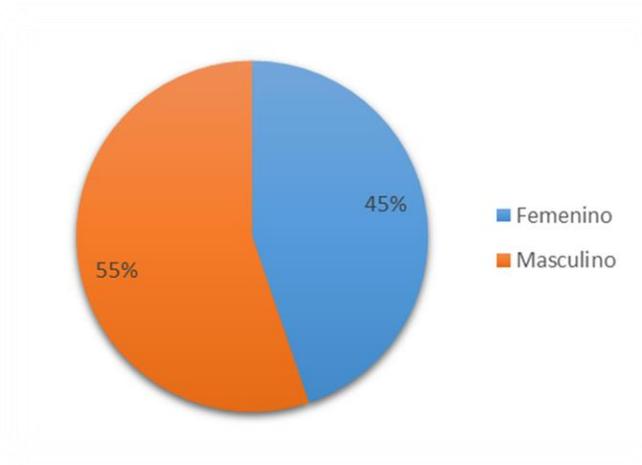


# Satisfacción Docente T3-2022 Extensión (San Pedro)

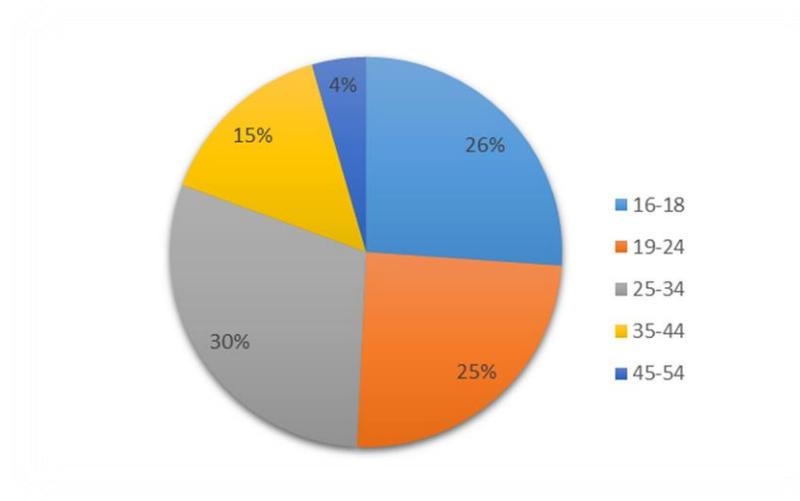


# Datos de los encuestados

## Sexo:



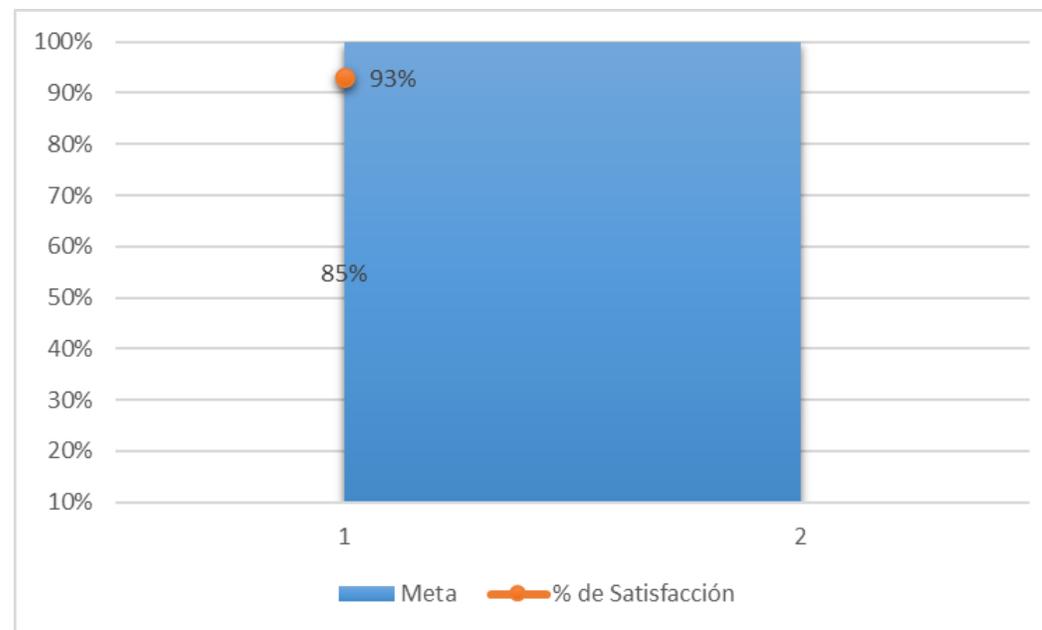
## Rango de edad:





# % de satisfacción docente T3-2022

% de Satisfacción por Trimestre	T3	Rendimiento
Meta	85%	93%
% de Satisfacción	93%	



