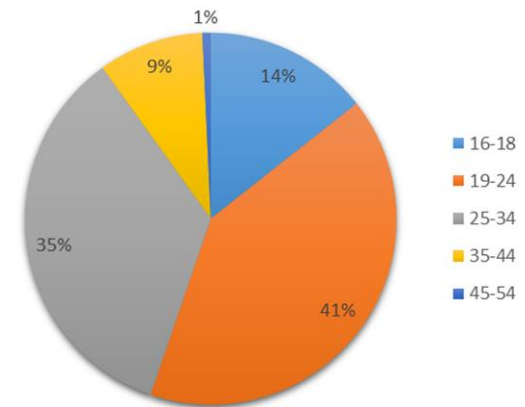


# Datos de los encuestados

## Sexo:



## Rango de edad:



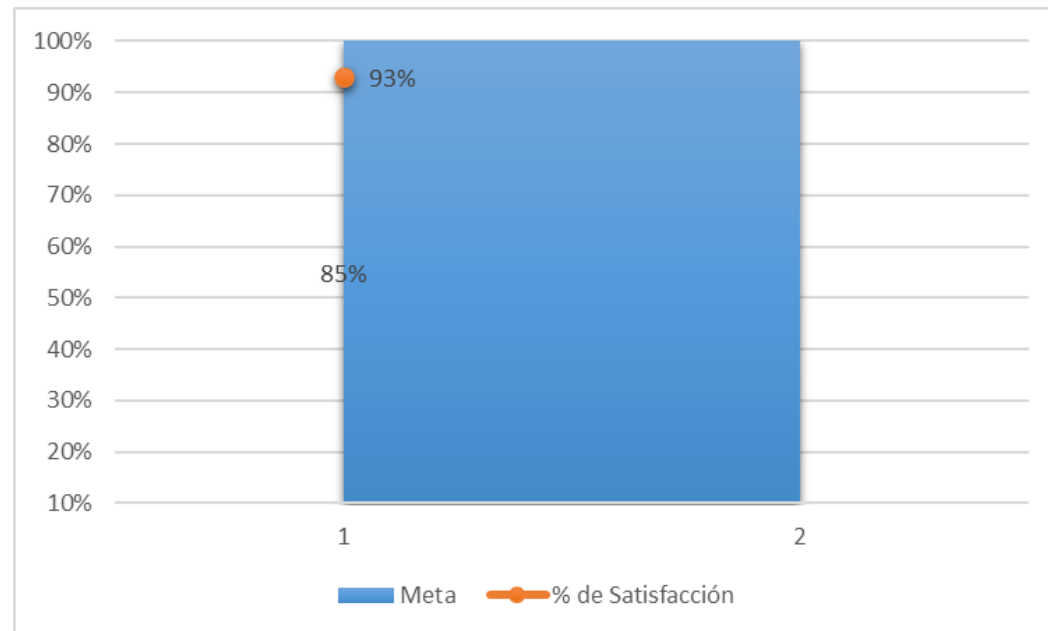


# % de satisfacción docente T3-2022

% de Satisfacción por Trimestre	T3	Rendimiento
Meta	85%	93%
% de Satisfacción	93%	

El criterio general esta por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



# Criterios evaluados de la docencia

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	94
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	92
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	93
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	92
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	94
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	95
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	92
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	93
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	92
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	90
11. La interacción en las actividades virtuales	92
12. Contenido impartido por el docente?	93
13. El desempeño general del curso y el docente.	92
<b>Promedio General</b>	<b>93</b>

