

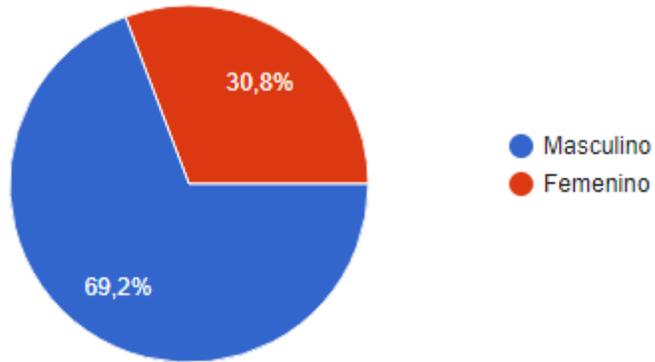
Satisfacción Docente T1-2022 Extensión (San Pedro)

Calidad en la Gestión

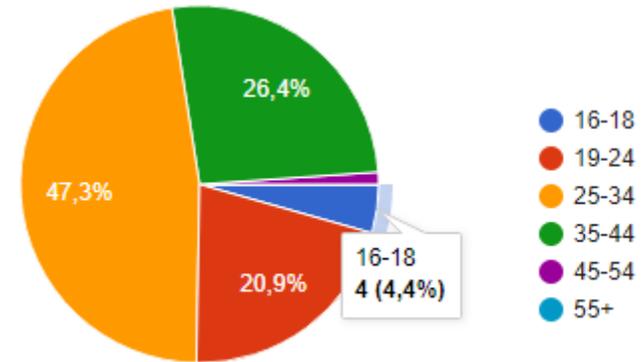


Datos de los encuestados

Sexo:



Rango de edad:





% de satisfacción docente T1-2022

% de Satisfacción por Trimestre	T1	Rendimiento
Meta	85%	94%
% de Satisfacción	94%	



#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



Criterios evaluados de la docencia

Satisfacción Docente	
Criterios Evaluados	Promedio
1. La participación y el interés que muestra el docente en la enseñanza?	96
2. La forma como el docente hace que el tema sea interesante para mí?	96
3. La participación que el docente provee al estudiante en clase?	95
4. La sensibilidad que tiene el docente a las diferencias de los estudiantes?	95
5. La asistencia del docente a clases en los días y horas programadas?	96
6. El trato del docente hacia los estudiantes? (es correcto y adecuado)	97
7. La descripción del programa, los objetivos, criterios y métodos de evaluación?	94
8. La forma en la que el docente explica? (Es clara y organizada)	95
9. Las evaluaciones aplicadas según lo establecido en el programa?	92
10. El seguimiento del docente en la plataforma de ITLA Virtual	92
11. La interacción en las actividades virtuales	93
12. Contenido impartido por el docente?	94
13. El desempeño general del curso y el docente.	94
Promedio General	94

Todos los criterios evaluados están por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!



Promedio por Curso /Docente

Curso - Docente	Promedio
Diplomado de Seguridad Informática Viernes, 4:00PM - 6:00PM Nicolas Montas	100
Fundamento Técnico del Computador Sábado, 2:00PM - 6:00PM Pedro Geronimo	99
Manejo de Base de Datos con Excel Viernes, 8:00PM - 10:00PM Maria Mazara	98
Introducción a la Programación Sábado, 9:00AM - 11:00AM Pedro Geronimo	97
Excel Básico Viernes, 6:00PM - 8:00PM Maria Mazara	97
Introducción a la Programación Miércoles, 6:00PM - 08:00PM Pedro Geronimo	96
Curso de Redes de la información Viernes, 2:00PM - 6:00PM Maria Mazara	95
Taller Introducción a la Ciberseguridad Viernes, 8:00PM - 10:00PM Nicolas Montas	95
Introducción a la Programación Viernes, 6:00PM - 8:00PM Pedro Geronimo	95
Administración de Bases de Datos 1 Lunes, 6:00PM - 8:00PM Pedro Geronimo	94
Curso de Redes de la información Viernes, 9:00AM - 1:00PM Maria Mazara	91
CCNA1 Sábado, 2:00PM - 6:00PM Maria Mazara	90
Introducción a la Programación Viernes, 8:00PM - 10:00PM Pedro Geronimo	85
Taller de Seguridad de Sistema Operativos Viernes, 6:00PM - 8:00PM Nicolas Montas	81

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO



% de satisfacción según docente

Docente	Promedio
Pedro Geronimo	95
Maria Mazara	94
Nicolas Montas	92

Felicitemos a todos los docentes del departamento de Extensión por su excelente trabajo. Sigán así!