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



# Criterios evaluados de la docencia

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	96
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	93
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	93
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	91
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	94
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	96
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	91
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	93
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	92
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	89
11. La interacción en las actividades virtuales	89
12. Contenido impartido por el docente?	93
13. El desempeño general del curso y el docente.	94
<b>Promedio General</b>	<b>93</b>

**Todos los criterios evaluados están por encima de la meta establecida.**

**Muchas felicidades!**



# Promedio por Curso /Docente

Curso - Docente	Promedio
Microsoft Office   Sábado de 2:00PM - 4:00PM   Maria Alejandra Mazara	96
Taller de Redes Sociales-Facebook e Instagram   Viernes de 11:00AM - 1:00PM   MARCOS BERAS PINEDA	96
Fundamento Tecnico del Computador   Miercoles de 5:30PM - 7:30PM   Pedro Julio Geronimo	96
Manejo de datos con Excel   sábado de 11:00AM - 1:00PM   Maria Alejandra Mazara	96
Comunicación Digital   Sábado de 9:00AM - 11:00AM   MARCOS BERAS PINEDA	95
Fundamento Tecnico del Computador   sábado de 9:00AM - 11:00AM   Maria Alejandra Mazara	94
Excel Básico   Viernes de 4:00PM - 6:00PM   Maria Alejandra Mazara	94
Taller Hacking Ético para Principiantes   Sábado de 11:00AM - 01:00PM   Nicolas Montas	94
Microsoft Office   Miercoles de 7:30PM - 9:30PM   Pedro Julio Geronimo	93
Introduccion a la Programación   Martes de 5:00PM - 7:00PM   DIOGENES MONEGRO MEJIA	93
Electrónica Básica   Sábado de 2:00PM - 6:00PM   Joan Ariel Peralta Sosa	93
Fundamento Tecnico del Computador   sábado de 9:00AM - 11:00AM   Nicolas Montas	90
Introduccion a la Programación   Jueves de 5:00PM - 7:00PM   DIOGENES MONEGRO MEJIA	90
Manejo de datos con Excel   Viernes de 6:00PM - 8:00PM   Maria Alejandra Mazara	89
Microsoft Office   Viernes de 5:30PM - 7:30PM   Pedro Julio Geronimo	89
Introducción a la Base de Datos   Miércoles de 5:00PM - 7:00PM   DIOGENES MONEGRO MEJIA	85

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



# % de satisfacción según docente

Docente	Promedio
MARCOS BERAS PINEDA	96
Maria Alejandra Mazara	94
Pedro Julio Geronimo	93
Joan Ariel Peralta Sosa	93
Nicolas Montas	92
DIOGENES MONEGRO MEJIA	88

Felicitemos a todos los docentes del departamento de Extensión por su excelente trabajo. Sigán así!

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



# Satisfacción Servicios Académicos T3-2022 Extensión (San Pedro)

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

---

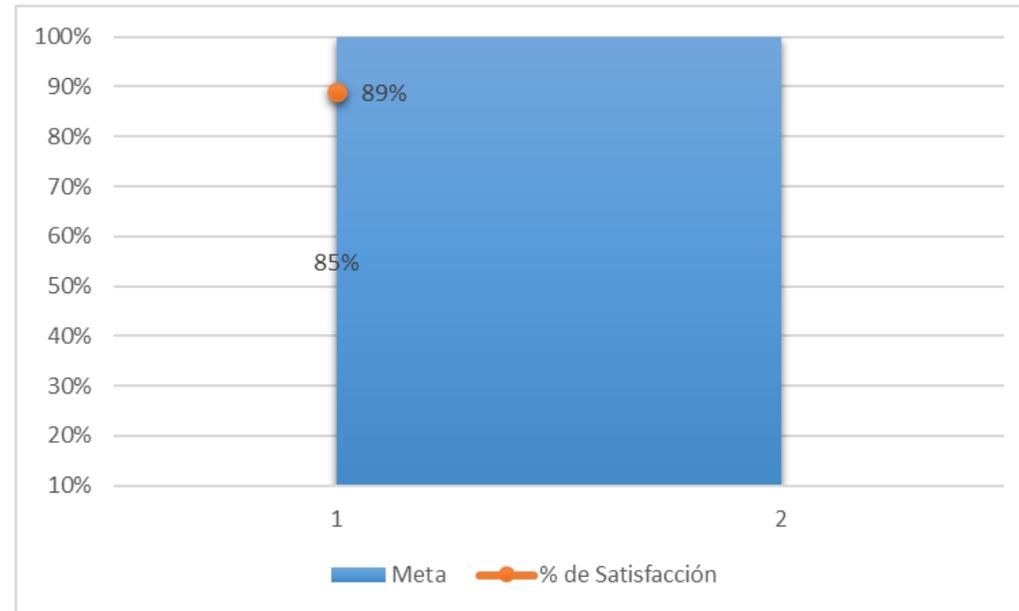


# % de satisfacción con los servicios T3-2022

% de Satisfacción por Trimestre	T3	Rendimiento
Meta	85%	89%
% de Satisfacción	89%	

