ITLA INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS Las Americas Institute of Technology	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS Departamento de Calidad en la Gestión		
	Mapa de Procesos ITLA		
Código documental: DC-GC-01	Versión: 2	Fecha de actualización: 08 - Agosto - 2025	Página: 1 de 2

Historial de Cambios:

Versión del Documento	Vigencia desde	Vigencia hasta
0	27/07/2021	27/07/2023
1	21/07/2023	21/07/2025
2	08/08/2025	07/08/2027

Fecha	Descripción de los cambios realizados
27/07/2021	Versión cero
20/07/2023	**Primera versión:** Inclusión del proceso de Servicios Estudiantiles en el acápite de Procesos de Soporte o Apoyo. Inclusión del proceso de Promoción en el sub-acápites de Mercadeo. Modificado el nombre del Proceso Docencia Académica por Docencia. Modificado el nombre del Proceso Educación Permanente por Educación Continua. Inclusión del proceso Centro de Copiado en el sub-acápites de Servicios Generales.
08/08/2025	**Segunda versión:** Colocado dentro de los procesos misionales en la gestión de la Docencia los Servicios Estudiantiles. Modificado el Proceso de Soporte o Apoyo, incluido Mantenimiento e Infraestructura, Transportación, Almacén y Suministro, correspondencia y Archivo, excluido Logística. Inclusión de Proyectos Digitales, Servicios Digitales, Gestión de Datos y Desarrollo e Implementación de Servicios y Aplicaciones y Comunicación Interna en el Sub-proceso de Tecnología de la Información y Comunicación, modificado Desarrollo de Software. Agregado el proceso de Gestión Legal en el Procesos de Soporte o Apoyo. Modificado el proceso de Mercadeo, fue agregado a Procesos Estrategicos. Los Procesos misionales o claves fueron Modificados a tres grupos, Gestión de la Docencia, Gestion de la Investigación, Innovación y Desarrollo, y Colocación de Egresados. Fue incluido dentro del subgrupo Proceso de Monitoreo, analisis y mejoras Revisión por la Dirección el cual estaba dentro de los procesos estrategicos.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Encargado/ de Calidad en la Gestión	Director/a de Planificación y Desarrollo	Rector/a