Satisfacción Servicios Académicos T1-2022 Extensión (San Pedro)

#ENITLAESTAMOSCAMBIANDO

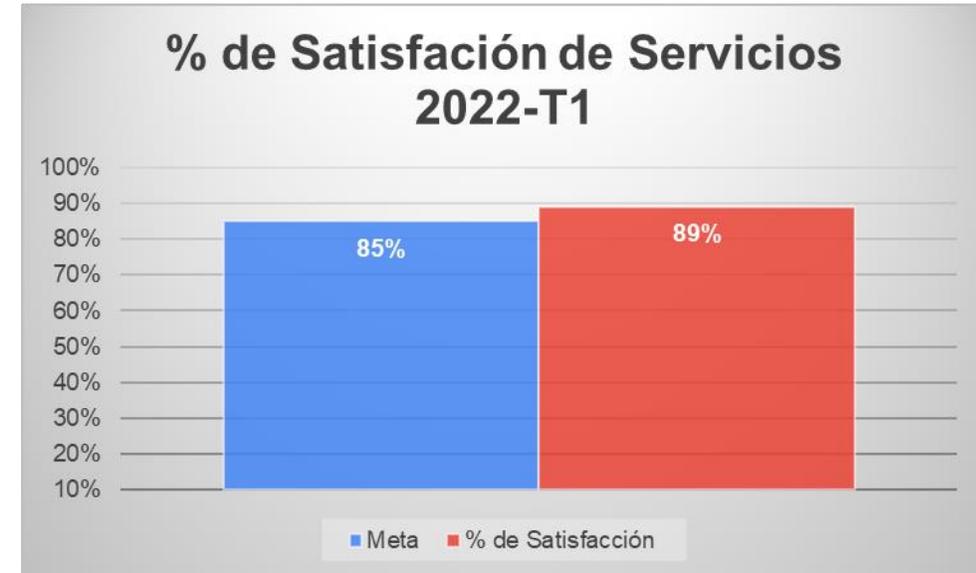


% de satisfacción con los servicios T1-2022

% de Satisfacción por Trimestre	T1	Rendimiento
Meta	85%	89%
% de Satisfacción	89%	

El criterio general esta por encima de la meta establecida.

Muchas felicidades!





Criterios evaluados de los servicios

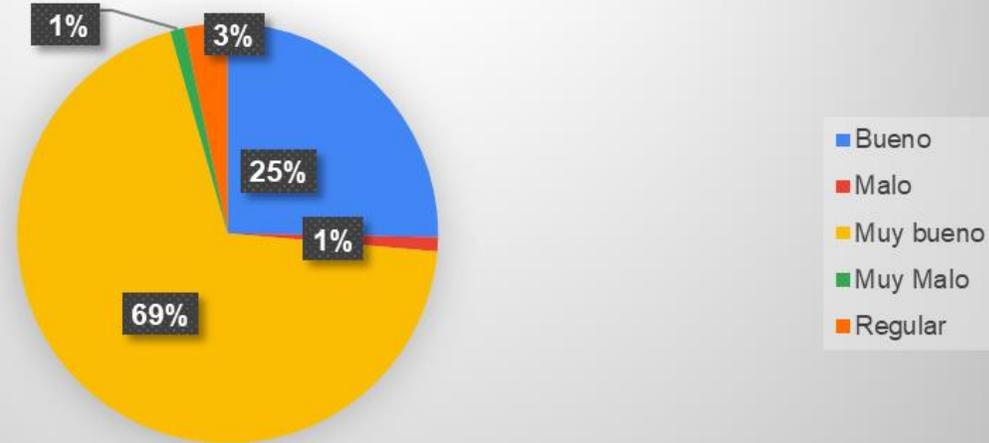
Software Factory	
Criterios Evaluados	Promedio
1. Con la plataforma de ORBI (Fácil de navegar, menú	88
2. La plataforma ORBI al momento de registro e	89
Promedio General	88

DTE	
Criterios Evaluados	Promedio
3. La plataforma ITLA virtual y la funcionalidad ofrecidas en ella? (Ajustes, subida de archivos, paneles, vista de calificaciones)	90
Tecnología Educativa-ITLA Virtual) en caso de haber sido requerida.	88
5. Desempeño general de la plataforma (Disponibilidad, (recibió asistencia oportuna, recibió sus datos de acceso a tiempo y pudo acceder de manera correcta,	90
Promedio General	89



Criterios evaluados de los servicios

¿Cómo le ha parecido el servicio recibido en comparación con lo que esperaba?





Comentarios Positivos

- Es muy bueno el curso no tiene nada que envidiar a otros y la plataforma también excelente.
- De momento muy satisfecho con todo, no esperaba unas instalaciones tan preparadas y una maestra de tan alta categoría capaz de dominar los temas al 100%.
- Los servicios de ITLA son de una calidad muy buena que le permite al estudiante aprender, adquirir los conocimientos necesario para tener una formación correcta.
- Todo estuvo excelentes, muy buen maestro, las salas de impartir clases son cómodas y acogedoras excelentes.
- Quiero hacer otros cursos con ustedes porque me son muy beneficiosos.
- Muy buen servicio.



Oportunidades de Mejora

- ❑ En cuanto a la carta de compromiso debe de haber un buen manejo a la hora de cuando alguien entrega esa carta ya que por lo visto el grupo de nosotros entregamos la carta de compromiso y como a la semana y media, nos estaban pidiendo la carta cuando ya la habían recibido. Es decir, en la hora de recibir la carta de compromiso debe ver una notificación de que la entregamos y que alguien las recibió para así tener un desempeño y un buen manejo de los recibidos y lo entregado.
- ❑ Los cursos tienen una cantidad de horas de clases para ser impartidas, las cuales no se están impartiendo al 100%. Se puede aprovechar mas el curso, si las horas se completan.
- ❑ Se debe mejorar la velocidad de los equipos ya que es muy lento a la hora de hacer las actividades por ende nos limita un poco el tiempo.
- ❑ El internet debe de ser más rápido y debe haber un laboratorio para las prácticas.