



Las Americas Institute of Technology

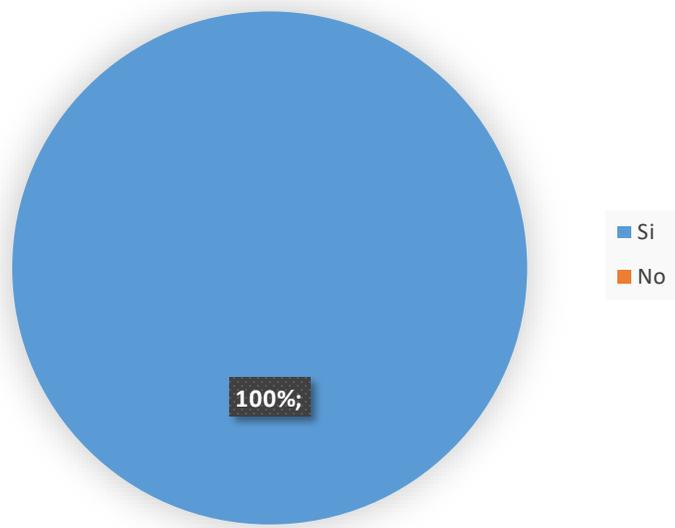
Estamos Cumpliendo

Resultados de la encuesta de Beca Educación Superior S2-2022

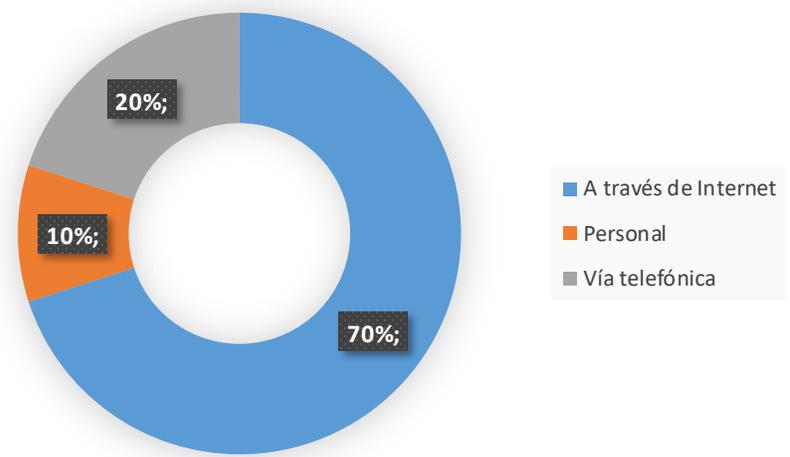
Calidad en la Gestión

Datos

¿Es la primera vez que solicita Beca?

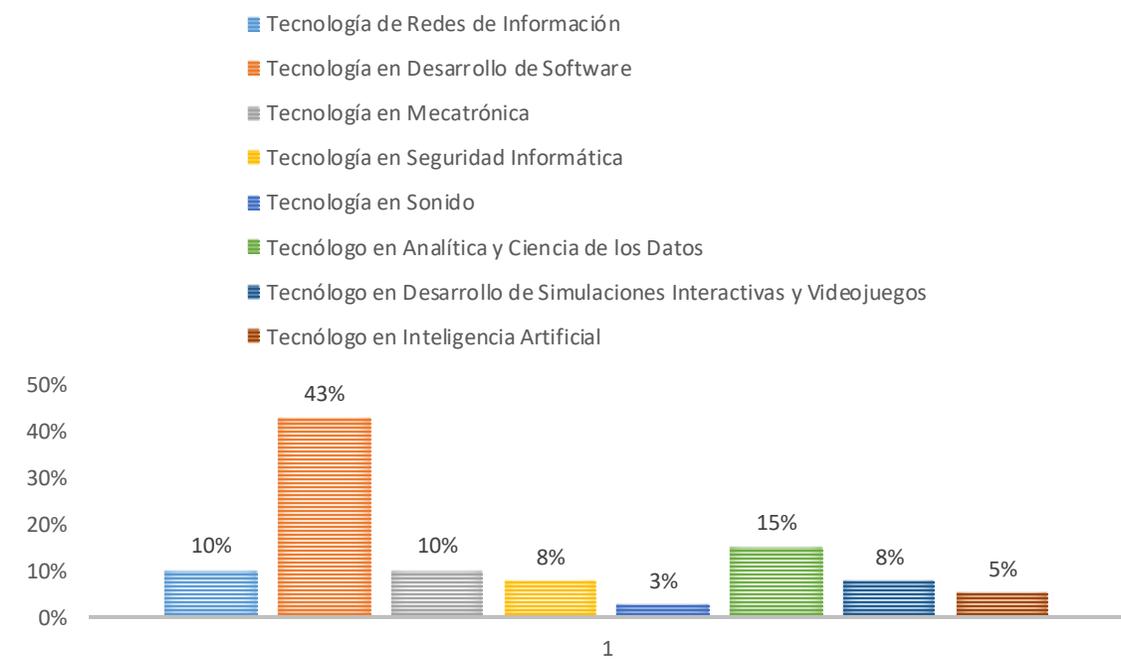


¿Su primer contacto con el Departamento fue?



Datos

Porcentaje por Area



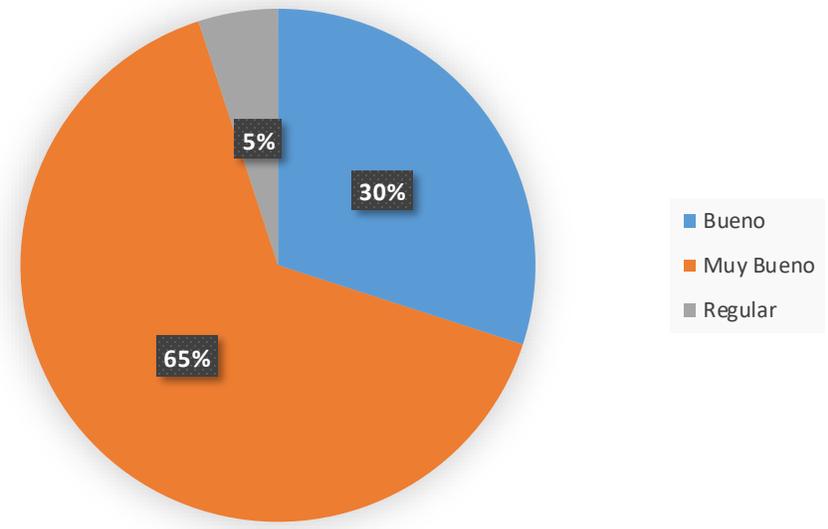
Criterios evaluados

Criterios Evaluados	Promedio
El tiempo de respuesta de la solicitud.	88
La evaluación de la información de la solicitud.	93
El trato recibido de parte del departamento.	95
En General. ¿Como calificaría el proceso de beca?	93
Promedio General	92

**¡Muchas felicidades!
Cumplieron la meta
establecida.**

Criterios evaluados

¿Cómo le a parecido el servicio recibido en comparación con lo esperado?



Comentarios

- A mi juicio consideraría efectivo que las informaciones concernientes al proceso de beca sean también enviadas al correo institucional. Por otra parte, recibir retroalimentación de que los procedimientos referentes a la beca están siendo ejecutados.
- En la medida de las posibilidades sería bueno acortar un poco el tiempo de espera para recibir confirmación de beca, ya que fue más de lo pautado.
- Me encanta el servicio que brinda, sugiero que el cárter que dirige a asistencia financiera que lleva al departamento de becas también pueda decir departamento de becas.