**Todos los criterios evaluados están por encima de la meta establecida.**

**Muchas felicidades!**



# Promedio por Curso - Docente

Curso - Docente	Promedio
AutoCAD Básico   Jueves de 6:00 pm a 8:00 pm   José Ángel Hernández	95
AutoCAD Básico   Jueves de 8:00 pm a 10:00 pm   José Ángel Hernández	93
AutoCAD Básico   Lunes de 6:00 pm a 8:00 pm   José Ángel Hernández	93
Comunicación Digital   jueves de 6:00 pm a 8:00 pm   Elizabeth Ubiera	84
Comunicación Digital   Lunes de 6:00 pm a 8:00 pm   Elizabeth Ubiera	86
Comunicación Digital   Lunes de 7:00 pm a 9:00 pm   Daniela Vasquez	95
Comunicación Digital   Lunes de 8:00 pm a 10:00 pm   Elizabeth Ubiera	90
Comunicación Digital   martes de 6:00 pm a 8:00 pm   Elizabeth Ubiera	88
Comunicación Digital   martes de 7:00 pm a 9:00 pm   Daniela Vasquez	95
Comunicación Digital   miércoles de 8:00 pm a 10:00 pm   Elizabeth Ubiera	90
Comunicación Digital   Sábados de 2:00 pm a 4:00 pm   Elizabeth Ubiera	83
Comunicación Digital   Sábados de 4:00 pm a 6:00 pm   Elizabeth Ubiera	84
Comunicación Digital   Viernes de 6:00 pm a 8:00 pm   Elizabeth Ubiera	87
Comunicación Digital   Viernes de 8:00 pm a 10:00 pm   Elizabeth Ubiera	77
Electrónica Básica   Sábado de 09:00am a 12:00pm   Omar De los Santos Bueno	96
Electrónica Básica   Sábado de 2:00 pm a 5:00 pm   Omar De los Santos Bueno	95



# Promedio por Curso - Docente

Curso - Docente			Promedio
Excel Básico	jueves de 6:00 pm a 8:00 pm	Elbis Mañana	95
Excel Básico	jueves de 6:00 pm a 8:00 pm	Luis Orlando Medrano	95
Excel Básico	jueves de 8:00 pm a 10:00 pm	Elbis Mañana	97
Excel Básico	Jueves de 8:00 pm a 10:00 pm	Luis Orlando Medrano	98
Excel Básico	martes de 2:00 pm a 4:00 pm	Elbis Mañana	93
Excel Básico	martes de 4:00 pm a 6:00 pm	Elbis Mañana	98
Excel Básico	martes de 6:00 pm a 8:00 pm	Elbis Mañana	96
Excel Básico	miércoles de 2:00 pm a 4:00 pm	Elbis Mañana	94
Excel Básico	miércoles de 4:00 pm a 6:00 pm	Elbis Mañana	98
Excel Básico	miércoles de 6:00 pm a 8:00 pm	Elbis Mañana	96
Excel Básico	miércoles de 8:00 pm a 10:00 pm	Luis Orlando Medrano	95
Excel Básico	sábados de 2:00 pm a 4:00 pm	Elbis Mañana	97
Excel Básico	sábados de 9:00 am a 11:00 am	Elbis Mañana	96
Excel Básico	Viernes de 6:00 pm a 8:00 pm	Luis Orlando Medrano	94
Excel Básico	Viernes de 8:00 pm a 10:00 pm	Luis Orlando Medrano	89
Fundamentos Tecnicos del Computador	miércoles de 6:00 pm a 8:00 pm	Luis Orlando Medrano	97

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



# Promedio por Curso - Docente

Curso - Docente	Promedio
Fundamentos Tecnicos del Computador   Sábado de 9:00AM -11:00AM   Luis Orlando Medrano	92
Hacker Ético Básico   jueves de 8:00 pm a 10:00 pm   Samuel Ferreira	92
Hacker Ético Básico   martes de 6:00 pm a 8:00 pm   Juan Michel	93
Hacker Ético Básico   martes de 8:00 pm a 10:00 pm   Juan Michel	93
Hacker Ético Básico   Sábado de 04:00pm-06:00pm   Juan Michel	80
Hacker Ético Básico   Sábado de 2:00pm a 04:00pm   Juan Michel	87
Hacker Ético Básico   viernes de 6:00 pm a 8:00 pm   Juan Michel	94
Hacker Ético Básico   viernes de 8:00 pm a 10:00 pm   Juan Michel	95
Hacker Ético Básico   viernes de 8:00 pm a 10:00 pm   Samuel Ferreira	94
Introducción a la Base de Datos   Miércoles de 7:00 pm a 8:00 pm   José Ángel Hernández	85
Introducción a la Programación   Jueves de 6:00 pm a 7:00 pm   Pedro Sosa	91
Introducción a la Programación   Jueves de 8:00 pm a 9:00 pm   Pedro Sosa	95
Introducción a la Programación   Lunes de 8:00 pm a 09:00 pm   José Ángel Hernández	89
Introducción a la Programación   Lunes de 9:00 pm a 10:00 pm   José Ángel Hernández	89
Introducción a la Programación   Lunes de 6:00 pm a 7:00 pm   Pedro Sosa	90
Introducción a la Programación   Lunes de 7:00 pm a 8:00 pm   Pedro Sosa	88