El criterio general esta por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



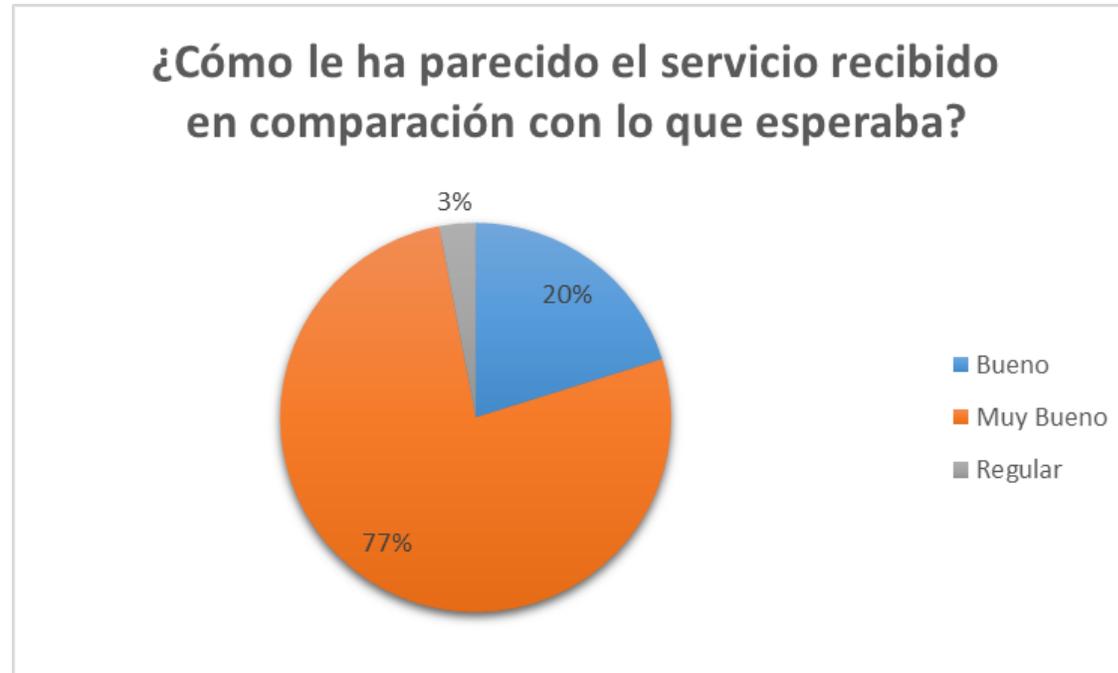
# Criterios evaluados de los servicios

Software Factory	
Criterios Evaluados	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú entendible, etc)	88
2. La plataforma ORBI al momento de registro e inscripción en los programas	86
<b>Promedio General</b>	<b>87</b>

DTE	
Criterios Evaluados	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	89
4. Asistencia ofrecida por el DTE (Departamento de Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	89
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, Fácil de navegar, oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta, etc.)	91
<b>Promedio General</b>	<b>90</b>



# Criterios evaluados de los servicios





# Comentarios Positivos

- Excelente servicio y explicación para los docentes que estamos realizando los curso, muy bueno gracias.
- Estoy totalmente satisfecha.
- Excelente el trato tanto del Docente y la administración de la Extensión del ITLA.
- Todo ha estado muy bien y correcto ha llenado mis expectativas al cursar.
- Estoy muy satisfecha con el personal en general.
- Todo me parece excelente gracias a Dios todo ha fluido muy bien, la maestra nos ha ayudado mucho y de la mejor manera. Espero en Dios que sigan las oportunidades para las personas que queremos aprender porque el saber no pesa, que Dios bendiga a los maestros para que sigan con su mismo carisma impartiendo esos cursos con amor y paciencia.
- Para mí todo está muy bien, y estoy sumamente satisfecha con el trato de esta institución.
- Fue satisfactorio para mi me gusto como el docente esta siempre hay para respondernos alguna duda.



# Oportunidades de Mejora

- ❑ En la plataforma mejoraría la rapidez de la página y que sea más intuitiva por decirlo así, y que tenga un diseño renovado.
- ❑ considerar usar la app ZOOM, algunos compañeros o quizás otras personas tienen inconvenientes para conectarse a las clases virtuales. El Microsoft Teams exige mucha conexión a internet y no todos pueden conectarse por el motivo el cual no tienen un buen internet.