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



# Promedio por Curso - Docente

Curso - Docente	Promedio
Introducción a la Programación   Lunes de 8:00 pm a 9:00 pm   Pedro Sosa	93
Introducción a la Programación   Martes de 6:00 pm a 7:00 pm   Pedro Sosa	95
Introducción a la Programación   Martes de 8:00 pm a 9:00 pm   Pedro Sosa	94
Introducción a la Programación   Miércoles de 6:00 pm a 7:00 pm   Pedro Sosa	90
Introducción a la Programación   Miércoles de 8:00 pm a 9:00 pm   Pedro Sosa	95
Introducción a la Seguridad Informática   jueves de 6:00 pm a 8:00 pm   Ramon Cabrera	90
Introducción a la Seguridad Informática   Lunes de 6:00 pm a 8:00 pm   Ramon Cabrera	95
Introducción a la Seguridad Informática   martes de 6:00 pm a 8:00 pm   Ramon Cabrera	90
Introducción a la Seguridad Informática   martes de 8:00 pm a 10:00 pm   Ramon Cabrera	88
Introducción a la Seguridad Informática   miércoles de 6:00 pm a 8:00 pm   Ramon Cabrera	95
Introducción a la Seguridad Informática   miércoles de 8:00 pm a 10:00 pm   Ramon Cabrera	93
Introducción a la Seguridad Informática   Viernes de 6:00 pm a 8:00 pm   Ramon Cabrera	92
Introducción a las Bases de Datos   lunes de 8:00 pm a 9:00 pm   Naiomi Solano	86
Introducción a las Bases de Datos   martes de 6:00 pm a 7:00 pm   Naiomi Solano	91
Introducción a las Bases de Datos   martes de 8:00 pm a 9:00 pm   Naiomi Solano	89
Introducción a las Bases de Datos   sábados de 10:00 am a 11:00 am   Naiomi Solano	91





# Promedio por Curso - Docente

Curso - Docente	Promedio
Introducción a las Bases de Datos   sábados de 9:00 am a 10:00 am   Naiomi Solano	89
Periodismo Digital   jueves de 8:00 pm a 10:00 pm   Marcos Cortes Hernandez	86
Periodismo Digital   martes de 6:00 pm a 08:00 pm   Marcos Cortes Hernandez	89
Periodismo Digital   martes de 8:00 pm a 10:00 pm   Marcos Cortes Hernandez	87
Photoshop   Jueves de 2:00pm-4:00pm   Mariorqui Aquino	93
Photoshop   Jueves de 6:00 pm a 8:00 pm   Mariorqui Aquino	95
Photoshop   lunes de 8:00 pm a 10:00 pm   Mariorqui Aquino	94
Photoshop   Martes de 6:00 pm a 8:00 pm   Mariorqui Aquino	94
Photoshop   Martes de 8:00 pm a 10:00 pm   Mariorqui Aquino	96
Photoshop   miércoles de 6:00 pm a 8:00 pm   Mariorqui Aquino	95
Photoshop   miércoles de 8:00 pm a 10:00 pm   Mariorqui Aquino	91
Photoshop   sábado de 2:00pm-4:00pm   Mariorqui Aquino	93
Photoshop   Viernes de 6:00 pm a 8:00 pm   Mariorqui Aquino	96
Taller Introducción a la Ciberseguridad   jueves de 6:00 pm a 7:00 pm   Francis Jiménez Zapata	96
Taller Introducción a la Ciberseguridad   jueves de 8:00 pm a 9:00 pm   Francis Jiménez Zapata	96
Taller Introducción a la Ciberseguridad   martes de 6:00 pm a 7:00 pm   Francis Jiménez Zapata	99
Taller Introducción a la Ciberseguridad   martes de 8:00 pm a 9:00 pm   Francis Jiménez Zapata	93
Taller Introducción a la Ciberseguridad   sábados de 2:00 pm a 3:00 pm   Francis Jiménez Zapata	94
Taller Introducción a la Ciberseguridad   sábados de 4:00 pm a 5:00 pm   Francis Jiménez Zapata	96
Taller Introducción a la Ciberseguridad   sábados de 9:00 am a 10:00 am   Francis Jiménez Zapata	98

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



# % de satisfacción según docente

Docente	Promedio
Elbis Mañana	96
Francis Jiménez Zapata	96
Omar De los Santos Bueno	95
Daniela Vasquez	95
Luis Orlando Medrano	95
Mariorqui Aquino	94
Samuel Ferreira	93
Ramon Cabrera	92
Pedro Sosa	92
José Ángel Hernández	90
Juan Michel	90
Naiomi Solano	89
Marcos Cortes Hernandez	87
Elizabeth Ubiera	85

**Felicitemos a todos los docentes del departamento de Extensión por su excelente trabajo. Sigamos así!**

**#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO**



*Las Americas Institute of Technology*

*Estamos Cumpliendo*

# Satisfacción Servicios Académicos T3-2022 Extensión (Puntos Tecnológicos)

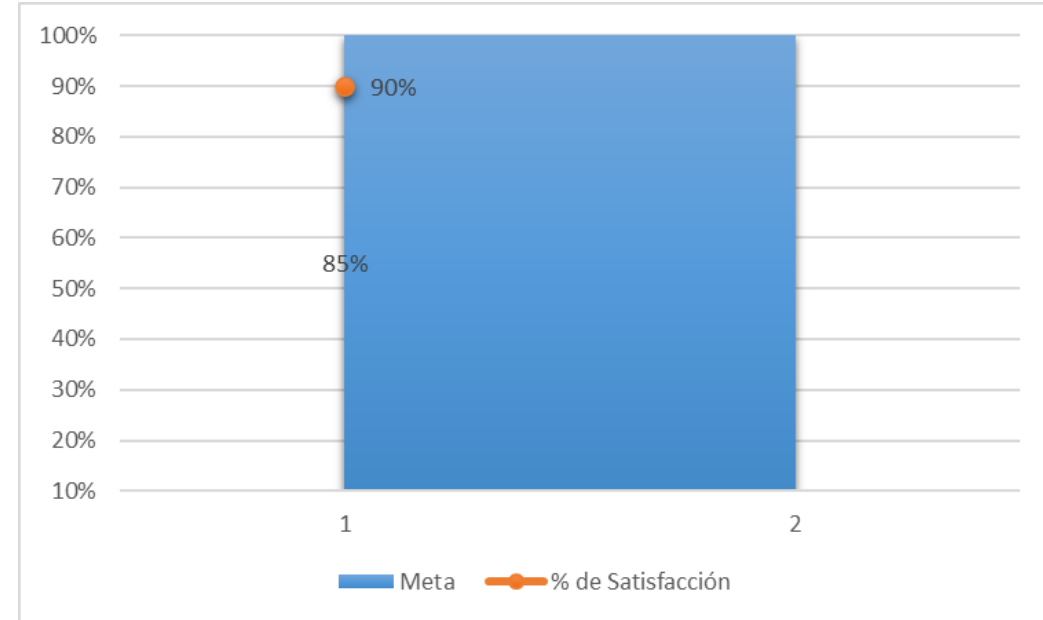


# % de satisfacción con los servicios T3-2022

% de Satisfacción por Trimestre	T3	Rendimiento
Meta	85%	90%
% de Satisfacción	90%	

El criterio general esta por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



# Criterios evaluados de los servicios

Software Factory	
Criterios Evaluados	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	90
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	89
<b>Promedio General</b>	<b>90</b>

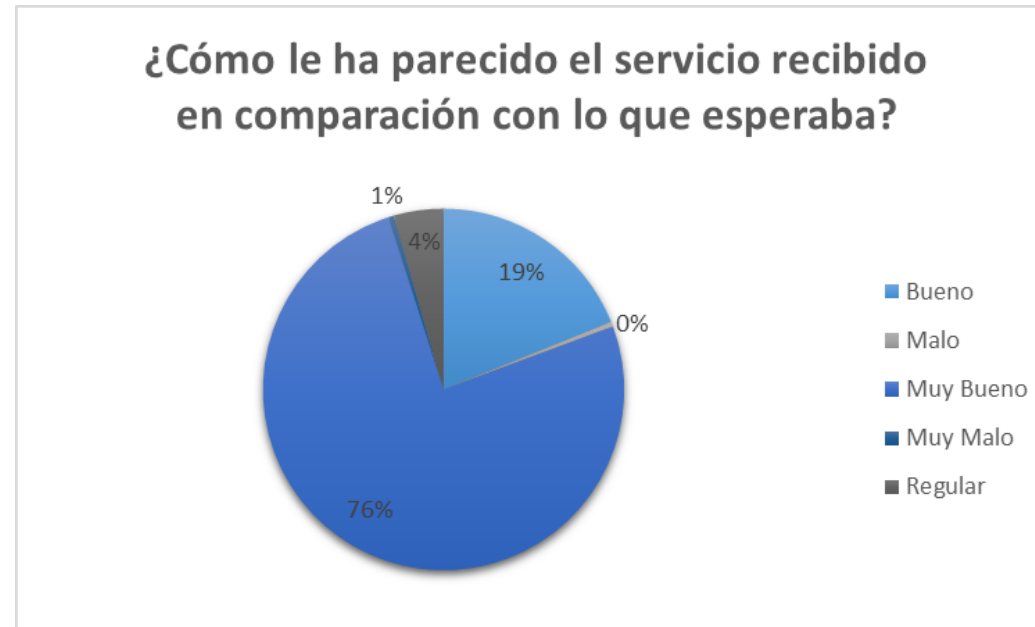
DTE	
Criterios Evaluados	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	92
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	89
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, menú entendible, etc)	91
6. El personal que administra la plataforma virtual (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	91
<b>Promedio General</b>	<b>91</b>

**Todos los criterios evaluados están por encima de la meta establecida.**

**Muchas felicidades!**



# Criterios evaluados de los servicios





# Comentarios Positivos

- Los servicios son excelentes y los maestros son los mejores no queda ninguna duda de eso.
- Todo está debidamente organizado y el facilitador es excelente en su área.
- Todo esta correcto hasta ahora, la maestra, la plataforma y las clases. La maestra e a muy responsable y siempre que tenemos alguna duda ella la responde con claridad sin importar empezar desde cero.
- Este proyecto lo veo muy bueno, a través del mismo, 2,503 personas fuimos beneficiarios de una beca para recibir capacitación en diversas áreas del saber necesario en el siglo XXI.
- La plataforma a sido muy interesante y fácil de utilizar, posee una vista agradable para poder interactuar con ella y utilizarla de manera muy eficaz sin complicaciones.
- En general el curso superó mis expectativas y aprendí bastante.
- Me gustaría seguir participando en diferentes cursos , es una gran oportunidad y un honor.



# Oportunidades de Mejora

- Recomendaría que implementen un sistema de Badge a ser otorgadas a todos los participantes que superen el curso o diplomado, este Badge luego podríamos exportarlo a las redes sociales, por ejemplo a LinkedIn, las personas ven nuestros logros académicos y la marca ITLA sigue creciendo.
- Todo estuvo excelente, solo resaltaría de manera constructiva, la mejor optimización y aprovechamiento de las herramientas en la plataforma virtual.